



Compare Value-Added Services Offered by CHIP Medical Plans in the Bexar Service Area (Atascosa, Bandera, Bexar, Comal, Guadalupe, Kendall, Medina, and Wilson counties)

Every CHIP medical plan offers basic CHIP benefits. The plans in your area also offer extra services called Value-Added services. Use this chart to compare the Value-Added services each plan offers its Members. If you have questions about a plan's Value-Added services, call the number under that plan's name.

A "blank" under a plan's name means that the plan does not offer the service listed.

	Aetna Better Health	Amerigroup	Community First Health Plans	Superior HealthPlan
To ask about services or doctors:	1-866-818-0959	1-800-600-4441	1-800-434-2347	1-800-783-5386
TTY line for people with a hearing or speech disability:	1-800-735-2989	1-800-855-2880 English 1-800-855-2884 Español	1-800-390-1175	1-800-735-2989
Help for mental health, drug, or alcohol problems:	1-866-818-0959	1-800-600-4441	1-877-221-2226	1-888-471-4357
To ask about prescriptions or medicines:	1-866-818-0959	1-800-600-4441	1-800-434-2347	1-800-783-5386
Plan website:	www.aetnamedicaid.com	www.myamerigroup.com	www.cfhp.com	www.superiorhealthplan.com

Value-Added Services	Aetna Better Health	Amerigroup	Community First Health Plans	Superior HealthPlan
24-Hour Nurse Line	Yes	Yes	Yes	Yes
Extra Help Getting a Ride		Help getting a ride to doctor visits for CHIP Members with long-lasting illnesses	Bus tokens for doctor visits or health classes for CHIP and CHIP Perinate Members in San Antonio area	
Extra Vision Services	Fitting checkup and 20% off certain contact lenses up to \$100 each year for Members age 12 and older		Up to \$125 for frames and lenses or \$75 for contact lenses each year for CHIP Members	Up to \$100 for upgraded lenses and frames for CHIP Members
Drug Store Services			15% to 40% off medicines for other CHIP and CHIP Perinate family Members	
Sports and School Physicals	For Members age 19 and younger	1 each year for CHIP Members age 18 and younger	1 sports physical each year for CHIP Members age 18 and younger	1 each year for CHIP Members ages 4 to 18

Value-Added Services	Aetna Better Health	Amerigroup	Community First Health Plans	Superior HealthPlan
Short-term Phone Help	Unlimited text messaging for Members enrolled in the Federal Lifeline Program through Safelink, including free health education messages from Text4Babies, Text4Kids, and Text4Health	Free cell phone, up to 250 monthly minutes, extra minutes when enrolled for healthy text messages, unlimited inbound text messages for Members in Federal Lifeline Program	One cell phone with 500 free minutes each month per household for Members age 20 and younger	
Help for Members with Asthma		Camping program when and where available for certain CHIP Members with asthma ages 8 to 12	<ul style="list-style-type: none"> • 1 peak flow meter and OptiChamber each year for CHIP Members with asthma • 1 allergy protector pillow cover each year for CHIP Members with asthma 	
Extra Help for Pregnant Women	Pregnancy handbook for high-risk pregnant members in case management	Educational Materials and gifts for pregnant CHIP Members completing pregnancy visits and classes, up to \$60 in gift certificates and an added gift for completing all pregnancy visits and classes	<ul style="list-style-type: none"> • Pregnancy outreach and education for CHIP and CHIP Perinate Members • Baby shower events with a free diaper bag for pregnant CHIP Perinate Members • 1 Mommy Mingle & Consejos each month for new CHIP Perinate mothers • One toddler booster seat for certain children when parents attend parenting class and child completes Well Child checkup 	Pregnancy / birthing classes for pregnant CHIP and CHIP Perinate Members

Value-Added Services	Aetna Better Health	Amerigroup	Community First Health Plans	Superior HealthPlan
<p style="text-align: center;">Gift Programs</p>	<p style="text-align: center;">\$50 worth of diapers for pregnant CHIP and CHIP Perinatal Members who complete 10 prenatal visits and 1 postpartum visit</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Gift cards for health-related items for pregnant CHIP Members and CHIP Members with asthma or diabetes for joining Disease Management Program and for participating in education classes • 1 Emergency Kit for CHIP Members age 2 and younger • Up to 3 gift cards for CHIP Members with diabetes who get a dilated eye checkup, an A1c screening, or have an A1c of less than 8 • 1 prerecorded health message MP3 player for each household, for CHIP and CHIP Perinate Members who complete the CFHP new Member survey within the first 30 days 	<ul style="list-style-type: none"> • Gift card for health-related items for pregnant CHIP Members who participate in Prenatal Program • Free diaper bag and starter supply of diapers for pregnant CHIP Members who complete a pregnancy class

