Compare Extra Services STAR+PLUS Medical Plans Offer in the Jefferson Service Area

(Chambers, Hardin, Jasper, Jefferson, Liberty, Newton, Orange, Polk, San Jacinto, Tyler, and Walker counties)

STAR+PLUS Program Services for Dual Eligible Members:

If you are covered by both Medicaid and Medicare, most of your basic health services and medicines your doctor orders (prescriptions) are covered by Medicare. Through STAR+PLUS you will get long-term services and help getting other services you need. The STAR+PLUS plan you pick will pay for Medicaid-approved medicines and services you get that are not covered by Medicare. These include long-term services such as:

- Adult day care
- Adult foster care
- Nursing
- Emergency response services
- Short-term help for caregivers
- Medical supplies
- Assisted living / home care
- Personal assistance (help with dressing, eating, and bathing)
- Adaptive aids (things like walkers and canes)
- Home modifications (things like wheelchair ramps and grab bars)
- Speech therapy (helping you learn to speak again or speak better)
- Occupational therapy (helping you learn to do everyday activities)
- Physical therapy (helping you learn to move around better or become stronger)

Extra Services:

In addition to the services listed above, the STAR+PLUS medical plans in your area also offer extra services. These extra services cannot be used in place of services provided by Medicaid, including those provided by the following programs: Intermediate Care Facilities for Individuals with Intellectual Disabilities or Related Conditions (ICF-IID), Home and Community-based Services (HCS), Community Living Assistance and Support Services (CLASS), Deaf Blind with Multiple Disabilities (DBMD), and Texas Home Living (TxHmL).

Use this chart to compare the extra services each plan offers its members. If you have questions about a plan's extra services, call the number under that plan's name.

A "blank" under a plan's name means that the plan does not offer the service listed.

	Amerigroup	Molina Healthcare of Texas	UnitedHealthcare Community Plan
To ask about services or doctors:	1-800-600-4441	1-866-449-6849	1-888-887-9003
TTY line for people with a hearing or speech disability:	7-1-1 English and Spanish	1-800-735-2989 or 7-1-1 English 1-800-662-4954 Spanish	7-1-1 English and Spanish
Plan website:	www.myamerigroup.com	www.molinahealthcare.com	www.uhccommunityplan.com

Extra Services	Amerigroup	Molina Healthcare of Texas	UnitedHealthcare Community Plan
24-Hour Nurse Line	Yes	Yes	Yes
Extra Help Getting a Ride (when state services are not available)	Help getting a ride for Medicaid-covered long term care doctor visits	One $25 gas card for members for doctor follow-up visit within 30 days of leaving the hospital	Help getting a ride for doctor visits
Sports and School Physicals			1 each year for members ages 4 to 19

M-JESPCC-D-0316

Extra Services	Amerigroup	Molina Healthcare of Texas	UnitedHealthcare Community Plan
Extra Dental Services for Adults (age 21 and older) and Pregnant Women		Up to $250 per year for dental checkups, x-rays and cleaning for members 21 and older	
Short-term Phone Help	Free cell phone, up to 250 monthly minutes, extra minutes when enrolled for healthy text messages, unlimited inbound text messages for members in Federal Lifeline Program	Safelink will provide a free cell phone with up to 350 monthly minutes. Members will receive free, unlimited calls to Molina Member Services and unlimited free texting when enrolled for healthy text messages. Available to all members who qualify for the Federal Lifeline program.	
Home Visits	Up to an extra 8 hours respite services for non-STAR+PLUS Waiver (SPW) members 21 and older	Up to an extra 8 hours of respite services each calendar year for non-STAR+PLUS Waiver (non-SPW) members 21 and older	Up to an extra 8 hours in-home respite services for non-STAR+PLUS Waiver (SPW) members each year
Gift Programs	• Free first aid kit for all members who complete a personal disaster plan online • $20 gift card for members with diabetes ages 18 to 75 years after completing a diabetic eye exam • $20 gift card for members with diabetes18 and older who complete an HbA1c blood test once every 6 months • $20 gift card for members 21 and older with cardiovascular disease who complete a cholesterol blood test • $20 gift card for members with diabetes18 and older achieving HbA1c blood test results less than 8 once every 6 months	• $10 gift card every 6 months for members with diabetes or hypertension who attend all of their Weight Watchers meetings and lose weight or maintain their weight loss • $10 gift card for members who complete a doctor follow-up visit within 30 days of getting out of the hospital • Free wheelchair or walker accessory one time for members • $20 gift card for members with major depression and currently taking antidepressant medication, who remain on their medication for 84 days and an additional $20 gift card for remaining on medication for 180 days • $25 gift card twice a year for members with diabetes with an A1c of less than 8 for completing 2 visits with a registered dietitian	• $50 gift card for workout clothes for members who complete Weight Watchers • $20 gift card for members getting a Texas Health Steps Checkup or annual checkup each year • One copy of “Mikey's Guide to Summer Camps and Activities for Children with Disabilities” per family each year for members 20 and younger
Help for Members with Asthma			Allergy-free mattress cover and pillow cases each year for certain members

