

# Compare “Value-Added” or Extra Services Offered by STAR+PLUS Medical Plans in the Jefferson Service Area (Chambers, Hardin, Jasper, Jefferson, Liberty, Newton, Orange, Polk, San Jacinto, Tyler, and Walker counties)

## STAR+PLUS Program Services for Members with Medicaid Only:

Every STAR+PLUS medical plan offers the same basic set of health services you’ve been getting through traditional Medicaid. In addition to those services, STAR+PLUS plans offer more, such as:

- Health education classes
- Service coordination (helping you get the services you need)
- No limit on medicines your doctor orders (prescriptions)

Through STAR+PLUS you also get long-term services such as:

- Adult day care
- Adult foster care
- Nursing
- Medical supplies
- Assisted living/ home care
- Emergency response services
- Short-term help for caregivers
- Adaptive aids (things like walkers and canes)
- Personal assistance (help with dressing, eating, and bathing)
- Home modifications (things like wheelchair ramps and grab bars)
- Speech therapy (helping you learn to speak again or speak better)
- Occupational therapy (helping you learn to do everyday activities)
- Physical therapy (helping you learn to move around better or become stronger)

## Extra Services:

**In addition to the services listed above, STAR+PLUS medical plans in your area also offer extra services.** These extra services cannot be used in place of services provided by Medicaid, including those provided by the following programs: Intermediate Care Facilities for Individuals with Intellectual Disabilities or Related Conditions (ICF-IID), Home and Community-based Services (HCS), Community Living Assistance and Support Services (CLASS), Deaf Blind with Multiple Disabilities (DBMD), and Texas Home Living (TxHmL).

Use this chart to compare the extra services each plan offers its members. If you have questions about a plan’s extra services, call the number under that plan’s name.

**A “blank” under a plan’s name means that the plan does not offer the service listed.**

	Amerigroup	Molina Healthcare of Texas	UnitedHealthcare Community Plan
To ask about services or doctors:	1-800-600-4441	1-866-449-6849	1-888-887-9003
TTY line for people with a hearing or speech disability:	7-1-1 English and Spanish	1-800-735-2989 or 7-1-1 English 1-800-662-4954 Spanish	7-1-1 English and Spanish
Help for mental health, drug, or alcohol problems:	1-800-600-4441	1-800-818-5837	1-866-302-3996
To ask about prescriptions or medicines:	1-800-600-4441	1-866-449-6849	1-888-887-9003
Plan website:	www.myamerigroup.com	www.molinahealthcare.com	www.uhccommunityplan.com

Value-Added Services	Amerigroup	Molina Healthcare of Texas	UnitedHealthcare Community Plan
24-Hour Nurse Line	Yes	Yes	Yes
Sports and School Physicals			1 each year for Members ages 4 to 19

<b>Value-Added Services</b>	<b>Amerigroup</b>	<b>Molina Healthcare of Texas</b>	<b>UnitedHealthcare Community Plan</b>
Extra Help Getting a Ride (when state services are not available)	Help getting a ride to doctor visits	One \$25 Gas Debit Card for Members for doctor visit within 30 days of leaving the hospital	Help getting a ride for doctor visits
Extra Dental Services for Adults (age 21 and older) and Pregnant Women	Dental kit each year to keep teeth clean and healthy for Members age 21 and older	Up to \$250 per year for dental checkups, x-rays and cleaning for Members over 21 years of age	Up to \$500 for 1 routine exam and cleaning, full-mouth x-ray, scaling, and root planning each year for Members age 21 and older. Other services provided at a discount
Extra Vision Services	Certain plastic lenses above the basic benefit for Members age 21 and older		Up to \$105 every two years for extra choice of frames and lenses or contact lenses for Members age 21 and older and replacement for damage, loss, or theft once each year
Short-term Phone Help	Free cell phone, up to 250 monthly minutes, extra minutes when enrolled for healthy text messages, unlimited inbound text messages for Members in Federal Lifeline Program	Free cell phone with up to 250 monthly minutes for Members enrolled in the Federal Lifeline Program through Safelink, including free, unlimited calls to Molina Member Services and unlimited free texting when enrolled for healthy text messages	
Healthy Play and Exercise Programs	Exercise kit, which may include weights, water bottle, and ball for Members age 21 and older		
Extra Help for Pregnant Women	<ul style="list-style-type: none"> <li>• \$25 gift card and an educational Pregnancy book for receiving prenatal checkup in the 1st trimester for Members</li> <li>• \$50 gift card and a book about caring for your newborn or yourself after pregnancy for Members getting post-partum checkup 21 to 56 days after giving birth</li> </ul>		
Home Visits	Up to an extra 8 hours respite services for non-STAR+PLUS Waiver (SPW) members age 21 and older	Up to 8 hours respite services each calendar year for non-HCBS (non-SPW) Members age 21 and older	Up to an extra 8 hours in-home respite services for non-STAR+PLUS Waiver (SPW) Members each year
Extra Foot Doctor (Podiatry) Services			Two pairs of full length foot insoles each year for Members age 18 and older with a diagnosis of diabetes.