Value-Added Services	Aetna Better Health	Amerigroup	Community First Health Plans	Superior HealthPlan
Health and Wellness Services	<ul style="list-style-type: none"> • Stop-smoking counseling for non-pregnant Members age 12 and older and stop-smoking products for Members age 18 and older up to \$200 each year • Weight -loss Program including <u>family</u> counseling with a nutritionist / dietician for non-pregnant Members ages 12 to 19 	<ul style="list-style-type: none"> • Doctors available by phone 24 / 7 for advice and medically necessary prescriptions for CHIP and CHIP Perinate Members • Stop-smoking products and behavioral support for CHIP Members 	<ul style="list-style-type: none"> • 4-week stop-smoking program with 6 follow-up visits by phone and stop-smoking products for CHIP Members • Weight loss program for certain CHIP Members ages 8 to 17 • Education classes and a gift for new fathers of CHIP Perinate newborns • 1½ hour disease prevention and exercise classes twice a week for 8 weeks for CHIP Members age 18 and older • Free notary services for medical documents for Members • Two free Zumba classes each week for CHIP Members and up to 2 family members age 14 and older with a free fitness giveaway for the CHIP Member after going to 6 classes 	
Healthy Play and Exercise Programs		Boys & Girls Club basic membership where available for CHIP Members ages 6 to 18	Monthly bike safety and bike repair class for all CHIP Members and their family	

Extra Behavioral Health Services	Aetna Better Health	Amerigroup	Community First Health Plans	Superior HealthPlan
Inpatient Follow-up Incentive Program			Gift card for Members who go to a follow-up doctor visit within 7 days of leaving hospital	Gifts for CHIP Members who go to a follow-up doctor visit within 7 days of leaving hospital

Compare los servicios adicionales que ofrecen los planes médicos de CHIP en el área de servicio de Bexar

(Los condados de Atascosa, Bandera, Bexar, Comal, Guadalupe, Kendall, Medina, y Wilson)

Cada plan médico de CHIP ofrece beneficios básicos de CHIP. Los planes en su área también ofrecen servicios extras llamados servicios adicionales. Use este cuadro para comparar los servicios adicionales que cada plan ofrece a sus miembros. Si tiene preguntas acerca de los servicios adicionales de algún plan, llame al número de teléfono que aparece bajo el nombre del plan.

El espacio "en blanco" que aparece bajo el nombre del plan significa que el plan no ofrece ese servicio.

	Aetna Better Health	Amerigroup	Community First Health Plans	Superior HealthPlan
Para preguntar sobre los servicios o doctores:	1-866-818-0959	1-800-600-4441	1-800-434-2347	1-800-783-5386
Línea de TTY para personas con discapacidad auditiva o del habla:	1-800-735-2989	1-800-855-2880 English 1-800-855-2884 Español	1-800-390-1175	1-800-735-2989
Ayuda para problemas de salud mental, drogas, o alcohol:	1-866-818-0959	1-800-600-4441	1-877-221-2226	1-888-471-4357
Para preguntar sobre recetas o medicamentos:	1-866-818-0959	1-800-600-4441	1-800-434-2347	1-800-783-5386
Página web del plan:	www.aetnamedicaid.com	www.myamerigroup.com	www.cfhp.com	www.superiorhealthplan.com

Servicios adicionales	Aetna Better Health	Amerigroup	Community First Health Plans	Superior HealthPlan
Línea de ayuda de enfermeras las 24 horas del día	Si	Si	Si	Si
Ayuda adicional para obtener transporte		Ayuda para obtener transporte a citas al doctor para miembros en CHIP con enfermedades que duran por largo tiempo	Fichas de autobús para ir a las citas al doctor o clases de salud para los miembros en CHIP y CHIP Perinate que viven en el área de San Antonio	
Servicios adicionales para la vista	Examen de prueba y 20% de descuento para algunos lentes de contacto hasta \$100 cada año para miembros de 12 años y mayores		Hasta \$125 para armazones y lentes y \$75 para lentes de contacto cada año para miembros en CHIP	Hasta \$100 para lentes y armazones mejorados para miembros en CHIP ;
Servicios de farmacia			15% a 40% de descuento en medicinas para otros miembros de la familia en CHIP y CHIP Perinate	

