

Compare Extra Services STAR+PLUS Medical Plans Offer in the El Paso Service Area (El Paso and Hudspeth counties)



STAR+PLUS Program Services for Members with Medicaid Only:

Every STAR+PLUS medical plan offers the same basic set of health services you’ve been getting through traditional Medicaid. In addition to those services, STAR+PLUS plans offer more, such as:

- Health education classes
- Service coordination (helping you get the services you need)
- No limit on medicines your doctor orders (prescriptions)

Through STAR+PLUS you also get long-term services such as:

- Adult day care
- Adult foster care
- Nursing
- Medical supplies
- Assisted living/ home care
- Emergency response services
- Short-term help for caregivers
- Adaptive aids (things like walkers and canes)
- Personal assistance (help with dressing, eating, and bathing)
- Home modifications (things like wheelchair ramps and grab bars)
- Speech therapy (helping you learn to speak again or speak better)
- Occupational therapy (helping you learn to do everyday activities)
- Physical therapy (helping you learn to move around better or become stronger)

Extra Services:

In addition to the services listed above, the STAR+PLUS medical plans in your area also offer extra services. These extra services cannot be used in place of services provided by Medicaid, including those provided by the following programs: Intermediate Care Facilities for Individuals with Intellectual Disabilities or Related Conditions (ICF-IID), Home and Community-based Services (HCS), Community Living Assistance and Support Services (CLASS), Deaf Blind with Multiple Disabilities (DBMD), and Texas Home Living (TxHmL).

Use this chart to compare the extra services each plan offers its members. If you have questions about a plan’s extra services, call the number under that plan’s name.

A “blank” under a plan’s name means that the plan does not offer the service listed.

	Amerigroup	Molina Healthcare of Texas
To ask about services or doctors:	1-800-600-4441	1-866-449-6849
TTY line for people with a hearing or speech disability:	7-1-1 English and Spanish	1-800-735-2989 or 7-1-1 English 1-800-662-4954 Spanish
Help for mental health, drug, or alcohol problems:	1-800-600-4441	1-866-449-6849
To ask about prescriptions or medicines:	1-800-600-4441	1-866-449-6849
Plan website:	www.myamerigroup.com	www.molinahealthcare.com

Extra Services	Amerigroup	Molina Healthcare of Texas
24-Hour Nurse Line	Yes	Yes

Extra Services	Amerigroup	Molina Healthcare of Texas
Extra Help Getting a Ride (when state services are not available)	Help getting a ride to doctor visits	One \$25 gas card for members for doctor follow-up visit within 30 days of leaving the hospital
Extra Dental Services for Adults (age 21 and older) and Pregnant Women	Dental kit each year to keep teeth clean and healthy for members 21 and older	Up to \$250 per year for dental checkups, x-rays and cleaning for members 21 and older
Extra Vision Services	Certain plastic lenses above the basic benefit for members 21 and older	
Short-term Phone Help	Free cell phone, up to 250 monthly minutes, extra minutes when enrolled for healthy text messages, unlimited inbound text messages for members in Federal Lifeline Program	Safelink will provide a free cell phone with up to 350 monthly minutes. Members will receive free, unlimited calls to Molina Member Services and unlimited free texting when enrolled for healthy text messages. Available to all members who qualify for the Federal Lifeline program.
Health and Wellness Services	<ul style="list-style-type: none"> • Stop-smoking products and behavioral support once the Medicaid benefit has been exhausted • One month of home-delivered meals each year after getting out of hospital or nursing facility for non-STAR+PLUS Waiver (SPW) members 21 and older • Home safety kit for non-STAR+PLUS Waiver (SPW) members 21 and older who move from a nursing facility to the community 	<ul style="list-style-type: none"> • Weight Watchers program meeting vouchers for members 15 and older with a BMI of 30 or more and for members who are diabetic with an A1c result of 8 or more • Free membership in National Stop-smoking program for members 18 and older and pregnant women of any age • Up to 10 home-delivered meals each year after getting out of hospital or nursing facility for non-STAR+PLUS Waiver (non-SPW) members 21 and older • 1 pedometer for members 15 and older with a BMI of 30 or more and for members who are diabetic with an A1c lab result of 8 or more • Home blood pressure monitoring kit for members with cardiovascular disease • Home Exercise Kit for members 15 and older with a BMI of 30 or more and for members who are diabetic with an A1c lab result of 8 or more • Body weigh scale once each year for members with congestive heart failure
Home Visits	Up to an extra 8 hours respite services for non-STAR+PLUS (SPW) members 21 and older	Up to an extra 8 hours of respite services each calendar year for non-STAR+PLUS Waiver (non-SPW) members 21 and older

