

Compare “Value-Added” or Extra Services Offered by STAR+PLUS Medical Plans in the El Paso Service Area (El Paso and Hudspeth counties)



STAR+PLUS Program Services for Members with Medicaid Only:

Every STAR+PLUS medical plan offers the same basic set of health services you’ve been getting through traditional Medicaid. In addition to those services, STAR+PLUS plans offer more, such as:

- Health education classes
- Service coordination (helping you get the services you need)
- No limit on medicines your doctor orders (prescriptions)

Through STAR+PLUS you also get long-term services such as:

- Adult day care
- Adult foster care
- Nursing
- Medical supplies
- Assisted living/ home care
- Emergency response services
- Short-term help for caregivers
- Adaptive aids (things like walkers and canes)
- Personal assistance (help with dressing, eating, and bathing)
- Home modifications (things like wheelchair ramps and grab bars)
- Speech therapy (helping you learn to speak again or speak better)
- Occupational therapy (helping you learn to do everyday activities)
- Physical therapy (helping you learn to move around better or become stronger)

Extra Services:

In addition to the services listed above, the STAR+PLUS medical plans in your area also offer extra services. These extra services cannot be used in place of services provided by Medicaid, including those provided by the following programs: Intermediate Care Facilities for Individuals with Intellectual Disabilities or Related Conditions (ICF-IID), Home and Community-based Services (HCS), Community Living Assistance and Support Services (CLASS), Deaf Blind with Multiple Disabilities (DBMD), and Texas Home Living (TxHmL).

Use this chart to compare the extra services each plan offers its members. If you have questions about a plan’s extra services, call the number under that plan’s name.

A “blank” under a plan’s name means that the plan does not offer the service listed.

	Amerigroup	Molina Healthcare of Texas
To ask about services or doctors:	1-800-600-4441	1-866-449-6849
TTY line for people with a hearing or speech disability:	7-1-1 English and Spanish	1-800-735-2989 or 7-1-1 English 1-800-662-4954 Spanish
Help for mental health, drug, or alcohol problems:	1-800-600-4441	1-800-818-5837
To ask about prescriptions or medicines:	1-800-600-4441	1-866-449-6849
Plan website:	www.myamerigroup.com	www.molinahealthcare.com

Extra Services	Amerigroup	Molina Healthcare of Texas
24-Hour Nurse Line	Yes	Yes
Extra Help Getting a Ride (when state services are not available)	Help getting a ride to doctor visits	One \$25 Gas Debit Card for Members for doctor visit within 30 days of leaving the hospital

Extra Services	Amerigroup	Molina Healthcare of Texas
Extra Dental Services for Adults (age 21 and older) and Pregnant Women	Dental kit each year to keep teeth clean and healthy for Members age 21 and older	Up to \$250 per year for dental checkups, x-rays and cleaning for Members age 21 and older
Extra Vision Services	Certain plastic lenses above the basic benefit for Members age 21 and older	
Short-term Phone Help	Free cell phone, up to 250 monthly minutes, extra minutes when enrolled for healthy text messages, unlimited inbound text messages for Members in Federal Lifeline Program	Free cell phone with up to 250 monthly minutes for Members enrolled in the Federal Lifeline Program through Safelink, including free, unlimited calls to Molina Member Services and unlimited free texting when enrolled for healthy text messages
Extra Help for Pregnant Women	<ul style="list-style-type: none"> • \$25 gift card and an educational Pregnancy book for receiving prenatal checkup in the 1st trimester for Members • \$50 gift card and a book about caring for your newborn or yourself after pregnancy for Members getting post-partum checkup 21 to 56 days after giving birth 	
Home Visits	Up to an extra 8 hours respite services for non-STAR+PLUS (SPW) members age 21 and older	Up to 8 hours respite services each calendar year for non-HCBS (non-SPW) Members age 21 and older
Health and Wellness Services	<ul style="list-style-type: none"> • Stop-smoking products and behavioral support once the Medicaid benefit has been exhausted • One month of home-delivered meals each year after getting out of hospital or nursing facility for non-STAR+PLUS Waiver (SPW) Members age 21 and older • Home safety kit for non-STAR+PLUS Waiver (SPW) Members age 21 and older who move from a Nursing Facility to the community 	<ul style="list-style-type: none"> • Weight Watchers program meeting vouchers for Members age 15 and older with a BMI of 30 or more and for diabetic Members with an A1c result of 8 or more • Stop-smoking program for Members age 18 and older and pregnant women of any age • Up to 10 home-delivered meals each year after getting out of hospital or nursing facility for non-HCBS (non-SPW) Members age 21 and older • 1 pedometer for Members age 15 and older with a BMI of 30 or more and for diabetic Members with an A1c lab result of 8 or more • Home Blood Pressure Monitoring Kit for Members with cardiovascular disease • Home Exercise Kit for Members age 15 and older with a BMI of 30 or more and for diabetic Members with an A1c lab result of 8 or more
Healthy Play and Exercise Programs	Exercise kit, which may include weights, water bottle, and ball for Members age 21 and older	