Value-Added Services	Amerigroup	Molina Healthcare of Texas	UnitedHealthcare Community Plan
Gift Programs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Free First Aid Kit after completing a Personal Disaster Plan online to all Members</li> <li>• \$20 gift card for diabetic Members after completing a retinopathy eye exam for ages 18 to 75 years</li> <li>• \$20 gift card for diabetic Members after completing an HbA1c blood test once every 6 months for ages 18 and older</li> <li>• \$20 gift card for Members with cardiovascular disease after completing a cholesterol blood test for ages 21 and older</li> <li>• \$20 gift card for diabetic Members 18 and older achieving HbA1c blood test results less than 8 once every 6 months</li> <li>• \$120 Gift Card for Members ages 15 months and under who get all 6 Texas Health Steps checkups per the state approved schedule</li> <li>• \$20 Gift Card for Members ages 18 months through 20 years who get Texas Health Steps checkups timely each year per the state approved schedule</li> <li>• \$20 gift card for Members for getting the full series of the Rotavirus Vaccine from 42 days after birth through 24 months of age</li> <li>• \$20 gift card for Members ages 6 months through 24 months for receiving the full series of the flu vaccine</li> <li>• \$20 gift card for Members 18 and older for getting a flu vaccine annually</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• \$20 gift card for diabetic Members after completing a diabetic eye exam each year</li> <li>• \$20 gift card for diabetic Members after completing an A1c blood test each year</li> <li>• \$30 gift card for diabetic Members for getting two A1c blood tests in one year</li> <li>• \$20 gift card for Members with cardiovascular disease after completing a cholesterol blood test each year</li> <li>• \$20 gift card for female Members age 50 to 74 that complete a recommended mammogram</li> <li>• \$10 Gift Card every 6 months for Members with diabetes or hypertension that attend all of their Weight Watchers meetings and lose weight or maintain their weight loss</li> <li>• \$10 Gift Card for Members that complete a doctor follow-up visit within 30 days of hospital discharge</li> <li>• Free wheelchair or walker accessory one time for Members</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• \$50 gift card for workout clothes for Members who complete Weight Watchers</li> <li>• \$20 gift card for Members getting a Texas Health Steps Checkup or annual checkup each year</li> <li>• One copy of “Mikey's Guide to Summer Camps and Activities for Children with Disabilities” per family each year for Members age 20 and younger</li> </ul>
Pest Control	Once every 3 months to eliminate rodents, roaches, and other unsafe pests		
Emergency Response Services (ERS)		Emergency response services for non-HCBS (non-SPW) Members age 21 years and older	Emergency Response System access in home for rapid response to medical emergencies for certain non-STAR+PLUS Waiver (SPW) and non-Community First Choice (CFC) Members age of 18 and older

<b>Value-Added Services</b>	<b>Amerigroup</b>	<b>Molina Healthcare of Texas</b>	<b>UnitedHealthcare Community Plan</b>
Help for Members with Asthma			Allergy-free mattress cover and pillow cases each year for certain Members
Health and Wellness Services	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stop-smoking products and behavioral support once the Medicaid benefit has been exhausted</li> <li>• One month of home-delivered meals each year after getting out of hospital or nursing facility for non-STAR+PLUS Waiver (SPW) Members age 21 and older</li> <li>• Home safety kit for non-STAR+PLUS Waiver (SPW) Members age 21 and older who move from a Nursing Facility to the community</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Weight Watchers program meeting vouchers for Members age 15 and older with a BMI of 30 or more and for diabetic Members with an A1c result of 8 or more</li> <li>• Stop-smoking program for Members age 18 and older and pregnant women of any age</li> <li>• Up to 10 home-delivered meals each year after getting out of hospital or nursing facility for non-HCBS (non-SPW) Members age 21 and older</li> <li>• 1 pedometer for Members age 15 and older with a BMI of 30 or more and for diabetic Members with an A1c lab result of 8 or more</li> <li>• Home Blood Pressure Monitoring Kit for Members with cardiovascular disease</li> <li>• Home Exercise Kit for Members age 15 and older with a BMI of 30 or more and for diabetic Members with an A1c lab result of 8 or more</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 home-delivered meals each year after getting out of the hospital for non-STAR+PLUS Waiver (SPW) Members</li> <li>• Up to 10 vouchers for Weight Watchers program each year</li> <li>• 1 pack of throwaway name bands for Members age 20 and younger with IDD</li> </ul>
Alzheimer's Care			<ul style="list-style-type: none"> <li>• One care planning session each year with local Alzheimer's Association for Members with a diagnosis of Alzheimer's</li> <li>• MedicAlert® +Alzheimer's Association safety program for Members with a diagnosis of Alzheimer's</li> </ul>