Extra Services	Amerigroup	Molina Healthcare of Texas
<p style="text-align: center;">Extra Help for Pregnant Women</p>	<ul style="list-style-type: none"> • \$25 gift card and an educational pregnancy book for receiving prenatal checkup in the 1st trimester or within 42 days of enrollment with the health plan in any trimester for members • \$50 gift card and a book about caring for your newborn or yourself after pregnancy for members getting post-partum checkup 21 to 56 days after giving birth 	
<p style="text-align: center;">Gift Programs</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Free first aid kit for all members who complete a personal disaster plan online to all members • \$20 gift card for diabetic members after completing a retinopathy eye exam for ages 18 to 75 years • \$20 gift card for members who are diabetic after completing an HbA1c blood test once every 6 months for ages 18 and older • \$20 gift card for members 21 and older with cardiovascular disease who complete a cholesterol blood test • \$20 gift card for diabetic members 18 and older achieving HbA1c blood test results less than 8 once every 6 months • \$120 gift card for members 15 months and younger who get all 6 Texas Health Steps checkups on the state-approved schedule • \$20 gift card for members ages 18 months through 20 years who get Texas Health Steps checkups on time each year per the state approved schedule • \$20 gift card for members who get the full series of the rotavirus vaccine from 42 days after birth through 24 months of age • \$20 gift card for members ages 6 months through 24 months who get the full series of the flu vaccine • \$20 gift card for members 18 and older for getting a flu vaccine every year 	<ul style="list-style-type: none"> • \$20 gift card for members who are diabetic after completing a diabetic eye exam each year • \$20 gift card for members who are diabetic after completing an A1c blood test each year • \$30 gift card for members who are diabetic for getting an A1c blood test twice each year • \$20 gift card for members with cardiovascular disease after completing a cholesterol blood test each year • \$20 gift card for female members age 50 to 74 at average risk that complete a recommended mammogram each year • \$10 Gift Card every 6 months for members with diabetes or hypertension that attend all of their Weight Watchers meetings and lose weight or maintain their weight loss • \$10 Gift Card for members who complete a doctor follow-up visit within 30 days of getting out of the hospital • Free wheelchair or walker accessory one time for members • \$20 gift card for members with major depression and currently taking antidepressant medication, who remain on their medication for 84 days and an additional \$20 gift card for remaining on medication for 180 days • \$25 gift card twice a year for members who are diabetic with an A1c of less than 8 for completing 2 visits with a registered dietitian
<p style="text-align: center;">Healthy Play and Exercise Programs</p>	<p>Exercise kit, which may include a towel, weights, water bottle and ball for members age 21 and older</p>	

Extra Services	Amerigroup	Molina Healthcare of Texas
Pest Control	Once every 3 months to eliminate rodents, roaches, and other unsafe pests	Pest Control Services every three months for members that complete the asthma disease management "Breathe with Ease" program
Emergency Response Services (ERS)		Emergency response services for non-STAR+PLUS Waiver (non-SPW) embers 21 years and older

Compare los servicios adicionales que ofrecen los planes médicos de STAR+PLUS en el área de servicio de El Paso (Condados de El Paso y Hudspeth)



Servicios del programa STAR+PLUS para miembros con Medicaid solamente:

Cada plan médico de STAR+PLUS ofrece los mismos servicios médicos que recibe mediante Medicaid tradicional. Además de estos servicios, los planes de STAR+PLUS ofrecen otros servicios como:

- Clases de educación de la salud
- Coordinación de servicios (ayuda para obtener los servicios que necesita)
- No hay límite en medicamentos con receta

Con STAR+PLUS también recibirá servicios a largo plazo, tales como:

- Cuidado de adultos por el día
- Cuidado temporal para adultos
- Enfermería
- Artículos médicos
- Ayuda con la vida diaria/cuidado residencial
- Servicios de respuesta de emergencias
- Ayuda de corto plazo para el proveedor de cuidados
- Aparatos para adaptarse (como un andador o un bastón)
- Ayuda personal (para vestirse, comer y bañarse)
- Modificaciones en el hogar (como una rampa para silla de ruedas o barras para detenerse)
- Terapia del habla (para aprender hablar de nuevo o hablar mejor)
- Terapia ocupacional (para aprender hacer actividades diarias)
- Terapia física (para aprender a mejorar sus movimientos y ser más fuerte)

Servicios adicionales:

Además de los servicios que aparecen arriba, los planes médicos de STAR+PLUS en su área ofrecen servicios adicionales. Estos servicios no pueden usarse en lugar de los servicios que ofrece Medicaid, incluyendo aquellos servicios ofrecidos por los siguientes programas: Atención Intermedia para Personas con una Discapacidad Intelectual o Padecimiento Relacionado (ICF-IID), El Programa de Servicios en el Hogar y en la Comunidad (HCS), Servicios de Apoyo y Asistencia para Vivir en la Comunidad (CLASS), Personas Sordociegas con Discapacidades Múltiples (DBMD) y El Programa de Texas para Vivir en Casa (TxHmL).

