

Compare Extra Services STAR+PLUS Medical Plans Offer in the Medicaid Rural Service Area – Central Texas

(Bell, Blanco, Bosque, Brazos, Burleson, Colorado, Comanche, Coryell, DeWitt, Erath, Falls, Freestone, Gillespie, Gonzales, Grimes, Hamilton, Hill, Jackson, Lampasas, Lavaca, Leon, Limestone, Llano, Madison, McLennan, Milam, Mills, Robertson, San Saba, Somervell, and Washington counties)

STAR+PLUS Program Services for Members with Medicaid Only:

Every STAR+PLUS medical plan offers the same basic set of health services you’ve been getting through traditional Medicaid. In addition to those services, STAR+PLUS plans offer more, such as:

- Health education classes
- Service coordination (helping you get the services you need)
- No limit on medicines your doctor orders (prescriptions)

Through STAR+PLUS you also get long-term services such as:

- Adult day care
- Adult foster care
- Nursing
- Medical supplies
- Assisted living/ home care
- Emergency response services
- Short-term help for caregivers
- Adaptive aids (things like walkers and canes)
- Personal assistance (help with dressing, eating, and bathing)
- Home modifications (things like wheelchair ramps and grab bars)
- Speech therapy (helping you learn to speak again or speak better)
- Occupational therapy (helping you learn to do everyday activities)
- Physical therapy (helping you learn to move around better or become stronger)

Extra Services:

In addition to the services listed above, STAR+PLUS medical plans in your area also offer extra services. These extra services cannot be used in place of services provided by Medicaid, including those provided by the following programs: Intermediate Care Facilities for Individuals with Intellectual Disabilities or Related Conditions (ICF-IID), Home and Community-based Services (HCS), Community Living Assistance and Support Services (CLASS), Deaf Blind with Multiple Disabilities (DBMD), and Texas Home Living (TxHmL).

Use this chart to compare the extra services each plan offers its members. If you have questions about a plan’s extra services, call the number under that plan’s name.

A “blank” under a plan’s name means that the plan does not offer the service listed.

	Superior HealthPlan	UnitedHealthcare Community Plan
To ask about services or doctors:	1-866-516-4501	1-888-887-9003
TTY line for people with a hearing or speech disability:	1-800-735-2989	7-1-1 English and Spanish
Help for mental health, drug, or alcohol problems:	1-800-466-4089	1-866-302-3996
To ask about prescriptions or medicines:	1-866-516-4501	1-888-887-9003
Plan website:	www.superiorhealthplan.com	www.uhccommunityplan.com

Extra Services	Superior HealthPlan	UnitedHealthcare Community Plan
24-Hour Nurse Line	Yes	Yes

Extra Services	Superior HealthPlan	UnitedHealthcare Community Plan
Extra Help Getting a Ride (when state services are not available)		Help getting a ride for doctor visits
Extra Dental Services for Adults (age 21 and older) and Pregnant Women	Up to \$250 for checkups, x-rays, cleanings, and fluoride treatments each year for members 21 and older	Up to \$500 for 1 routine exam and cleaning, full-mouth x-ray, scaling, and root planing each year for members 21 and older. Other services provided at a discount
Extra Vision Services	\$100 for glasses frames and lenses above the Medicaid benefit for members 21 and older	Up to \$105 every two years for extra choice of frames and lenses or contact lenses for members 21 and older and replacement for damage, loss, or theft once each year
Drug Store Services/Over-the-counter Benefits	\$30 allowance for over-the-counter medicines through the mail every calendar quarter	
Short-term Phone Help	<ul style="list-style-type: none"> • Up to 750 additional minutes per month for members using Safelink phones who are enrolled in a case management program • Connections Plus Phone and monthly minutes for members who do not qualify for a Safelink phone and who are enrolled in a case management program 	
Sports and School Physicals		1 each year for members ages 4 to 19
Help for Members with Asthma	1 peak flow meter and spacer for members enrolled in the asthma disease management program.	Allergy-free mattress cover and pillow cases each year for certain members
Extra Help for Pregnant Women	Baby shower, diaper bag, and diapers for timely prenatal and post-partum care for pregnant members	
Home Visits	<ul style="list-style-type: none"> • Up to an extra 8 hours respite services for non-STAR+PLUS Waiver (SPW) members 21 and older • 10 home-delivered meals each year after getting out of hospital or nursing facility for non-STAR+PLUS Waiver (SPW) members 21 and older • Home visit for high-risk members in the asthma disease management program and high-risk pregnant members in case management 	Up to an extra 8 hours in-home respite services for non-STAR+PLUS Waiver (SPW) members each year
Emergency Response Services (ERS)	Round-the-clock emergency response services for non-STAR+PLUS Waiver (SPW) members 21 and older	Emergency Response System access in home for rapid response to medical emergencies for certain non-STAR+PLUS Waiver (SPW) and non-Community First Choice (CFC) members 18 and older

