

Compare los servicios adicionales que ofrecen los planes médicos de STAR+PLUS en el área de servicio de Lubbock

(Condados de Carson, Crosby, Deaf Smith, Floyd, Garza, Hale, Hockley, Hutchinson, Lamb, Lubbock, Lynn, Potter, Randall, Swisher y Terry)

Los Servicios del programa STAR+PLUS para miembros con beneficios dobles:

Si recibe beneficios de ambos, Medicaid y Medicare, la mayoría de sus medicamentos con receta y servicios de cuidado intensivo serán cubiertos por Medicare. Mediante STAR+PLUS, recibirá servicios a largo plazo y ayuda para obtener otros servicios que necesite. El plan de STAR+PLUS que escoja pagará por los medicamentos con receta o servicios cubiertos por Medicaid que Medicare no cubra. Incluye servicios a largo plazo como:

- Cuidado de adultos por el día
- Cuidado temporal para adultos
- Enfermería
- Servicios de respuesta de emergencias
- Ayuda de corto plazo para el proveedor de cuidados
- Artículos médicos
- Ayuda con la vida diaria/cuidado residencial
- Ayuda personal (ayuda para vestirse, comer y bañarse)
- Aparatos para adaptarse (como un andador o un bastón)
- Modificaciones en el hogar (como una rampa para silla de ruedas o barras para detenerse)
- Terapia del habla (para aprender hablar de nuevo o hablar mejor)
- Terapia ocupacional (para aprender hacer actividades diarias)
- Terapia física (para aprender a mejorar sus movimientos y ser más fuerte)

Servicios adicionales:

Además de los servicios que aparecen arriba, los planes médicos de STAR+PLUS en su área ofrecen servicios adicionales. Estos servicios no pueden usarse en lugar de los servicios que ofrece Medicaid, incluyendo aquellos servicios ofrecidos por los siguientes programas: Atención Intermedia para Personas con una Discapacidad Intelectual o Padecimiento Relacionado (ICF-IID), El Programa de Servicios en el Hogar y en la Comunidad (HCS), Servicios de Apoyo y Asistencia para Vivir en la Comunidad (CLASS), Personas Sordociegas con Discapacidades Múltiples (DBMD) y El Programa de Texas para Vivir en Casa (TxHmL).

Use esta tabla para comparar los servicios adicionales que cada plan ofrece. Si tiene preguntas acerca de los servicios adicionales de algún plan, llame al número de teléfono que aparece bajo el nombre del plan.

El espacio en blanco que aparece bajo el nombre del plan significa que el plan no ofrece ese servicio.

| | Amerigroup | Superior HealthPlan |
|---|------------------------|----------------------------|
| Para preguntas o información del doctor: | 1-800-600-4441 | 1-866-516-4501 |
| Línea de TTY para personas con discapacidad de la audición o del habla: | 7-1-1 Inglés y Español | 1-800-735-2989 |
| Página web: | www.myamerigroup.com | www.superiorhealthplan.com |

| Servicios adicionales | Amerigroup | Superior HealthPlan |
|--|--|---------------------|
| Línea de enfermeras las 24 horas del día | Sí | Sí |
| Ayuda para obtener transporte (cuando los servicios del estado no estén disponibles) | Ayuda para obtener transporte para las citas con el doctor de cuidados a largo plazo de Medicaid | |

| Servicios adicionales | Amerigroup | Superior HealthPlan |
|--|---|--|
| Ayuda de teléfono a corto plazo | Teléfono celular gratis, hasta 250 minutos cada mes, minutos adicionales cuando está inscrito en mensajes de salud por texto, mensajes de texto recibidos sin límite para miembros en el programa federal Lifeline | |
| Visitas en el hogar | Hasta 8 horas adicionales de servicios de relevo para miembros de 21 años de edad y mayores que no reciben la exención de STAR+PLUS (SPW) | <ul style="list-style-type: none"> • Hasta 8 horas de servicios de relevo para los miembros de 21 años de edad y mayores que no reciben la exención de STAR+PLUS (SPW) • 10 comidas al domicilio cada año después de haber salido del hospital o casa de reposo para miembros de 21 años de edad y mayores que no reciben la exención de STAR+PLUS (SPW) |
| Servicios de salud y bienestar | Productos para dejar de fumar y apoyo del comportamiento cuando se agota el beneficio de Medicaid | |
| Programas de regalo | <ul style="list-style-type: none"> • Botiquín de primeros auxilios gratis después de cumplir con un Plan de Desastre Personal por Internet para todos los miembros • Tarjeta de regalo de \$20 después de cumplir con el examen de retinopatía para miembros con diabetes de 18 a 75 años de edad • Tarjeta de regalo de \$20 después de cumplir con el examen de hemoglobina (A1c) en la sangre una vez cada 6 meses para miembros con diabetes de 18 años de edad y mayores • Tarjeta de regalo de \$20 después de cumplir con el examen de colesterol en la sangre para miembros con enfermedad cardiovascular de 21 años de edad y mayores • Tarjeta de regalo de \$20 para miembros diabéticos de 18 años de edad y mayores que tengan un resultado menor de 8 en el examen de hemoglobina (A1c) en la sangre, una vez cada 6 meses | |
| Control de plagas | Una vez cada 3 meses para eliminar roedores, cucarachas y otras plagas peligrosas | |
| Servicios de Respuesta a Emergencias (ERS) | | Servicios de respuesta a emergencias las 24 horas para miembros de 21 años de edad y mayores que no reciben la exención de STAR+PLUS (SPW) |