Use esta tabla para comparar los servicios adicionales que cada plan ofrece. Si tiene preguntas acerca de los servicios adicionales de algún plan, llame al número de teléfono que aparece bajo el nombre del plan.

El espacio en blanco que aparece bajo el nombre del plan significa que el plan no ofrece ese servicio.

	Amerigroup	Molina Healthcare of Texas
Para preguntas sobre los servicios o doctores:	1-800-600-4441	1-866-449-6849
Línea de TTY para personas con discapacidad de la audición o del habla:	7-1-1 Inglés y Español	1-800-735-2989 o 7-1-1 Inglés 1-800-662-4954 Español
Ayuda para problemas de salud mental, drogas, o alcohol:	1-800-600-4441	1-800-818-5837
Para preguntar sobre recetas o medicamentos:	1-800-600-4441	1-866-449-6849
Página web:	www.myamerigroup.com	www.molinahealthcare.com

Servicios adicionales	Amerigroup	Molina Healthcare of Texas
Línea de enfermeras las 24 horas del día	Sí	Sí

Servicios adicionales	Amerigroup	Molina Healthcare of Texas
Ayuda para obtener transporte (cuando los servicios del estado no estén disponibles)	Ayuda para obtener transporte para las citas con el doctor	Una tarjeta de \$25 para gasolina para miembros para la cita de seguimiento con el doctor en los 30 días siguientes de su salida del hospital
Servicios dentales para adultos (de 21 años de edad y mayores) y mujeres embarazadas	Botiquín dental cada año para mantener los dientes limpios y saludables para miembros de 21 años de edad y mayores	Hasta \$250 cada año para exámenes dentales, radiografías y limpieza para miembros de 21 años de edad y mayores
Servicios para la vista	Algunos lentes de plástico por encima del beneficio básico para miembros de 21 años de edad y mayores	
Ayuda de teléfono a corto plazo	Teléfono celular gratis, hasta 250 minutos cada mes, minutos adicionales al inscribirse en mensajes de salud por texto, mensajes de texto recibidos sin límite para miembros en el programa federal Lifeline	Safelink proporcionará un teléfono celular gratis con hasta 350 minutos cada mes. Los miembros recibirán llamadas gratis sin límite a Servicios para Miembros de Molina y mensajes de texto sin límite cuando se inscriban en mensajes de salud por texto. Disponible para todos los miembros que pueden recibir servicios del programa federal Lifeline.
Servicios de salud y bienestar	<ul style="list-style-type: none"> • Productos para dejar de fumar y apoyo de comportamiento cuando se agota el beneficio de Medicaid • Un mes de comidas al domicilio cada año después de haber salido del hospital o casa de reposo para miembros de 21 años de edad y mayores que no reciben la exención de STAR+PLUS (SPW) • Botiquín de seguridad para la casa para miembros de 21 años de edad y mayores que no reciben la exención de STAR+PLUS (SPW) y que se mudan de una casa de reposo a la comunidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Cupones para reuniones del programa Weight Watchers para miembros de 15 años de edad y mayores que tienen un Índice de Masa Corporal de 30 o mayor y para miembros con diabetes con un resultado de A1c de 8 o mayor • Una membresía gratis al programa nacional para dejar de fumar para mujeres embarazadas y miembros de 18 años y mayores y mujeres embarazadas de todas las edades • Hasta 10 comidas a domicilio cada año después de haber salido del hospital o casa de reposo para miembros de 21 años y mayores que no reciben la exención de STAR+PLUS (non-SPW) • 1 podómetro para miembros de 15 años de edad y mayores con un Índice de Masa Corporal (BMI) de 30 o mayor y para miembros con diabetes con un resultado de laboratorio de A1c de 8 o mayor • Botiquín casero para el monitoreo de la presión arterial alta para miembros con una enfermedad cardiovascular • Botiquín para ejercicios en casa para miembros de 15 años de edad y mayores con un Índice de Masa Corporal (BMI) de 30 o mayor y para miembros con diabetes con un resultado de laboratorio de A1c de 8 o mayor • Una báscula para medir el peso corporal una vez al año para miembros con insuficiencia cardíaca congestiva
Visitas en el hogar	Hasta 8 horas adicionales de servicios de relevo para miembros de 21 años y mayores que no reciben la exención de STAR+PLUS (SPW)	Hasta 8 horas adicionales de servicios de relevo cada año calendario para los miembros de 21 años y mayores que no reciben la exención de STAR+PLUS (non-SPW)

