Driscoll Children's Health Plan
615 N Upper Broadway, Suite 1621
Corpus Christi, TX 78401

Driscoll Quarter 1					
Item #	**Performance Standard**	**Remedies Imposed**	**Corrective Action Plan Y/N**	**Date of Remedy & Final Noncompliance Finding**	**Maximum Monetary Remedy Allowed by Contract**
1	Financial Statistical Reports to Encounter Data Reconciliation with a 2% variance. **Medical Encounters**	**$250.00**	N	7/8/15	Up to $2,500 per quarter for the first quarter and up to $5,000 per quarter for each additional quarter
2	Encounter Data must be submitted on time. **Institutional Internal Behavioral Health Encounters**	**$2,250.00**	N	7/8/15	Up to $2,500 per month for the first quarter and up to $5,000 per month for each additional quarter
Total Q1 Remedies Imposed		**$2,500.00**			

Driscoll, 1er trimestre					
Ítem #	**Estándar de rendimiento**	**Sanciones impuestas**	**Plan de acción correctiva Sí/No**	**Fecha de la sanción y determinación final de incumplimiento**	**Máxima sanción monetaria permitida por el contrato**
1	La variación entre los reportes estadísticos financieros y la conciliación de datos de transacciones de servicios está dentro del 2%. **Transacciones de servicios médicos**	**$250.00**	No	7/8/15	Hasta $2,500 por trimestre el primer trimestre, y hasta $5,000 por trimestre para cada trimestre adicional
2	Los datos de las transacciones de servicios tienen que presentarse a tiempo. **Transacciones de servicios internos de salud conductual en instituciones**	**$2,250.00**	No	7/8/15	Hasta $2,500 por mes el primer trimestre, y hasta $5,000 por mes para cada trimestre adicional
Total de sanciones impuestas en el 1er trimestre		**$2,500.00**			

Driscoll Children's Health Plan
615 N Upper Broadway, Suite 1621
Corpus Christi, TX 78401

Driscoll Quarter 2					
Item #	**Performance**	**Remedies Imposed**	**Corrective Action Plan Y/N**	**Date of Remedy & Final Noncompliance Finding**	**Maximum Monetary Remedy Allowed by Contract**
1	Failure to perform an Administrative Service. Encounters were submitted under the wrong plan code.	**$30,000.00**	Y	8/7/2015	Up to $5,000 per calendar day per incident of noncompliance
2	Encounter Reconciliation Report within a 2% variance. **Medical Encounters**	**$5,000.00**	N	8/7/2015	Up to $2,500 per quarter for the first quarter and up to $5,000 per quarter for each additional quarter
Total Q2 Remedies Imposed		**$35,000.00**			

Driscoll, 2º trimestre					
Ítem #	**Estándar de rendimiento**	**Sanciones impuestas**	**Plan de acción correctiva Sí/No**	**Fecha de la sanción y determinación final de incumplimiento**	**Máxima sanción monetaria permitida por el contrato**
1	No se llevó a cabo un servicio administrativo. Las transacciones de servicios se presentaron bajo el código de plan incorrecto.	**$30,000.00**	Sí	8/7/2015	Hasta $5,000 por día calendario por cada incidente de incumplimiento
2	La variación del reporte de conciliación de transacciones de servicio está dentro del 2%. **Transacciones de servicios médicos**	**$5,000.00**	No	8/7/2015	Hasta $2,500 por trimestre el primer trimestre, y hasta $5,000 por trimestre para cada trimestre adicional
Total de sanciones impuestas en el 2º trimestre		**$35,000.00**			

Driscoll Quarter 3					
Item #	**Performance**	**Remedies Imposed**	**Corrective Action Plan Y/N**	**Date of Remedy & Final Noncompliance Finding**	**Maximum Monetary Remedy Allowed by Contract**
1	Failure to perform an Administrative Service. Employee's car carrying documents with PHI of 177 members was vandalized.	**$500.00**	N	10/28/2015	Up to $5,000 per calendar day per incident
2	Failure to perform an Administrative Service. Driscoll's third party administrator, Valence, lost an envelope via FedEx containing PHI for 150 members.	**$500.00**	N	10/28/2015	Up to $5,000 per calendar day per incident
3	Claims Processing 98% adjudicated within 30 days. **Appealed Claims Aggregate**	**$2,000.00**	N	10/28/2015	Up to $5,000 per reporting period
4	Claims Summary Reports submitted on time, accurate and complete. Report was inaccurate, incorrect header. **Acute Claims**	**$300.00**	N	10/28/2015	Up to $1,000 per calendar day the report is late, inaccurate, or incomplete
5	Claims Summary Reports submitted on time, accurate and complete. Report was inaccurate, incorrect header. **Behavioral Health Claims**	**$300.00**	N	10/28/2015	Up to $1,000 per calendar day the report is late, inaccurate, or incomplete
Total Q3 Remedies Imposed		**$3,600.00**			