<b>Extra Behavioral Health Services</b>	<b>Amerigroup</b>	<b>Molina Healthcare of Texas</b>	<b>UnitedHealthcare Community Plan</b>
Off-site Services			Mental health services provided in-home or off-site
On-line Mental Health Resources			Access to LiveandWorkWell.com, which provides access to articles, videos, legal resources, and provider searches

# Compare los servicios adicionales que ofrecen los planes médicos de STAR+PLUS en el área de servicio de Jefferson

(Los condados de Chambers, Hardin, Jasper, Jefferson, Liberty, Newton, Orange, Polk, San Jacinto, Tyler y Walker)

## Servicios del programa STAR+PLUS para miembros con Medicaid solamente:

Cada plan médico de STAR+PLUS ofrece los mismos servicios médicos que recibe mediante Medicaid tradicional. Además de estos servicios, los planes de STAR+PLUS ofrecen otros servicios como:

- Clases de educación de la salud
- Coordinación de servicios (ayuda para obtener los servicios que necesita)
- No hay límite en medicamentos con receta

Con STAR+PLUS también recibirá servicios a largo plazo, tales como:

- Cuidado de adultos por el día
- Cuidado temporal para adultos
- Enfermería
- Artículos médicos
- Ayuda con la vida diaria/cuidado residencial
- Servicios de respuesta de emergencias
- Ayuda de corto plazo para el proveedor de cuidados
- Aparatos para adaptarse (como un andador o bastón)
- Ayuda personal (para vestirse, comer y bañarse)
- Modificaciones en el hogar (como una rampa para silla de ruedas o barras para detenerse)
- Terapia del habla (para aprender hablar de nuevo o hablar mejor)
- Terapia ocupacional (para aprender hacer actividades diarias)
- Terapia física (para aprender a mejorar sus movimientos y ser más fuerte)

## Servicios Adicionales:

Además de los servicios que aparecen arriba, los planes médicos de STAR+PLUS en su área ofrecen servicios adicionales. Estos servicios no pueden usarse en lugar de los servicios que ofrece Medicaid, incluyendo aquellos servicios ofrecidos por los siguientes programas: Atención Intermedia para Personas con una Discapacidad Intelectual o Padeamiento Relacionado (ICF-IID), El Programa de Servicios en el Hogar y en la Comunidad (HCS), Servicios de Apoyo y Asistencia para Vivir en la Comunidad (CLASS), Personas Sordociegas con Discapacidades Múltiples (DBMD) y El Programa de Texas para Vivir en Casa (TxHmL).

Use esta tabla para comparar los servicios adicionales que cada plan ofrece. Si tiene preguntas acerca de los servicios adicionales de algún plan, llame al número de teléfono que aparece bajo el nombre del plan.

El espacio “en blanco” que aparece bajo el nombre del plan significa que el plan no ofrece ese servicio.

	Amerigroup	Molina Healthcare of Texas	UnitedHealthcare Community Plan
Para preguntas sobre los servicios o doctores:	1-800-600-4441	1-866-449-6849	1-888-887-9003
Línea de TTY para personas con discapacidad de la audición o del habla:	7-1-1 Inglés y Español	1-800-735-2989 o 7-1-1 Inglés 1-800-662-4954 Español	7-1-1 Inglés y Español
Ayuda para problemas de salud mental, drogas, o alcohol:	1-800-600-4441	1-800-818-5837	1-866-302-3996
Para preguntar sobre recetas o medicamentos:	1-800-600-4441	1-866-449-6849	1-888-887-9003
Página web:	www.myamerigroup.com	www.molinahealthcare.com	www.uhccommunityplan.com