Extra Services	Amerigroup	Molina Healthcare of Texas	UnitedHealthcare Community Plan
Health and Wellness Services	Stop-smoking products and behavioral support once the Medicaid benefit has been exhausted	• Weight Watchers program meeting vouchers for members 15 and older with a BMI of 30 or more and for members with diabetes with an A1c result of 8 or more • Free membership in National Stop-smoking program for members 18 and older and pregnant women of any age • Up to 10 home-delivered meals each year after getting out of hospital or nursing facility for non-STAR+PLUS Waiver (non-SPW) members 21 and older • 1 pedometer for members 15 and older with a BMI of 30 or more and for members with diabetes with an A1c lab result of 8 or more • Home blood pressure monitoring kit for members with cardiovascular disease • Home exercise kit for members 15 and older with a BMI of 30 or more and for members with diabetes with an A1c lab result of 8 or more • Body weigh scale once each year for members with Congestive Heart Failure	• 10 home-delivered meals each year after getting out of the hospital for non-STAR+PLUS Waiver (SPW) members • Up to 10 vouchers for Weight Watchers program each year • 1 pack of throwaway name bands for members 20 and younger with IDD
Pest Control	Once every 3 months to eliminate rodents, roaches, and other unsafe pests	Pest Control Services every three months for members that complete the asthma disease management "Breathe with Ease" program	
Alzheimer's Care			• One care planning session each year with local Alzheimer's Association for members with a diagnosis of Alzheimer's • MedicAlert®+Alzheimer's Association safety program for members with a diagnosis of Alzheimer's

Extra Services	Amerigroup	Molina Healthcare of Texas	UnitedHealthcare Community Plan
Emergency Response Services (ERS)		Emergency response services for non-STAR+PLUS Waiver (non-SPW) members 21 and older	

Extra Behavioral Health Services	Amerigroup	Molina Healthcare of Texas	UnitedHealthcare Community Plan
On-line Mental Health Resources			Access to LiveandWorkWell.com, which provides access to articles, videos, legal resources, and provider searches

Compare los servicios adicionales que ofrecen los planes médicos de STAR+PLUS en el área de servicio de Jefferson

(Condados de Chambers, Hardin, Jasper, Jefferson, Liberty, Newton, Orange, Polk, San Jacinto, Tyler y Walker)

Los Servicios del programa STAR+PLUS para miembros con beneficios dobles:

Si recibe beneficios de ambos, Medicaid y Medicare, la mayoría de sus medicamentos con receta y servicios de cuidado intensivo serán cubiertos por Medicare. Mediante STAR+PLUS, recibirá servicios a largo plazo y ayuda para obtener otros servicios que necesite. El plan de STAR+PLUS que escoja pagará por los medicamentos con receta o servicios cubiertos por Medicaid que Medicare no cubra. Incluye servicios a largo plazo como:

- Cuidado de adultos por el día
- Cuidado temporal para adultos
- Enfermería
- Servicios de respuesta de emergencias
- Ayuda de corto plazo para el proveedor de cuidados
- Artículos médicos
- Ayuda con la vida diaria/cuidado residencial
- Ayuda personal (ayuda para vestirse, comer y bañarse)
- Aparatos para adaptarse (como un andador o un bastón)
- Modificaciones en el hogar (como una rampa para silla de ruedas o barras para detenerse)
- Terapia del habla (para aprender hablar de nuevo o hablar mejor)
- Terapia ocupacional (para aprender hacer actividades diarias)
- Terapia física (para aprender a mejorar sus movimientos y ser más fuerte)