Extra Services	Superior HealthPlan	UnitedHealthcare Community Plan
Health and Wellness Services	Stop-smoking outreach, education and support services for pregnant members	<ul style="list-style-type: none"> • 10 home-delivered meals each year after getting out of the hospital for non-STAR+PLUS Waiver (SPW) members • Up to 10 vouchers for Weight Watchers program each year • 1 pack of throwaway name bands for members 20 and younger with IDD
Gift Programs	<ul style="list-style-type: none"> • \$100 gift card credit for pregnant members who go to five pregnancy related doctor visits (\$20 per visit for 1st, 3rd, 6th, 9th month prenatal visit and one postpartum visit) • \$30 gift card credit for pregnant members who receive pregnancy related text messages (\$5 per month for 6 months) • \$20 gift card credit for pregnant members who get an annual flu shot 	<ul style="list-style-type: none"> • \$50 gift card for workout clothes for members who complete Weight Watchers • \$20 gift card for members getting a Texas Health Steps Checkup or annual checkup each year • One copy of “Mikey's Guide to Summer Camps and Activities for Children with Disabilities” per family each year for members 20 and younger
Extra Foot Doctor (Podiatry) Services	Up to 2 extra foot doctor (podiatry) services every 6 months above the basic benefit for members 21 and older	Two pairs of full length foot insoles each year for members 18 and older with a diagnosis of diabetes.
Alzheimer’s Care		<ul style="list-style-type: none"> • One care planning session each year with local Alzheimer’s Association for members with a diagnosis of Alzheimer’s • MedicAlert®+Alzheimer’s Association safety program for members with a diagnosis of Alzheimer’s

Extra Behavioral Health Services	Superior HealthPlan	UnitedHealthcare Community Plan
Inpatient Follow-up Incentive Program	\$10 gift card and stuffed bear for members 20 and younger who go to a follow-up doctor visit within 7 days of hospital stay	
Off-site Services		Mental health services provided in-home or off-site
On-line Mental Health Resources	On-line consumer directed mental health resources for members	Access to LiveandWorkWell.com, which provides access to articles, videos, legal resources, and provider searches

Compare los servicios adicionales que ofrecen los planes médicos de STAR en el área de servicio rural de Medicaid – Área central de Texas

(Condados de Bell, Blanco, Bosque, Brazos, Burleson, Colorado, Comanche, Coryell, DeWitt, Erath, Falls, Freestone, Gillespie, Gonzales, Grimes, Hamilton, Hill, Jackson, Lampasas, Lavaca, Leon, Limestone, Llano, Madison, McLennan, Milam, Mills, Robertson, San Saba, Somervell y Washington)

Servicios del programa STAR+PLUS para miembros con Medicaid solamente:

Cada plan médico de STAR+PLUS ofrece los mismos servicios médicos que recibe mediante Medicaid tradicional. Además de estos servicios, los planes de STAR+PLUS ofrecen otros servicios como:

- Clases de educación de la salud
- Coordinación de servicios (ayuda para obtener los servicios que necesita)
- No hay límite en medicamentos con receta

Con STAR+PLUS también recibirá servicios a largo plazo, tales como:

