

Compare "Value-Added" or Extra Services Offered by STAR Kids Health Plans in the El Paso Service Area

(El Paso and Hudspeth counties)

Medicaid Health Care Services

All children and young adults age 20 and younger in managed care receive the same traditional Medicaid services. Some of those services are things such as:

- Doctor and clinic visits
- 24-hour emergency care
- Hospital care
- Surgery
- Ambulance service
- Lab and X-ray services
- Major organ transplants
- Hearing tests and aids
- Home health services
- Community First Choice
- Personal Care Services
- Podiatrists (foot doctors)
- Help for drug or alcohol problems
- Dialysis for kidney problems
- Family planning services
- Eye checkups, glasses, and contact lenses
- Shots
- Texas Health Steps medical and dental checkups
- No limit on medicines Mental health services (such as counseling)
- Chiropractors (neck and back doctors)
- Private Duty Nursing

People on the MDCP waiver can receive the following services:

- Adaptive aids
- Minor home modifications
- Transition assistance services
- Employment assistance
- Flexible family support services
- Financial management services
- Respite services
- Supported employment

Value-Added Services

Every STAR Kids medical plan offers basic Medicaid benefits. The plans in your area also offer extra services. Use this chart to compare the extra services each plan offers its members. If you have questions about a plan's extra services, call the number under that plan's name.

A "blank" under a plan's name means that the plan does not offer the service listed.

	Amerigroup	Superior HealthPlan
To ask about services or doctors:	1-844-756-4600	1-844-590-4883
TTY line for people with a hearing or speech disability:	7-1-1	1-800-735-2989
Help for mental health, drug, or alcohol problems:	1-844-756-4600	1-844-590-4883
To ask about prescriptions or medicines:	1-844-756-4600	1-844-590-4883
Plan website:	www.myamerigroup.com/TX	www.SuperiorHealthPlan.com

Extra Services	Amerigroup	Superior HealthPlan
Extra Help Getting a Ride (when state services are not available)	Help getting a ride to doctor visits.	
Pest Control	Free pest-control services once every 3 months.	
Discount Pharmacy / Over-the-Counter Benefits		\$30 per household for over-the-counter medicines through the mail every 3 months.
Sports and School Physicals	One free sports, school or camp physical per year.	
Help for Members with Asthma	<ul style="list-style-type: none"> Free allergy pillow cover each year for certain members 20 and younger with asthma in disease management program. Free inhaler sensor for members with asthma – tracks inhaler use to help show and prevent possible health problems. 	

Extra Services

Amerigroup

Superior HealthPlan

Gift Programs

- \$20 debit card for members ages 18 to 20 who are diabetic after completing a diabetic eye exam.
- \$20 debit card for members age 18 to 20 who are diabetic and have an HbA1c blood test every 6 months.
- \$20 debit card for members age 18 to 20 with diabetes mellitus who have HbA1c blood test results less than 8 once every 6 months.
- \$120 debit card for members 15 months and younger who get all 6 Texas Health Steps checkups on schedule.
- Up to a \$60 debit card for members who get each Texas Health Steps checkups at 18, 24 and 30 months (\$20 each) on schedule.
- \$20 debit card per checkup for members ages 3 through 20 who get Texas Health Steps checkups each year on schedule.
- \$20 debit card for getting the full series of the rotavirus vaccine across different days from 42 days to 24 months old.
- \$20 debit card to members ages 6 months to 24 months who get the full series of the flu vaccine.
- \$20 debit card to members ages 18 to 20 who get the flu vaccine every year.
- Free first aid kit to all members who complete a personal disaster plan online.
- \$20 Healthy Rewards debit card to members who get a state-issued ID card.

CentAccount debit card for members age 18 to 20 who get preventative health care services.

Extra Services	Amerigroup	Superior HealthPlan
Temporary phone help	One free cell phone with up to 350 monthly minutes from Safelink. Amerigroup includes extra minutes and unlimited inbound text messages when enrolled with Amerigroup healthy text program.	
Extra Help for Pregnant Women	<ul style="list-style-type: none"> • \$25 debit card and an educational pregnancy book for getting a checkup in the 1st trimester or within 42 days of signing up with the health plan in any trimester. • \$50 debit card and a book about caring for your newborn or yourself after pregnancy for getting a checkup 21 to 56 days after giving birth. 	
Disease Management	Up to \$100 each year to apply to care plan goals talking on the phone or in person with the named service coordinator.	
Healthy Play and Exercise Programs	Up to \$50 for Boys and Girls Club, Boy Scouts or Girl Scouts or other organizations, where available.	
Health and Wellness Services	<ul style="list-style-type: none"> • Up to \$50 per member every year of non-slip or dexterity products to help with daily living activities like dining, cleaning, dressing and more. • Free healthy living coaching for families with kids age 7 to 13 who qualify with an obesity diagnosis. • Help for members who want to use public transportation. • Free online personalized training and meal plans to help manage chronic conditions. • Stop-smoking products (up to 12 weeks) and behavioral support once the Medicaid benefit has been exhausted. 	Specialty services such as music therapy, art therapy, garden therapy and pet therapy for members each month.