Servicios adicionales:

Además de los servicios que aparecen arriba, los planes médicos de STAR+PLUS en su área ofrecen servicios adicionales. Estos servicios no pueden usarse en lugar de los servicios que ofrece Medicaid, incluyendo aquellos servicios ofrecidos por los siguientes programas: Atención Intermedia para Personas con una Discapacidad Intelectual o Padecimiento Relacionado (ICF-IID), El Programa de Servicios en el Hogar y en la Comunidad (HCS), Servicios de Apoyo y Asistencia para Vivir en la Comunidad (CLASS), Personas Sordociegas con Discapacidades Múltiples (DBMD) y El Programa de Texas para Vivir en Casa (TxHmL).

Use esta tabla para comparar los servicios adicionales que cada plan ofrece. Si tiene preguntas acerca de los servicios adicionales de algún plan, llame al número de teléfono que aparece bajo el nombre del plan.

El espacio en blanco que aparece bajo el nombre del plan significa que el plan no ofrece ese servicio.

	Amerigroup	Molina Healthcare of Texas	UnitedHealthcare Community Plan
Para preguntas o información del doctor:	1-800-600-4441	1-866-449-6849	1-888-887-9003
Línea de TTY para personas con discapacidad de la audición o del habla:	7-1-1 Inglés y Español	1-800-735-2989 o 7-1-1 Inglés 1-800-662-4954 Español	7-1-1 Inglés y Español
Página web:	www.myamerigroup.com	www.molinahealthcare.com	www.uhccommunityplan.com

Servicios adicionales	Amerigroup	Molina Healthcare of Texas	UnitedHealthcare Community Plan
Línea de enfermeras las 24 horas del día	Sí	Sí	Sí
Exámenes físicos escolares y deportivos			1 cada año para miembros de 4 a 19 años de edad

Servicios adicionales	Amerigroup	Molina Healthcare of Texas	UnitedHealthcare Community Plan
Ayuda para obtener transporte (cuando los servicios del estado no estén disponibles)	Ayuda para obtener transporte para las citas con el doctor de cuidados a largo plazo de Medicaid	Una tarjeta de $25 para gasolina para miembros para la cita de seguimiento con el doctor en los 30 días siguientes de su salida del hospital	Ayuda para obtener transporte para las citas con el doctor
Servicios dentales para adultos (de 21 años de edad y mayores) y mujeres embarazadas		Hasta $250 cada año para exámenes dentales, radiografías y limpiezas para miembros de 21 años de edad y mayores	
Ayuda de teléfono a corto plazo	Teléfono celular gratis, hasta 250 minutos cada mes, minutos adicionales cuando está inscrito en mensajes de salud por texto, y mensajes de texto recibidos sin límite para miembros en el programa federal Lifeline	Safelink proporcionará un teléfono celular gratis con hasta 350 minutos cada mes. Los miembros recibirán llamadas gratis sin límite a Servicios para Miembros de Molina y mensajes de texto sin límite cuando se inscriba en mensajes de salud por texto. Disponible para todos los miembros que pueden recibir servicios del programa federal Lifeline.	
Visitas en el hogar	Hasta 8 horas de servicios de relevo para miembros de 21 años de edad y mayores que no reciben la exención de STAR+PLUS (SPW)	Hasta 8 horas adicionales de servicios de relevo cada año calendario para los miembros de 21 años de edad y mayores que no reciben la exención de STAR+PLUS (non-SPW)	Hasta 8 horas de servicios de relevo cada año para miembros que no reciben la exención de STAR+PLUS Waiver (SPW)
Control de plagas	Una vez cada 3 meses para eliminar roedores, cucarachas y otras plagas peligrosas	Servicios de Control de Plagas cada tres meses para miembros que cumplan con el Programa para el Control del Asma "Breathe with Ease"	
Servicios de Respuesta a Emergencias (ERS)		Servicios de respuesta a emergencias para miembros de 21 años de edad y mayores que no reciben la exención de STAR+PLUS (non-SPW)	
Cuidados para el Alzheimer			• Una sesión de planificación de cuidados cada año con la Asociación del Alzheimer local para miembros con diagnóstico de Alzheimer • Programa de seguridad de la Asociación del Alzheimer de MedicAlert® para miembros con diagnóstico de Alzheimer