Extra Services	Amerigroup	Molina Healthcare of Texas
Pest Control	Once every 3 months to eliminate rodents, roaches, and other unsafe pests	Pest Control Services every three months for members that complete the Disease Management "Breathe with Ease" program
Emergency Response Services (ERS)		Emergency response services for non- HCBS (non-SPW) Members age 21 years and older
Gift Programs	<ul style="list-style-type: none"> • Free First Aid Kit after completing a Personal Disaster Plan online to all Members • \$20 gift card for diabetic Members after completing a retinopathy eye exam for ages 18 to 75 years • \$20 gift card for diabetic Members after completing an HbA1c blood test once every 6 months for ages 18 and older • \$20 gift card for Members with cardiovascular disease after completing a cholesterol blood test for ages 21 and older • \$20 gift card for diabetic Members 18 and older achieving HbA1c blood test results less than 8 once every 6 months • \$120 Gift Card for Members ages 15 months and under who get all 6 Texas Health Steps checkups per the state approved schedule • \$20 Gift Card for Members ages 18 months through 20 years who get Texas Health Steps checkups timely each year per the state approved schedule • \$20 gift card for Members for getting the full series of the Rotavirus Vaccine from 42 days after birth through 24 months of age • \$20 gift card for Members ages 6 months through 24 months for receiving the full series of the flu vaccine • \$20 gift card for Members 18 and older for getting a flu vaccine annually 	<ul style="list-style-type: none"> • \$20 gift card for diabetic Members after completing a diabetic eye exam each year • \$20 gift card for diabetic Members after completing an A1c blood test each year • \$30 gift card for diabetic Members for getting two A1c blood tests in one year • \$20 gift card for Members with cardiovascular disease after completing a cholesterol blood test each year • \$20 gift card for female Members age 50 to 74 that complete a recommended mammogram • \$10 Gift Card every 6 months for Members with diabetes or hypertension that attend all of their Weight Watchers meetings and lose weight or maintain their weight loss • \$10 Gift Card for Members that complete a doctor follow-up visit within 30 days of hospital discharge • Free wheelchair or walker accessory one time for Members

Compare los servicios adicionales que ofrecen los planes médicos de STAR+PLUS en el área de servicio de El Paso (Los condados de El Paso y Hudspeth)



Servicios del programa STAR+PLUS para miembros con Medicaid solamente:

Cada plan médico de STAR+PLUS ofrece los mismos servicios médicos que recibe mediante Medicaid tradicional. Además de estos servicios, los planes de STAR+PLUS ofrecen otros servicios como:

- Clases de educación de la salud
- Coordinación de servicios (ayuda para obtener los servicios que necesita)
- No hay límite en medicamentos con receta

Con STAR+PLUS también recibirá servicios a largo plazo, tales como:

- Cuidado de adultos por el día
- Cuidado temporal para adultos
- Enfermería
- Artículos médicos
- Ayuda con la vida diaria/cuidado residencial
- Servicios de respuesta de emergencias
- Ayuda de corto plazo para el proveedor de cuidados
- Aparatos para adaptarse (como un andador o un bastón)
- Ayuda personal (para vestirse, comer y bañarse)
- Modificaciones en el hogar (como una rampa para silla de ruedas o barras para detenerse)
- Terapia del habla (para aprender hablar de nuevo o hablar mejor)
- Terapia ocupacional (para aprender hacer actividades diarias)
- Terapia física (para aprender a mejorar sus movimientos y ser más fuerte)

Servicios Adicionales:

Además de los servicios que aparecen arriba, los planes médicos de STAR+PLUS en su área ofrecen servicios adicionales. Estos servicios no pueden usarse en lugar de los servicios que ofrece Medicaid, incluyendo aquellos servicios ofrecidos por los siguientes programas: Atención Intermedia para Personas con una Discapacidad Intelectual o Padecimiento Relacionado (ICF-IID), El Programa de Servicios en el Hogar y en la Comunidad (HCS), Servicios de Apoyo y Asistencia para Vivir en la Comunidad (CLASS), Personas Sordociegas con Discapacidades Múltiples (DBMD) y El Programa de Texas para Vivir en Casa (TxHmL).

