La manera de renovar sus beneficios de atención médica ha cambiado.

¿Qué cambió?

La mayoría de la gente ya no recibe de nosotros un formulario de renovación impreso para los beneficios de atención médica. En cambio, enviamos una carta que le dice lo que tiene que hacer para renovar los beneficios.

¿Qué debe hacer?

- Esté pendiente de un sobre con las palabras "time sensitive" (plazo limitado). Le llegará 3 o 4 meses antes de que terminen sus beneficios.
- Lea atentamente la carta de renovación (Formulario H1211).
- Cada persona mencionada en la carta quizás tenga que hacer algo diferente para renovar.
- Si le pedimos más información, tiene que:
  - Enviarnos **toda la información, los formularios o los documentos** que le pedimos.
  - Enviarnos **un formulario de renovación firmado**: puede usar YourTexasBenefits.com o puede pedir un formulario impreso. (La carta le dirá cómo hacerlo).
- Si no **toma los pasos necesarios antes de la fecha límite** que aparece en la carta de renovación, sus beneficios podrían terminar.

YourTexasBenefits.com: la mejor manera de renovar.

Si le pedimos más información, la mejor manera de renovar es ir a YourTexasBenefits.com porque de ahí puede:

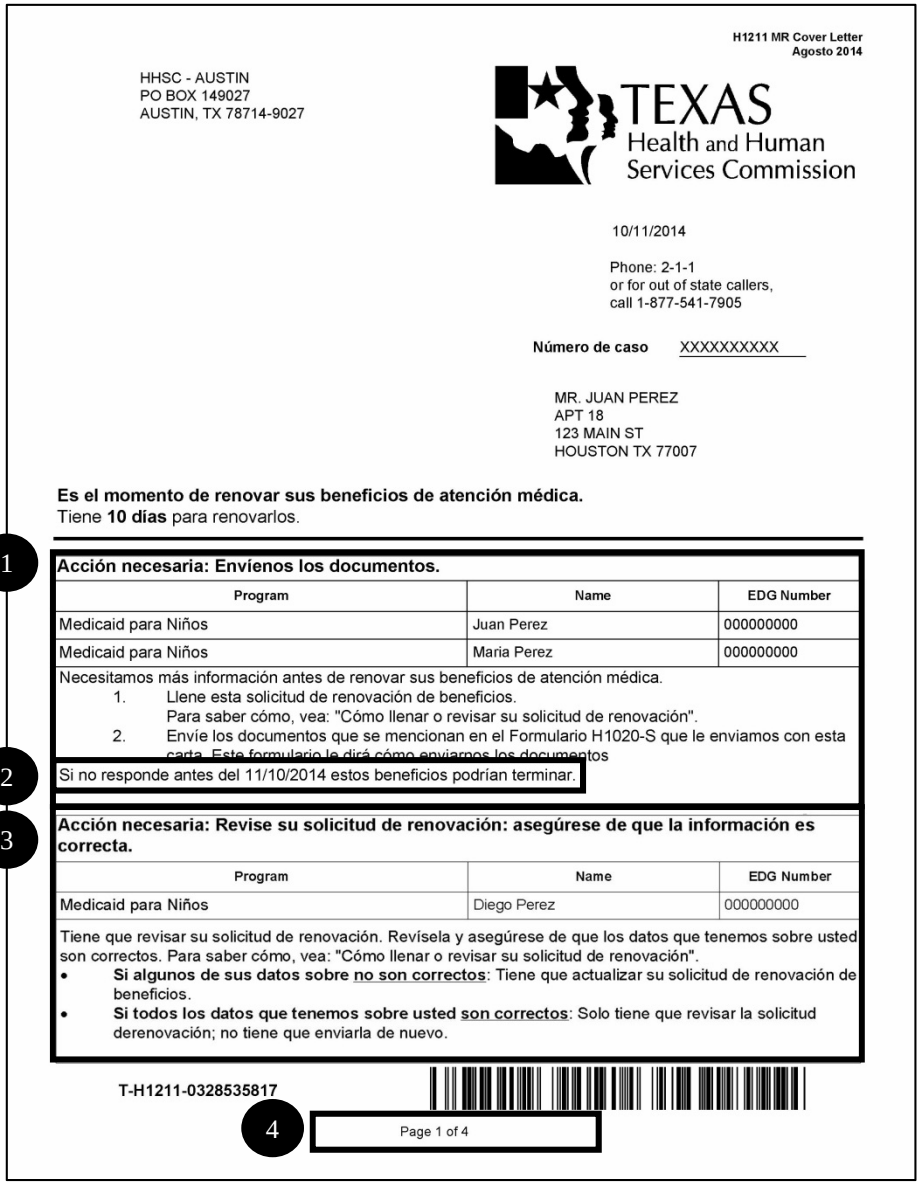
- Subir los formularios y documentos que necesitamos de usted.
- Firmar el formulario de renovación en línea.
- Enviar el formulario de renovación con un solo clic.