Extra Services	Amerigroup	Superior HealthPlan
Respite Services	Up to 8 extra hours respite services for caregivers per year.	<ul style="list-style-type: none"> • \$150 for camp for members. • Up to 8 hours respite services each year for members who aren't in Medically Dependent Children's Program waiver.
Inpatient Follow-Up Incentive Program		\$10 gift card and stuffed bear for members who go to a follow-up doctor visit within a week of leaving an inpatient facility.
Online Mental Health Resources	Free 24/7 emotional support for members age 13 to 20—counselors provide information and advice on secure text messages.	

Compare los servicios adicionales ofrecidos por los planes médicos de STAR Kids en el área de servicio de El Paso

(Condados de El Paso y Hudspeth)

Servicios de atención médica de Medicaid

Todos los niños y adolescentes de hasta 20 años de edad con atención médica administrada reciben los mismos servicios de Medicaid tradicional. Algunos de los servicios incluyen:

- Visitas al doctor y a la clínica
- Atención médica de emergencia las 24 horas
- Cuidados en el hospital
- Cirugía
- Servicio de ambulancia
- Servicio de laboratorio y radiografías
- Trasplante de órganos importantes
- Pruebas y aparatos de la audición
- Servicios de salud en el hogar
- Community First Choice
- Servicios de cuidado personal
- Podiatras (doctores de los pies)
- Ayuda con problemas de abuso de drogas o alcohol
- Diálisis para problemas del riñón
- Servicios de planificación familiar
- Exámenes de la vista, anteojos y lentes de contacto
- Vacunas
- Chequeos médicos y dentales de Pasos Sanos de Tejas
- Medicamentos sin límite en servicios de salud mental (como terapia)
- Quiroprácticos (doctores del cuello y la espalda)
- Enfermería privada

Las personas con la exención MDCP pueden recibir los siguientes servicios:

- Aparatos para adaptarse
- Modificaciones menores en el hogar
- Servicios de ayuda con la transición
- Ayuda con empleo
- Servicios flexibles de apoyo para la familia
- Servicios de administración económica
- Servicios de respuesta ante emergencias
- Servicios de empleo con las modificaciones necesarias

Servicios adicionales

Cada plan médico de STAR Kids ofrece los beneficios básicos de Medicaid. Los planes en su área además ofrecen servicios adicionales. Use esta tabla para comparar los servicios adicionales que cada plan ofrece a sus miembros. Si tiene preguntas sobre los servicios adicionales de algún plan, llame al número de teléfono que aparece bajo el nombre del plan.

El espacio en blanco que aparece bajo el nombre del plan significa que el plan no ofrece ese servicio.

	Amerigroup	Superior HealthPlan
Para preguntas sobre los servicios o doctores:	1-844-756-4600	1-844-590-4883
Línea de TTY para personas con discapacidad de la audición o del habla:	7-1-1	1-800-735-2989
Ayuda para la salud mental, o problemas con el uso de drogas o alcohol:	1-844-756-4600	1-844-590-4883
Preguntas sobre las recetas médicas o medicamentos:	1-844-756-4600	1-844-590-4883
Página web del plan:	www.myamerigroup.com/TX	www.SuperiorHealthPlan.com

Servicios adicionales	Amerigroup	Superior HealthPlan
Ayuda para obtener transporte (cuando los servicios del estado no estén disponibles)	Ayuda para obtener transporte para citas con el doctor.	
Control de plagas	Servicios de control de plagas gratis una vez cada tres meses.	
Farmacia de descuento / Beneficios de medicamentos sin receta		\$30 por hogar para los medicamentos sin receta comprados por correo, cada 3 meses.
Exámenes físicos escolares y deportivos	Un examen físico deportivo, escolar o de campamento gratis cada año.	
Ayuda para miembros con asma	<ul style="list-style-type: none"> Una funda de almohada hipoalergénica cada año para algunos miembros con asma de hasta 20 años de edad que estén en el Programa para el control de enfermedades. Sensor de inhalador gratis para miembros con asma, el cual registra el uso del inhalador como una ayuda para detectar y prevenir posibles problemas de salud. 	
Tarjetas de regalo	<ul style="list-style-type: none"> Tarjeta de regalo de \$20 para miembros con diabetes de 18 	Tarjeta de regalo de CentAccount para miembros de 18 a 20 años

**Servicios
adicionales**

Amerigroup

Superior HealthPlan

a 20 años de edad tras cumplir un examen de los ojos para miembros.