Driscoll, 3er trimestre					
Ítem #	**Rendimiento**	**Sanciones impuestas**	**Plan de acción correctiva Sí/No**	**Fecha de la sanción y veredicto final de incumplimiento**	**Máxima sanción monetaria permitida por el contrato**
1	No prestó un servicio administrativo. El carro de un empleado que llevaba documentos con información personal de salud (PHI) de 177 miembros fue objeto de vandalismo.	**$500.00**	N	10/28/2015	Hasta $5,000 por día natural por cada incidente
2	No prestó un servicio administrativo. Valence, administrador externo de Driscoll, perdió un sobre enviado por FedEx con información personal de salud (PHI) de 150 miembros.	**$500.00**	N	10/28/2015	Hasta $5,000 por día natural por cada incidente
3	El 98% de las solicitudes de pago se resolvieron en un máximo de 30 días. **Total de solicitudes de pago apeladas**	**$2,000.00**	N	10/28/2015	Hasta $5,000 por periodo de reporte
4	Los reportes de las solicitudes de pago se presentaron a tiempo, correctos y completos. Reporte equivocado, encabezado incorrecto. **Solicitudes de pago de casos agudos**	**$300.00**	N	10/28/2015	Hasta $1,000 por cada día natural que el reporte esté atrasado, incorrecto o incompleto
5	Los reportes de las solicitudes de pago se presentaron a tiempo, correctos y completos. Reporte equivocado, encabezado incorrecto. **Solicitudes de pago de salud conductual**	**$300.00**	N	10/28/2015	Hasta $1,000 por cada día natural que el reporte esté atrasado, incorrecto o incompleto
Total de sanciones impuestas en el 3er trimestre		**$3,600.00**			

Driscoll Children's Health Plan
615 N Upper Broadway, Suite 1621
Corpus Christi, TX 78401

Driscoll Quarter 4					
Item #	**Performance**	**Remedies Imposed**	**Corrective Action Plan Y/N**	**Date of Remedy & Final Noncompliance Finding**	**Maximum Monetary Remedy Allowed by Contract**
1	Claims Processing 98% adjudicated within 30 days. **Appealed Claims Aggregate**	**$15,000.00**	N	4/15/2016	Up to $5,000 per reporting period
2	Encounter Reconciliation Report within a 2% variance. **Medical Encounters**	**$5,000.00**	N	4/15/2016	Up to $2,500 per quarter for the first quarter and up to $5,000 per quarter for each additional quarter
Total Q4 Remedies Imposed		**$20,000.00**			

Driscoll Children's Health Plan
615 N Upper Broadway, Suite 1621
Corpus Christi, TX 78401

Driscoll, 4º trimestre					
Ítem #	**Rendimiento**	**Sanciones impuestas**	**Plan de acción correctiva Sí/No**	**Fecha de la sanción y determinación final de incumplimiento**	**Máxima sanción monetaria permitida por el contrato**
1	El 98% de las solicitudes de pago se resolvieron en un máximo de 30 días. **Total de solicitudes de pago apeladas**	**$15,000.00**	N	4/15/2016	Hasta $5,000 por periodo de reporte
2	La variación del reporte de conciliación de transacciones de servicios está dentro del 2%. **Servicios médicos**	**$5,000.00**	N	4/15/2016	Hasta $2,500 por trimestre el primer trimestre, y hasta $5,000 por trimestre por cada trimestre adicional
Total de sanciones impuestas en el 4º trimestre		**$20,000.00**			

Driscoll Children's Health Plan
615 N Upper Broadway, Suite 1621
Corpus Christi, TX 78401

Driscoll Quarter 1					
Item #	**Performance**	**Remedies Imposed**	**Corrective Action Plan Y/N**	**Date of Remedy & Final Noncompliance Finding**	**Maximum Monetary Remedy Allowed by Contract**
1	Failed to perform an Administrative Service. Driscoll is unresponsive to audit requests.	**$1,500.00**	N	7/5/2016	Up to $5,000 per calendar day per incident
2	Claims Processing 98% adjudicated within 30 days. **Appealed Claims Aggregate**	**$15,000.00**	N	7/5/2016	Up to $5,000 per reporting period
3	Encounter Reconciliation Report within a 2% variance. **Medical Encounters**	**$5,000.00**	N	7/5/2016	Up to $2,500 per quarter for the first quarter and up to $5,000 per quarter for each additional quarter
Total Q1 Remedies Imposed		**$21,500.00**			

Driscoll, 1er trimestre					
Ítem #	**Rendimiento**	**Sanciones impuestas**	**Plan de acción correctiva Sí/No**	**Fecha de la sanción y determinación final de incumplimiento**	**Máxima sanción monetaria permitida por el contrato**
1	No prestó un servicio administrativo. Driscoll no responde a las solicitudes de auditoría.	**$1,500.00**	N	7/5/2016	Hasta $5,000 por día natural por cada incidente
2	El 98% de las solicitudes de pago se resolvieron en un máximo de 30 días. **Total de solicitudes de pago apeladas**	**$15,000.00**	N	7/5/2016	Hasta $5,000 por periodo de reporte
3	La variación del reporte de conciliación de transacciones de servicios está dentro del 2%. **Servicios médicos**	**$5,000.00**	N	7/5/2016	Hasta $2,500 por trimestre el primer trimestre, y hasta $5,000 por trimestre por cada trimestre adicional
Total de sanciones impuestas en el 1er trimestre		**$21,500.00**			