Maneje su caso día o noche.

¿Cómo será la carta de renovación?

Vea un ejemplo de la carta de renovación al dorso de la página. También incluimos notas para ayudarle a entenderla.

Ejemplo de una carta de renovación y notas para entenderla:



H1211 MR Cover Letter
Agosto 2014

HHSC - AUSTIN
PO BOX 149027
AUSTIN, TX 78714-9027

TEXAS Health and Human Services Commission

10/11/2014

Phone: 2-1-1
or for out of state callers,
call 1-877-541-7905

Número de caso XXXXXXXXXX

MR. JUAN PEREZ
APT 18
123 MAIN ST
HOUSTON TX 77007

Es el momento de renovar sus beneficios de atención médica.
Tiene **10 días** para renovarlos.

1

Acción necesaria: Envíenos los documentos.

Program	Name	EDG Number
Medicaid para Niños	Juan Perez	000000000
Medicaid para Niños	Maria Perez	000000000

Necesitamos más información antes de renovar sus beneficios de atención médica.
1. Llene esta solicitud de renovación de beneficios.
   Para saber cómo, vea: "Cómo llenar o revisar su solicitud de renovación".
2. Envíe los documentos que se mencionan en el Formulario H1020-S que le enviamos con esta carta. Este formulario le dirá cómo enviarnos los documentos

2

Si no responde antes del 11/10/2014 estos beneficios podrían terminar.

3

Acción necesaria: Revise su solicitud de renovación: asegúrese de que la información es correcta.

Program	Name	EDG Number
Medicaid para Niños	Diego Perez	000000000

Tiene que revisar su solicitud de renovación. Revísela y asegúrese de que los datos que tenemos sobre usted son correctos. Para saber cómo, vea: "Cómo llenar o revisar su solicitud de renovación".
- **Si algunos de sus datos sobre no son correctos**: Tiene que actualizar su solicitud de renovación de beneficios.
- **Si todos los datos que tenemos sobre usted son correctos**: Solo tiene que revisar la solicitud derenovación; no tiene que enviarla de nuevo.

T-H1211-0328535817

4

Page 1 of 4

1 Usted verá esto si necesitamos más información sobre las personas mencionadas en esta sección. También recibirá un formulario que le indica el tipo de información que necesitamos de usted.

No olvide: También tiene que enviar un formulario de renovación firmado. Puede hacerlo en YourTexasBenefits.com o llamando y pidiendo que le enviemos un formulario de renovación impreso.

2 Esta es la **fecha límite** para enviar: (1) la información que necesitamos de usted y (2) el formulario de renovación firmado.

3 Verá esta sección si no tiene que enviar ninguna información ni un formulario de renovación firmado. Tendrá que revisar su formulario de renovación en YourTexasBenefits.com para asegurarse de que esté correcto.

4 La segunda página de esta carta le indicará los pasos para: (1) ver y firmar el formulario de renovación en YourTexasBenefits.com o (2) pedir un formulario de renovación impreso.