Servicios Adicionales	Amerigroup	Molina Healthcare of Texas	UnitedHealthcare Community Plan
Línea de enfermeras las 24 horas del día	Sí	Sí	Sí
Ayuda para obtener transporte (cuando los servicios del estado no estén disponibles)	Ayuda para obtener transporte para las citas con el doctor	Una tarjeta de débito de \$25 para la gasolina para miembros para la cita con el doctor dentro de 30 días de haber salido del hospital	Ayuda para obtener transporte para las citas con el doctor
Servicios dentales para adultos (de 21 años y mayores) y mujeres embarazadas	Botiquín dental cada año para mantener los dientes limpios y saludables para miembros de 21 años de edad y mayores	Hasta \$250 cada año para exámenes dentales, radiografías y limpiezas para miembros mayores de 21 años de edad	Hasta \$500 para un examen y limpieza de rutina, radiografías completa de la boca, curetaje, y planificación de raíz cada año para miembros de 21 años de edad y mayores Se ofrecen otros servicios con descuento
Servicios a para la vista	Algunos lentes de plástico por encima del beneficio básico para miembros de 21 años de edad y mayores		Hasta \$105 cada dos años para la selección adicional de monturas y lentes o lentes de contacto para miembros de 21 años de edad y mayores y se reemplazan una vez al año si se dañan, se pierden, o se los roban
Exámenes físicos escolares y deportivos			1 cada año para miembros de 4 a 19 años de edad
Ayuda de teléfono a corto plazo	Teléfono celular gratis, hasta 250 minutos cada mes, minutos adicionales cuando está inscrito en mensajes de salud por texto, mensajes de texto recibidos sin límite para miembros en el Programa Federal Lifeline	Teléfono celular gratis, hasta 250 minutos cada mes, para miembros en el programa Federal Lifeline mediante Safelink, incluyendo llamadas sin límite a Servicios para Miembros de Molina y mensajes de texto sin límite cuando se inscriba en mensajes de salud por texto	
Ayuda para miembros con asma			Ropa de cama hipoalérgica para colchón y almohada cada año para algunos miembros
Ayuda para mujeres embarazadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarjeta de regalo de \$25 y libro educativo sobre el embarazo para miembros que reciban un examen prenatal en el primer trimestre</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$50 y un libro sobre cómo cuidarse o cómo cuidar su recién nacido después del embarazo para miembros que reciban un examen 21 a 56 días después del parto</li> </ul>		

Servicios Adicionales	Amerigroup	Molina Healthcare of Texas	UnitedHealthcare Community Plan
Programas de regalo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Botiquín de primeros auxilios gratis después de cumplir con un Plan de Desastre Personal por Internet para todos los miembros</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$20 después de cumplir con el examen de retinopatía para miembros diabéticos de 18 a 75 años de edad</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$20 después de cumplir con el examen de hemoglobina (A1c) en la sangre una vez cada 6 meses para miembros diabéticos de 18 años de edad y mayores</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$20 después de cumplir con el examen de colesterol en la sangre para miembros con enfermedad cardiovascular de 21 años de edad y mayores</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$20 para miembros diabéticos de 18 años de edad y mayores que logran un resultado menos de 8 en el examen de hemoglobina (A1c) en la sangre una vez cada 6 meses</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$120 para miembros de 15 meses y menores que reciban los 6 exámenes de Pasos Sanos de Tejas de acuerdo con el calendario aprobado por el estado</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$20 para miembros de 18 meses a 20 años de edad que reciban exámenes de Pasos Sanos de Tejas cada año de acuerdo con el calendario aprobado por el estado</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$20 para miembros que reciban la serie completa de vacunas contra el rotavirus desde los 42 días después del nacimiento a 24 meses de edad</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$20 para miembros de 6 a 24 meses que reciban la serie completa de la vacuna contra la gripe</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$20 para miembros de 18 años de edad y mayores que reciban la vacuna contra la gripe cada año</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarjeta de regalo de \$20 después de cumplir con el examen de los ojos para miembros diabéticos cada año Tarjeta de regalo de \$20 por cumplir con examen de A1c en la sangre para miembros diabéticos cada año</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$30 para miembros diabéticos por recibir dos exámenes de A1c en la sangre en un año</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$20 por cumplir con el examen de colesterol en la sangre para miembros con enfermedad cardiovascular cada año</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$20 después de cumplir con una mamografía recomendada para hembras que son miembros de 50 a 74 años de edad</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$10 cada 6 meses para miembros con diabetes o hipertensión que asistan a todas sus reuniones de Weight Watchers y pierden peso o mantiene su pérdida de peso</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$10 para miembros que reciban una cita de seguimiento con el doctor dentro de 30 días de haber salido del hospital</li> <li>• Accesorio para silla de ruedas o andador una sola vez para miembros</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarjeta de regalo de \$50 para ropa de deporte para miembros que cumplan con el programa Weight Watchers</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$20 para miembros que reciban un examen de Pasos Sanos de Tejas o examen anual cada año</li> <li>• Una copia de "Guía de Mikey sobre Actividades y Campamentos de Verano para Niños con Discapacidades" por familia cada año para los miembros de 20 años de edad y menores</li> </ul>
Control de plagas	Una vez cada 3 meses para matar insectos, cucarachas, y otras plagas peligrosas		