- Cuidado de adultos por el día
- Cuidado temporal para adultos
- Enfermería
- Artículos médicos
- Ayuda con la vida diaria/cuidado residencial
- Servicios de respuesta de emergencias
- Ayuda de corto plazo para el proveedor de cuidados
- Aparatos para adaptarse (como un andador y bastón)
- Ayuda personal (ayuda para vestirse, comer y bañarse)
- Modificaciones en el hogar (como una rampa para silla de ruedas y barras para detenerse)
- Terapia del habla (para aprender hablar de nuevo o hablar mejor)
- Terapia ocupacional (para aprender hacer actividades diarias)
- Terapia física (para aprender a mejorar sus movimientos y ser más fuerte)

Servicios adicionales:

Además de los servicios que aparecen arriba, los planes médicos de STAR+PLUS en su área ofrecen servicios adicionales. Estos servicios no pueden usarse en lugar de los servicios que ofrece Medicaid, incluyendo aquellos servicios ofrecidos por los siguientes programas: Atención Intermedia para Personas con una Discapacidad Intelectual o Padecimiento Relacionado (ICF-IID), El Programa de Servicios en el Hogar y en la Comunidad (HCS), Servicios de Apoyo y Asistencia para Vivir en la Comunidad (CLASS), Personas Sordociegas con Discapacidades Múltiples (DBMD) y El Programa de Texas para Vivir en Casa (TxHmL).

Use esta tabla para comparar los servicios adicionales que cada plan ofrece. Si tiene preguntas acerca de los servicios adicionales de algún plan, llame al número de teléfono que aparece bajo el nombre del plan.

El espacio en blanco que aparece bajo el nombre del plan significa que el plan no ofrece ese servicio.

	Superior HealthPlan	UnitedHealthcare Community Plan
Para preguntas sobre los servicios o doctores:	1-866-516-4501	1-888-887-9003
Línea de TTY para personas con discapacidad de la audición o del habla:	1-800-735-2989	7-1-1 Inglés y Español
Ayuda para problemas de salud mental, drogas, o alcohol:	1-800-466-4089	1-866-302-3996
Para preguntas sobre recetas o medicamentos:	1-866-516-4501	1-888-887-9003
Página web:	www.superiorhealthplan.com	www.uhccommunityplan.com

Servicios adicionales	Superior HealthPlan	UnitedHealthcare Community Plan
Línea de enfermeras las 24 horas del día	Sí	Sí
Ayuda para obtener transporte (cuando los servicios del estado no estén disponibles)		Ayuda para obtener transporte para las citas con el doctor
Servicios dentales para adultos (de 21 años de edad y mayores) y mujeres embarazadas	Hasta \$250 para exámenes, radiografías, limpiezas, y tratamientos de fluoruro cada año para miembros de 21 años de edad y mayores	Hasta \$500 para un examen y limpieza de rutina, radiografías completa de la boca, curetaje, y planificación de raíz cada año para miembros de 21 años de edad y mayores. Se ofrecen otros servicios con descuento.
Servicios para la vista	\$100 para armazones de anteojos o lentes por encima del beneficio de Medicaid para miembros de 21 años y mayores	Hasta \$105 cada dos años para la selección adicional de monturas y lentes o lentes de contacto para miembros de 21 años de edad y mayores y se reemplazan una vez al año si se dañan, se pierden, o se los roban
Servicios y beneficios de farmacias	\$30 para medicamentos de venta libre por correo cada trimestre de calendario	
Ayuda de teléfono a corto plazo	<ul style="list-style-type: none"> • Hasta 750 minutos adicionales cada mes para los miembros que usan los teléfonos Safelink que están inscritos en un programa de administración de casos • Connections Plus Phone y minutos cada mes para los miembros que no reúnen los requisitos para un teléfono Safelink y que están inscritos en un programa de administración de casos 	
Exámenes físicos escolares y deportivos		Uno cada año para miembros de 4 a 19 años de edad
Ayuda para miembros con asma	Un medidor de la capacidad pulmonar y dispositivo espaciador para los miembros inscritos en el Programa para el Control del Asma	Ropa de cama hipoalérgica para colchón y almohada cada año para algunos miembros
Ayuda para mujeres embarazadas	Baby shower, pañalera y pañales por recibir un examen prenatal y atención médica en un tiempo razonable después del parto para mujeres embarazadas que son miembros	
Visitas en el hogar	<ul style="list-style-type: none"> • Hasta 8 horas adicionales de servicios de relevo para los miembros de 21 años de edad y mayores que no reciben la exención de STAR+PLUS (SPW) • 10 comidas a domicilio cada año después de haber salido del hospital o casa de reposo para los miembros de 21 años de edad y mayores que no reciben la exención de STAR+PLUS (SPW) • Visita en el hogar para los miembros de alto riesgo en el Programa para el Control del Asma y para mujeres embarazadas que son miembros con embarazo de alto riesgo en un programa de administración de casos 	Hasta 8 horas adicionales de servicios de relevo para miembros que no reciben la exención de STAR+PLUS (SPW) cada año