- Tarjeta de regalo de \$20 para miembros con diabetes de 18 a 20 años de edad tras cumplir un examen de hemoglobina A1c en la sangre cada 6 meses.
- Tarjeta de regalo de \$20 para miembros con diabetes mellitus de 18 a 20 años de edad tras cumplir un examen de hemoglobina A1c en la sangre con resultados menores de 8 una vez cada 6 meses.
- Tarjeta de regalo de \$120 para miembros de hasta 15 meses de edad tras cumplir con los 6 chequeos de Pasos Sanos de Tejas a tiempo.
- Tarjeta de regalo de hasta \$60 para miembros tras cumplir los chequeos de Pasos Sanos de Tejas a los 18, 24 y 30 meses (\$20 cada uno) a tiempo.
- Tarjeta de regalo de \$20 por cada chequeo para miembros de 3 hasta los 20 años de edad tras cumplir cada año con los chequeos de Pasos Sanos de Tejas a tiempo.
- Tarjeta de regalo de \$20 tras cumplir con el la serie completa de la vacuna contra el rotavirus administrada desde los 42 días a los 24 meses de edad.
- Tarjeta de regalo de \$20 para miembros de 6 a 24 meses de edad tras cumplir con la serie completa de la vacuna contra la influenza.
- Tarjeta de regalo de \$20 para miembros de 18 to 20 años de edad que reciben la vacuna

de edad que reciben servicios preventivos de atención médica.

Servicios adicionales	Amerigroup	Superior HealthPlan
	<p>contra influenza cada año.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Botiquín de primeros auxilios gratis tras cumplir con el plan de desastre personal en línea. • Tarjeta de regalo Healthy Rewards de \$20 para los miembros que obtengan una tarjeta de identificación (ID) oficial del Estado. 	
Ayuda de teléfono a corto plazo	<ul style="list-style-type: none"> • Teléfono celular gratis de Safelink con hasta 350 minutos cada mes. Amerigroup incluye minutos adicionales y mensajes sin límite por textos recibidos al inscribirse con Amerigroup en el programa de mensajes de salud por texto. 	
Ayuda para mujeres embarazadas	<ul style="list-style-type: none"> • Tarjeta de regalo de \$25 y un libro educativo sobre el embarazo tras cumplir con un chequeo durante el primer trimestre o dentro de los 42 días siguientes a la inscripción en el plan médico, durante cualquier trimestre. • Tarjeta de regalo de \$50 y libro sobre los cuidados de su bebé o de usted misma después del embarazo tras cumplir con un chequeo 21 a 56 días después de dar a luz. 	
Control de enfermedades	<p>Hasta \$100 cada año que se aplicarán a las metas de un plan de cuidados hablando ya sea por teléfono o en persona con el coordinador de servicios designado.</p>	
Programas de juegos para la salud y ejercicios	<p>Hasta \$50 para el Club Boys & Girls, Boy Scouts, Girl Scouts u otras organizaciones, según disponibilidad.</p>	

Servicios adicionales	Amerigroup	Superior HealthPlan
Servicios para la salud y el bienestar	<ul style="list-style-type: none"> • Hasta \$50 por miembro cada año para productos antirresbalantes o que ayudan a realizar tareas diarias como el consumo de alimentos, el aseo personal, vestirse, entre otras. • Orientación gratis para llevar una vida saludable para las familias con niños de 7 a 13 años de edad que cumplan con los requisitos por un diagnóstico de sobrepeso. • Ayuda para los miembros que quieren usar el transporte público. • Capacitación personalizada en línea gratis y planeación de alimentos gratis para ayudar con el manejo de padecimientos crónicos. • Productos para dejar de fumar (hasta por 12 semanas) y apoyo del comportamiento cuando se agoten los beneficios de Medicaid. 	Servicios especializados como terapias por medio de música, arte, jardinería y mascotas para miembros, cada mes.
Servicios de relevo	Hasta ocho horas adicionales de servicios de relevo cada año para cuidadores.	<ul style="list-style-type: none"> • \$150 para servicios de campamento para miembros. • Hasta ocho horas de servicios de relevo para miembros que no están en el Programa para Niños Médicamente Dependientes.
Programa de motivación para el seguimiento para pacientes hospitalizados		Tarjeta de regalo de \$10 y un oso de peluche para miembros que vayan a su cita de seguimiento con su doctor en la semana siguiente de su salida del hospital.
Recursos en línea para la salud mental	Apoyo emocional gratis las 24 horas del día y los siete días de la semana para miembros de 13 a 20 años de edad, por parte de consejeros que proporcionan información y consejos por medio de mensajes de texto seguros.	