Servicios adicionales	Amerigroup	Molina Healthcare of Texas	UnitedHealthcare Community Plan
Ayuda para miembros con asma			Ropa de cama hipoalergénica para colchón y almohada cada año para algunos miembros
Servicios de salud y bienestar	Productos para dejar de fumar y apoyo del comportamiento una vez que el beneficio de Medicaid se haya agotado	• Cupones para las reuniones del programa Weight Watchers para miembros de 15 años de edad y mayores que tienen un Índice de Masa Corporal de 30 o mayor y para miembros diabéticos con un resultado de A1c de 8 o mayor • Una membresía gratis al programa nacional para dejar de fumar para miembros de 18 años de edad y mayores y mujeres embarazadas de todas edades • Hasta 10 comidas a domicilio cada año después de haber salido del hospital o casa de reposo para miembros de 21 años de edad y mayores que no reciben la exención de STAR+PLUS (non-SPW) • 1 podómetro para miembros de 15 años de edad y mayores con un Índice de Masa Corporal (BMI) de 30 o más y para miembros diabéticos con un resultado de laboratorio de A1c de 8 o más • Botiquín casero para el monitoreo de la presión arterial alta para miembros con una enfermedad cardiovascular • Botiquín para ejercicios en casa para miembros de 15 años de edad y mayores con un Índice de Masa Corporal (BMI) de 30 o mayor y para miembros diabéticos con un resultado de laboratorio de A1c de 8 o mayor • Una báscula para medir el peso corporal una vez cada año para miembros con insuficiencia cardíaca congestiva	• 10 comidas a domicilio cada año después de haber salido del hospital para miembros que no reciben la exención de STAR+PLUS (SPW) • Hasta 10 cupones cada año para el Programa Weight Watchers • Un paquete de pulseras desechables para nombres para miembros de 20 años de edad y menores con IDD

Servicios adicionales	Amerigroup	Molina Healthcare of Texas	UnitedHealthcare Community Plan
Programas de regalo	• Botiquín de primeros auxilios gratis después de cumplir con un Plan de Desastre Personal por Internet para todos los miembros • Tarjeta de regalo de $20 después de cumplir con el examen de retinopatía para miembros con diabetes de 18 a 75 años de edad • Tarjeta de regalo de $20 después de cumplir con el examen de hemoglobina (A1c) en la sangre una vez cada 6 meses para miembros con diabetes de 18 años de edad y mayores • Tarjeta de regalo de $20 después de cumplir con el examen de colesterol en la sangre para miembros con enfermedad cardiovascular de 21 años de edad y mayores • Tarjeta de regalo de $20 para miembros con diabetes de 18 años de edad y mayores que logran un resultado menos de 8 en el examen de hemoglobina (A1c) en la sangre una vez cada 6 meses	• Tarjeta de regalo de $10 cada 6 meses para miembros con diabetes o hipertensión que asistan a todas sus reunionés de Weight Watchers y pierden peso o mantiene su pérdida de peso • Tarjeta de regalo de $10 para miembros que reciban una cita de seguimiento con el doctor dentro de 30 días de haber salido del hospital • Accesorio para silla de ruedas o andador una sola vez para miembros • Tarjeta de regalo de $20 para miembros con depresión grave que actualmente están tomando medicamentos para la depresión y que sigan tomando sus medicamentos durante 84 días, y una tarjeta de regalo adicional de $20 por seguir tomando sus medicamentos durante 180 días • Tarjeta de regalo de $25 dos veces al año para miembros con diabetes con un resultado menor de 8 en el examen de A1c en la sangre, y después de cumplir 2 visitas con un dietista registrado	• Tarjeta de regalo de $50 para ropa de deporte para miembros que cumplan con el Programa Weight Watchers • Tarjeta de regalo de $20 para miembros que reciban un examen de Pasos Sanos de Tejas o examen médico regular cada año • Una copia de "Guía de Mikey sobre Actividades y Campamentos de Verano para Niños con Discapacidades" por familia cada año para los miembros de 20 años de edad y menores

Servicios adicionales de salud del comportamiento	Amerigroup	Molina Healthcare of Texas	UnitedHealthcare Community Plan
Recursos para la salud mental por Internet			Acceso a LiveandWorkWell.com, que permite el acceso a artículos, videos, recursos legales y búsqueda de doctores