Use esta tabla para comparar los servicios adicionales que cada plan ofrece. Si tiene preguntas acerca de los servicios adicionales de algún plan, llame al número de teléfono que aparece bajo el nombre del plan.

El espacio “en blanco” que aparece bajo el nombre del plan significa que el plan no ofrece ese servicio.

	Amerigroup	Molina Healthcare of Texas
Para preguntas sobre los servicios o doctores:	1-800-600-4441	1-866-449-6849
Línea de TTY para personas con discapacidad de la audición o del habla:	7-1-1 Inglés y Español	1-800-735-2989 o 7-1-1 Inglés 1-800-662-4954 Español
Ayuda para problemas de salud mental, drogas, o alcohol:	1-800-600-4441	1-800-818-5837
Para preguntar sobre recetas o medicamentos:	1-800-600-4441	1-866-449-6849
Página web:	www.myamerigroup.com	www.molinahealthcare.com

Servicios Adicionales	Amerigroup	Molina Healthcare of Texas
Línea de enfermeras las 24 horas del día	Sí	Sí
Ayuda para obtener transporte (cuando los servicios del estado no estén disponibles)	Ayuda para obtener transporte para las citas con el doctor	Una tarjeta de débito de \$25 para la gasolina para miembros para la cita con el doctor dentro de 30 días de haber salido del hospital
Servicios dentales para adultos (de 21 años de edad y mayores) y mujeres embarazadas	Botiquín dental cada año para mantener los dientes limpios y saludables para miembros de 21 años de edad y mayores	Hasta \$250 cada año para exámenes dentales, radiografías y limpieza para miembros de 21 años de edad y mayores
Ayuda de teléfono a corto plazo	Teléfono celular gratis, hasta 250 minutos cada mes, minutos adicionales cuando está inscrito en mensajes de salud por texto, mensajes de texto recibidos sin límite para miembros en el Programa Federal Lifeline	Teléfono celular gratis, hasta 250 minutos cada mes, para miembros en el programa Federal Lifeline mediante Safelink, incluyendo llamadas sin límite a Servicios para Miembros de Molina y mensajes de texto sin límite cuando se inscriba en mensajes de salud por texto
Ayuda para mujeres embarazadas	<ul style="list-style-type: none"> • Tarjeta de regalo de \$25 y libro educativo sobre el embarazo para miembros que reciban un examen prenatal en el primer trimestre • Tarjeta de regalo de \$50 y un libro sobre cómo cuidarse o cómo cuidar su recién nacido después del embarazo para miembros que reciban un examen 21 a 56 días después del parto 	
Servicios de salud y bienestar	<ul style="list-style-type: none"> • Productos para dejar de fumar y apoyo de comportamiento cuando se agota el beneficio de Medicaid • Un mes de comidas al domicilio cada año después de haber salido del hospital o casa de reposo para miembros de 21 años de edad y mayores que no participan en STAR+PLUS Waiver (SPW) • Botiquín de seguridad para la casa para miembros de 21 años de edad y mayores que no participan en STAR+PLUS (SPW) que se mudan de una casa de reposo a la comunidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Cupones para la reunión del programa Weight Watchers para miembros de 15 años de edad y mayores que tienen un Índice de Masa Corporal de 30 o más y para miembros diabéticos con un resultado de A1c de 8 o más • Programa para dejar de fumar para mujeres embarazadas y miembros de 18 años y mayores y mujeres embarazadas de todas edades • Hasta 10 comidas a domicilio cada año después de haber salido del hospital o casa de reposo para miembros de 21 años y mayores que no participan en HCBS (non-SPW) • 1 podómetro para miembros de 15 años de edad y mayores con un Índice de Masa Corporal (BMI) de 30 o más y para miembros diabéticos con un resultado de laboratorio de A1c de 8 o más • Botiquín casero para el monitoreo de la presión arterial alta para miembros con una enfermedad cardiovascular • Botiquín casero para el ejercicio para miembros de 15 años de edad y mayores con un Índice de Masa Corporal (BMI) de 30 o más y para miembros diabéticos con un resultado de laboratorio de A1c de 8 o más