Servicios adicionales	Amerigroup	Molina Healthcare of Texas
Programas de regalo	<ul style="list-style-type: none"> • Botiquín de primeros auxilios gratis después de cumplir con un Plan de Desastre Personal por Internet para todos los miembros • Tarjeta de regalo de \$20 después de cumplir con el examen de retinopatía para miembros con diabetes de 18 a 75 años de edad • Tarjeta de regalo de \$20 después de cumplir con el examen de hemoglobina (A1c) en la sangre una vez cada 6 meses para miembros con diabetes de 18 años de edad y mayores • Tarjeta de regalo de \$20 después de cumplir con el examen de colesterol en la sangre para miembros con enfermedad cardiovascular de 21 años de edad y mayores • Tarjeta de regalo de \$20 para miembros con diabetes de 18 años de edad y mayores que tengan un resultado menor de 8 en el examen de hemoglobina (A1c) en la sangre una vez cada 6 meses • Tarjeta de regalo de \$120 para miembros de 15 meses y menores que reciban los 6 exámenes de Pasos Sanos de Tejas de acuerdo con el calendario aprobado por el estado • Tarjeta de regalo de \$20 para miembros de 18 meses a 20 años de edad que reciban exámenes de Pasos Sanos de Tejas cada año de acuerdo con el calendario aprobado por el estado • Tarjeta de regalo de \$20 para miembros que reciban la serie completa de vacunas contra el rotavirus desde los 42 días después del nacimiento a 24 meses de edad • Tarjeta de regalo de \$20 para miembros de 6 a 24 meses que reciban la serie completa de la vacuna contra la gripe • Tarjeta de regalo de \$20 para miembros de 18 años de edad y mayores que reciban la vacuna contra la gripe cada año 	<ul style="list-style-type: none"> • Tarjeta de regalo de \$20 después de cumplir con el examen de los ojos para miembros diabéticos cada año • Tarjeta de regalo de \$20 después de cumplir con el examen de A1c en la sangre para miembros diabéticos cada año • Tarjeta de regalo de \$30 para miembros diabéticos por recibir un examen de A1c en la sangre dos veces al año • Tarjeta de regalo de \$20 después de cumplir con el examen de colesterol en la sangre para miembros con enfermedad cardiovascular cada año • Tarjeta de regalo de \$20 después de cumplir con la mamografía recomendada una vez al año para mujeres que son miembros de 50 a 74 años de edad con riesgo medio • Tarjeta de regalo de \$10 cada 6 meses para miembros con diabetes o hipertensión que asistan a todas sus reuniones de Weight Watchers y pierden peso o mantiene su pérdida de peso • Tarjeta de regalo de \$10 para miembros que reciban una cita de seguimiento con el doctor dentro de 30 días de haber salido del hospital • Accesorio para silla de ruedas o andador una sola vez para miembros • Tarjeta de regalo de \$20 para miembros con depresión grave que actualmente están tomando medicamentos para la depresión y que sigan tomando sus medicamentos durante 84 días, y una tarjeta de regalo adicional de \$20 por seguir tomando sus medicamentos durante 180 días • Tarjeta de regalo de \$25 dos veces al año para para miembros con diabetes con un resultado menor de 8 en el examen de A1c en la sangre y después de cumplir 2 visitas con un dietista registrado
Programas de juegos sanos y ejercicios	Botiquín de ejercicio, que puede incluir pesas, una toalla, botella de agua y pelota para miembros de 21 años de edad y mayores	

Servicios adicionales	Amerigroup	Molina Healthcare of Texas
Ayuda para mujeres embarazadas	<ul style="list-style-type: none"> • Tarjeta de regalo de \$25 y libro educativo sobre el embarazo para miembros que reciban un examen prenatal en el primer trimestre o en los 42 días siguientes a la inscripción con el plan médico en cualquier trimestre • Tarjeta de regalo de \$50 y un libro sobre cómo cuidarse o cómo cuidar su recién nacido después del embarazo para miembros que reciban un examen 21 a 56 días después del parto 	
Control de plagas	Una vez cada 3 meses para eliminar roedores, cucarachas y otras plagas peligrosas	Servicios de control de plagas cada tres meses para miembros que cumplan con el Programa para el Control del Asma "Breathe with Ease"
Servicios de Respuesta a Emergencias (ERS)		Servicios de respuesta a emergencias para miembros de 21 años y mayores que no reciben la exención de STAR+PLUS (non-SPW)