Servicios adicionales	Superior HealthPlan	UnitedHealthcare Community Plan
Servicios para un doctor de los pies (podiatra)	Hasta 2 servicios adicionales para un doctor de los pies (podiatra) cada 6 meses por encima del beneficio básico para miembros de 21 años de edad y mayores	Dos pares de plantillas de tamaño completo para los pies cada año para miembros de 18 años de edad y mayores con diagnóstico de diabetes
Servicios para la salud y bienestar	Promoción comunitaria para dejar de fumar, servicios de educación y apoyo para las mujeres embarazadas que son miembros	<ul style="list-style-type: none"> • 10 comidas al domicilio cada año después de haber salido del hospital para miembros que no reciben la exención de STAR+PLUS (SPW) • Hasta 10 cupones para el programa Weight Watchers cada año • Un paquete de pulseras desechables para nombres para miembros de 20 años de edad y menores con IDD
Servicios de Respuesta a Emergencias (ERS)	Servicios de respuesta a emergencias las 24 horas para miembros de 21 años de edad y mayores que no reciben la exención de STAR+PLUS (SPW)	Acceso al Sistema de Respuesta a Emergencias en la casa para respuesta rápida a emergencias médicas para algunos miembros de 18 años de edad y mayores que no reciben la exención de STAR+PLUS (SPW) y que no son miembros de Community First Choice (CFC)
Programas de regalo	<ul style="list-style-type: none"> • Crédito de \$100 para tarjeta de regalo para mujeres embarazadas que son miembros y van a cinco citas del embarazo (\$20 por cada cita en el 1er, 3er, 6º, 9º mes de citas prenatales y una cita después del parto) • Crédito de \$30 para tarjeta de regalo para mujeres embarazadas que son miembros y reciben mensajes de texto sobre el embarazo (\$5 por mes por 6 meses) • Crédito de \$20 para tarjeta de regalo para mujeres embarazadas que reciban una vacuna contra la gripe cada año 	<ul style="list-style-type: none"> • Tarjeta de regalo de \$50 para ropa de deporte para miembros que cumplan con el programa Weight Watchers • Tarjeta de regalo de \$20 para miembros que reciban un examen de Pasos Sanos de Tejas o examen regular cada año • Una copia de "Guía de Mikey sobre Actividades y Campamentos de Verano para Niños con Discapacidades" por familia cada año para los miembros de 20 años de edad y menores
Cuidados para el Alzheimer		<ul style="list-style-type: none"> • Una sesión de planificación de cuidados cada año con la Asociación del Alzheimer local para miembros con diagnóstico de Alzheimer • Programa de seguridad de la Asociación del Alzheimer de MedicAlert® para miembros con diagnóstico de Alzheimer

Servicios adicionales de salud del comportamiento	Superior HealthPlan	UnitedHealthcare Community Plan
Servicios fuera de lugar		Servicios para la salud mental en su hogar o fuera del lugar

Servicios adicionales de salud del comportamiento	Superior HealthPlan	UnitedHealthcare Community Plan
Programa de seguimiento motivado para pacientes hospitalizados	Tarjeta de regalo de \$10 y un oso de peluche para miembros de 20 años de edad y menores que reciban una cita de seguimiento con el doctor dentro de 7 días de haber salido del hospital	
Recursos para la salud mental por Internet	Recursos dirigidos al consumidor por Internet, para miembros	Acceso a LiveandWorkWell.com, que permite el acceso a artículos, videos, recursos legales y búsqueda de doctores