Servicios Adicionales	Amerigroup	Molina Healthcare of Texas
Servicios para la vista	Algunos lentes de plástico por encima del beneficio básico para miembros de 21 años de edad y mayores	
Programas de regalo	<ul style="list-style-type: none"> • Botiquín de primeros auxilios gratis después de cumplir con un Plan de Desastre Personal por Internet para todos los miembros • Tarjeta de regalo de \$20 después de cumplir con el examen de retinopatía para miembros diabéticos de 18 a 75 años de edad • Tarjeta de regalo de \$20 después de cumplir con el examen de hemoglobina (A1c) en la sangre una vez cada 6 meses para miembros diabéticos de 18 años de edad y mayores • Tarjeta de regalo de \$20 después de cumplir con el examen de colesterol en la sangre para miembros con enfermedad cardiovascular de 21 años de edad y mayores • Tarjeta de regalo de \$20 para miembros diabéticos de 18 años de edad y mayores que logran un resultado menos de 8 en el examen de hemoglobina (A1c) en la sangre una vez cada 6 meses • Tarjeta de regalo de \$120 para miembros de 15 meses y menores que reciban los 6 exámenes de Pasos Sanos de Tejas de acuerdo con el calendario aprobado por el estado • Tarjeta de regalo de \$20 para miembros de 18 meses a 20 años de edad que reciban exámenes de Pasos Sanos de Tejas cada año de acuerdo con el calendario aprobado por el estado • Tarjeta de regalo de \$20 para miembros que reciban la serie completa de vacunas contra el rotavirus desde los 42 días después del nacimiento a 24 meses de edad • Tarjeta de regalo de \$20 para miembros de 6 a 24 meses que reciban la serie completa de la vacuna contra la gripe • Tarjeta de regalo de \$20 para miembros de 18 años de edad y mayores que reciban la vacuna contra la gripe cada año 	<ul style="list-style-type: none"> • Tarjeta de regalo de \$20 después de cumplir con el examen de los ojos para miembros diabéticos cada año • Tarjeta de regalo de \$20 después de cumplir con el examen de A1c en la sangre para miembros diabéticos cada año • Tarjeta de regalo de \$30 para miembros diabéticos por recibir dos exámenes de A1c en la sangre en un año • Tarjeta de regalo de \$20 después de cumplir con el examen de colesterol en la sangre para miembros con enfermedad cardiovascular cada año • Tarjeta de regalo de \$20 después de cumplir con una mamografía recomendada para hembras que son miembros de 50 a 74 años de edad • Tarjeta de regalo de \$10 cada 6 meses para miembros con diabetes o hipertensión que asistan a todas sus reuniones de Weight Watchers y pierden peso o mantiene su pérdida de peso • Tarjeta de regalo de \$10 para miembros que reciban una cita de seguimiento con el doctor dentro de 30 días de haber salido del hospital • Accesorio para silla de ruedas o andador una sola vez para miembros

Servicios Adicionales	Amerigroup	Molina Healthcare of Texas
Visitas al hogar	Hasta 8 horas de servicios de relevo para miembros de 21 años y mayores que no participan en el STAR+PLUS Waiver (SPW)	Hasta 8 horas de servicios de relevo cada año calendario para los miembros de 21 años y mayores que no participan en HCBS (non-SPW)
Programas de juegos sanos y ejercicios	Botiquín de ejercicio, que puede incluir pesas, botella de agua, y pelota para miembros de 21 años de edad y mayores	
Control de plagas	Una vez cada 3 meses para matar insectos, cucarachas, y otras plagas peligrosas	Servicios de Control de Plagas cada tres meses para miembros que cumplan con el programa "Breathe with Ease" de manejo de enfermedades
Servicios de Respuesta a Emergencias (ERS)		Servicios de respuesta a emergencias para miembros de 21 años y mayores que no participan en HCBS (non-SPW)