Servicios Adicionales	Amerigroup	Molina Healthcare of Texas	UnitedHealthcare Community Plan
Servicios de salud y bienestar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Productos para dejar de fumar y apoyo de comportamiento cuando se agota el beneficio de Medicaid</li> <li>• Un mes de comidas a domicilio cada año después de haber salido del hospital o casa de reposo para miembros de 21 años de edad y mayores que no participan en el STAR+PLUS Waiver (SPW)</li> <li>• Botiquín de seguridad para la casa para miembros de 21 años de edad y mayores que no participan en el STAR+PLUS Waiver (SPW) que se mudan de una casa de reposo a la comunidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cupones para la reunión del programa Weight Watchers para miembros de 15 años de edad y mayores que tienen un Índice de Masa Corporal de 30 o más y para miembros diabéticos con un resultado de A1c de 8 o más</li> <li>• Programa para dejar de fumar para miembros de 18 años de edad y mayores y mujeres embarazadas de todas edades</li> <li>• Hasta 10 comidas al domicilio cada año después de haber salido del hospital o casa de reposo para miembros de 21 años de edad y mayores que no participan en el HCBS (non-SPW)</li> <li>• 1 podómetro para miembros de 15 años de edad y mayores con un Índice de Masa Corporal (BMI) de 30 o más y para miembros diabéticos con un resultado de laboratorio de A1c de 8 o más</li> <li>• Botiquín casero para el monitoreo de la presión arterial alta para miembros con una enfermedad cardiovascular</li> <li>• Botiquín casero para el ejercicio para miembros de 15 años de edad y mayores con un Índice de Masa Corporal (BMI) de 30 o más y para miembros diabéticos con un resultado de laboratorio de A1c de 8 o más</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 comidas al domicilio cada año después de haber salido del hospital para miembros que no participan en el STAR+PLUS Waiver (SPW)</li> <li>• Hasta 10 cupones para el programa Weight Watchers cada año</li> <li>• 1 paquete de pulseras desechables para nombres para miembros de 20 años de edad y menores con IDD</li> </ul>
Visitas al hogar	Hasta 8 horas de servicios de relevo para miembros de 21 años de edad y mayores que no participan en el STAR+PLUS Waiver (SPW)	Hasta 8 horas de servicios cada año calendario de relevo para los miembros de 21 años de edad y mayores que no participan en el HCBS (non-SPW)	Hasta 8 horas de servicios de relevo cada año para miembros que no participan en el STAR+PLUS Waiver (SPW)
Servicios adicionales para el doctor de los pies (podiatra)			Dos pares de plantillas de tamaño completo para los pies cada año para miembros de 18 años de edad y mayores con diagnóstico de diabetes

<b>Servicios Adicionales</b>	<b>Amerigroup</b>	<b>Molina Healthcare of Texas</b>	<b>UnitedHealthcare Community Plan</b>
Servicios de Respuesta a Emergencias (ERS)		Servicios de respuesta a emergencias para miembros de 21 años de edad y mayores que no participan en el HCBS (non-SPW)	Acceso al Sistema de Respuesta a Emergencias en la casa para respuesta rápida a emergencias médicas para algunos miembros de 18 años de edad y mayores que no participan en el STAR+PLUS Waiver (SPW) y que no son miembros de Community First Choice (CFC)
Programas de juegos sanos y ejercicios	Botiquín de ejercicio, que puede incluir pesas, botella de agua, y pelota para miembros de 21 años de edad y mayores		
Cuidado para Alzheimer			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una sesión de planificación de cuidados cada año con la Asociación del Alzheimer local para miembros con diagnóstico de Alzheimer</li> <li>• Programa de seguridad de la Asociación del Alzheimer de MedicAlert® para miembros con diagnóstico de Alzheimer</li> </ul>

<b>Servicios adicionales de salud del comportamiento</b>	<b>Amerigroup</b>	<b>Molina Healthcare of Texas</b>	<b>UnitedHealthcare Community Plan</b>
Servicios fuera del lugar			Servicios para la salud mental en su hogar o fuera del lugar
Recursos para la salud mental por internet			Acceso a LiveandWorkWell.com, que da acceso a artículos, videos, recursos legales, y búsqueda de doctores