Servicios adicionales	Aetna Better Health	Amerigroup	Community First Health Plans	Superior HealthPlan
Exámenes físicos deportivos y escolares	Para miembros de 19 años de edad y menores	Una vez al año para miembros en CHIP de 18 años de edad y menores	1 examen físico deportivo cada año para miembros en CHIP de 18 años de edad y menores	1 cada año para miembros en CHIP de 4 a 18 años de edad
Ayuda telefónica a corto plazo	Mensajes de texto sin limite para miembros inscritos dentro del programa Federal Lifeline mediante Safelink, incluyendo mensajes gratis sobre educación de la salud de Text4Babies, Text4Kids, and Text4Health	Teléfono celular gratis, hasta 250 minutos cada mes, minutos adicionales cuando está inscrito en mensajes de salud por texto, mensajes de texto recibidos sin limite para miembros dentro del programa Federal Lifeline	Un teléfono celular con 500 minutos gratis cada mes para cada hogar para miembros de 20 años de edad y menores	
Ayuda para miembros con asma		Programa de acampar cuando y donde esté disponible para algunos miembros en CHIP con asma de 8 a 12 años de edad	<ul style="list-style-type: none"> • 1 medidor de la capacidad pulmonar máxima y OptiChamber cada año para miembros en CHIP con asma • 1 funda protectora de alergias de almohada cada año para miembros en CHIP con asma 	
Ayuda adicional para mujeres embarazadas	Un manual de embarazo para miembros con embarazo de alto riesgo recibiendo administración de caso	Materiales educativos y obsequios para mujeres embarazadas que son miembros en CHIP que cumplan con las visitas y clases de embarazo, hasta \$60 en certificados de obsequio y otro obsequio adicional al cumplir con todas las citas y clases de embarazo	<ul style="list-style-type: none"> • Promoción comunitaria y educación sobre el embarazo para miembros en CHIP y CHIP Perinate • Eventos de baby shower con una pañalera gratis para mujeres embarazadas que son miembros en CHIP • Un Mommy Mingle & Consejos cada mes para madres nuevas que son miembros de CHIP Perinate • 1 asiento elevado "booster" para algunos niños cuando los padres asistan a clases de crianza y el niño cumpla con su examen de bienestar de niños 	Clases de embarazo / parto para mujeres embarazadas en CHIP y CHIP Perinate

Servicios adicionales	Aetna Better Health	Amerigroup	Community First Health Plans	Superior HealthPlan
Programas de obsequio	Un valor de \$50 en pañales para mujeres embarazadas que son miembros en CHIP y CHIP Perinate quienes cumplan con 10 citas prenatales y 1 visita después del parto		<ul style="list-style-type: none"> • Tarjetas de obsequio de artículos para la salud para mujeres embarazadas en CHIP y para miembros en CHIP con asma o diabetes quienes se inscriban al Programa Disease Management y participen en clases de aprendizaje • 1 Botiquín para emergencias para miembros en CHIP de 2 años y menores • Hasta 3 tarjetas de obsequio para miembros en CHIP con diabetes quienes reciban un examen del ojo dilatado, examen de hemoglobina (A1c), o tengan el nivel de A1c menos de 8 • 1 MP3 player con mensaje pregrabado de la salud para cada hogar con miembros en CHIP y CHIP Perinate quienes llenen la encuesta de nuevos miembros CFHP dentro de 30 días de la inscripción 	<ul style="list-style-type: none"> • Tarjeta de obsequio de artículos de la salud para mujeres embarazadas en CHIP que participen dentro del Programa Prenatal • Pañalera de obsequio y provisión de pañales para comenzar para mujeres embarazadas que son miembros en CHIP que cumplan con la clase de embarazo

Servicios adicionales	Aetna Better Health	Amerigroup	Community First Health Plans	Superior HealthPlan
Servicios de salud y bienestar	<ul style="list-style-type: none"> • Consejería para dejar de fumar para miembros de 12 años y mayores que no sean mujeres embarazadas y productos para dejar de fumar para miembros de 18 años y mayores hasta \$200 cada año • Programa de pérdida de peso incluye consejería para la familia con un nutricionista / dietista para miembros que no estén embarazadas de 12 a 19 años de edad 	<ul style="list-style-type: none"> • Doctores disponibles por teléfono las 24 horas / 7 días a la semana para recibir consejos y medicinas recetadas por el doctor para miembros en CHIP y CHIP Perinate • Productos para dejar de fumar y apoyo de comportamiento para miembros en CHIP 	<ul style="list-style-type: none"> • Programa para dejar de fumar de 4 semanas con 6 visitas de seguimiento por teléfono y productos para dejar de fumar para miembros en CHIP • Programa de pérdida de peso para algunos miembros en CHIP de 8 a 17 años de edad • Clases de aprendizaje y obsequio para padres nuevos de recién nacidos de CHIP Perinate • Clases para prevención de enfermedades y ejercicios 2 veces a la semana por 8 semanas por 1 hora y media para miembros en CHIP de 18 años y mayores • Servicios notariales gratis de documentos médicos para miembros • Dos clases de Zumba gratis por semana para miembros en CHIP y 2 miembros de la familia de 14 años y mayores y un premio de acondicionamiento para el miembro en CHIP después de asistir a 6 clases 	
Programas de juegos sanos y ejercicios		Membresía básica para el Club de Boys & Girls donde esté disponible para miembros en CHIP de 6 a 18 años de edad	Clase de seguridad y reparamiento de bicicleta cada mes para todos los miembros en CHIP y familiares	

Servicios extras de salud del comportamiento	Aetna Better Health	Amerigroup	Community First Health Plans	Superior HealthPlan
Programa de seguimiento motivado para pacientes hospitalizados			Tarjeta de obsequio para miembros quienes reciban una cita de seguimiento con el doctor dentro de 7 días de haber salido del hospital	Obsequios para miembros en CHIP quienes vayan a su cita de seguimiento con su doctor dentro de 7 días de haber salido del hospital