

Respuestas a preguntas frecuentes

¿Qué es STAR Kids?

- STAR Kids es un programa de atención médica administrada de Medicaid en Texas para niños y adultos de hasta 20 años de edad que tienen alguna discapacidad. Atención médica administrada significa que usted recibirá servicios de Medicaid mediante un plan médico que usted mismo escoge. Usted también escogerá un proveedor de cuidados primarios o clínica. Puede ser un doctor principal, enfermera o clínica que brindará la mayoría de su atención médica, como los exámenes de rutina, y puede enviarlo a otros especialistas de ser necesario. Si tiene tanto Medicaid como Medicare, usted no necesita escoger un doctor principal o clínica.
- Además, STAR Kids ofrece servicios y apoyos a largo plazo si los necesita. Los servicios y apoyos a largo plazo incluyen la ayuda con actividades diarias básicas en el hogar y ayuda para hacer cambios en su hogar a fin de que pueda desplazarse de manera segura.

¿Cuándo comenzará el programa STAR Kids?

STAR Kids comenzará a nivel estatal el 1 de noviembre de 2016.

¿Tengo que inscribirme en STAR Kids?

Usted **debe** inscribirse en STAR Kids si tiene un máximo de 20 años de edad, recibe beneficios de Medicaid, y cumple con al menos uno de los siguientes requisitos:

- Recibe servicios de Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI).
- Recibe Seguridad de Ingreso Suplementario y Medicare.
- Recibe servicios por medio de una exención del Programa para Niños Médicamente Dependientes (MDCP).
- Recibe servicios por medio de una exención de Servicios de Empoderamiento Juvenil (YES).
- Vive en un centro de atención intermedia en la comunidad para personas con una discapacidad intelectual o un padecimiento relacionado (ICF-IID), o en un centro para convalecientes.
- Recibe servicios por medio del programa Medicaid Buy-In.
- Recibe servicios para personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo (IDD) por medio de alguno de los siguientes programas de exención del Departamento de Servicios para Adultos Mayores y Personas Discapacitadas de Texas (DADS):
 - Servicios de Apoyo y Asistencia para Vivir en la Comunidad (CLASS)
 - Personas Sordociegas con Discapacidades Múltiples (DBMD)
 - Servicios en el Hogar y en la Comunidad (HCS)
 - Programa de Texas para Vivir en Casa (TxHmL)

Usted **puede** escoger inscribirse en STAR Kids si recibe servicios de Medicaid y:

- Es miembro de una tribu reconocida por el gobierno federal.

Usted **no puede** inscribirse en STAR Kids si:

- Está bajo cuidado temporal y recibe servicios de Medicaid por medio de Medicaid tradicional o STAR Health.

- Tiene al menos 21 años de edad.
- Está en el programa de Asistencia para la Adopción o de Asistencia para el Cuidado de la Permanencia.
- Vive en el centro Truman W. Smith de cuidado para niños.
- Vive en un centro residencial con apoyo estatal (SSLC).

¿Qué servicios ofrece STAR Kids?

Todos recibirán:

- Su propio plan de atención médica. Esto ayudará a que sus doctores y otros proveedores de servicios médicos sepan qué tipo de atención médica necesita usted. Un coordinador de servicios que trabaja para el plan médico de STAR Kids que usted escoja le ayudará a crear este plan. Además, el coordinador de servicios le ayudará a encontrar doctores, hacer citas y manejar cualquier problema que pueda tener.
- Un proveedor de cuidados primarios. Esto es un doctor principal, enfermera o clínica que le brindará la mayoría de su atención médica como los exámenes de rutina. Además, el doctor principal puede enviarlo a otros especialistas de ser necesario.
 - Si usted recibe Medicare no tendrá que escoger un proveedor de cuidados primarios.
- Servicios de Medicaid como los que recibe actualmente, como visitas al doctor, visitas al hospital, terapias, especialistas, equipo médico y artículos médicos.
- Servicios a largo plazo y de apoyo, como servicios de enfermería y servicios de ayudantes en casa.
 - Si recibe servicios por medio del Programa para Niños Medicamente Dependientes (MDCP), también recibirá sus servicios de MDCP, como servicios de relevo o modificaciones en el hogar, por medio del plan médico que escoja.
 - Tal vez usted recibe servicios por medio de una exención de IDD del DADS o una exención de YES, o vive en un centro de atención intermedia para personas con una discapacidad intelectual o un padecimiento relacionado. Si es así, seguirá recibiendo sus servicios a largo plazo y de apoyo como hasta ahora.
- Los servicios adicionales que ofrezca el plan médico que escoja.

Si recibe Medicaid and Medicare (beneficios dobles), con STAR Kids:

- Sus servicios de Medicare no cambiarán. Usted seguirá usando Medicare para sus necesidades médicas básicas y los medicamentos recetados por su doctor, y usará STAR Kids para sus servicios a largo plazo y de apoyo de Medicaid.

¿Qué pasará con mis beneficios dentales?

Sus servicios dentales no cambiarán. Usted seguirá recibiendo servicios dentales como hasta ahora.

¿Cómo escojo un plan médico?

Este paquete contiene documentos que le servirán para aprender más sobre los planes médicos de STAR Kids en su área, así como información para ayudarle escoger un plan médico.

Qué tomar en cuenta al escoger un plan médico:

- ¿Qué plan trabaja con los doctores y otros proveedores de servicios de salud que usted usa más?
- ¿Qué plan tiene los servicios adicionales que le gustan más?

¿Cuándo escojo un plan?

Usted podrá escoger un plan médico a partir del 1 de agosto de 2016. Debe de escoger un plan antes del 12 de octubre de 2016.

¿Qué pasa si no escojo un plan médico antes del 12 de octubre?

La Comisión de Salud y Servicios Humanos de Texas escogerá un plan médico por usted. Es mejor que usted escoja su propio plan médico a más tardar el 12 de octubre.

¿Puedo cambiar mi plan médico?

Sí, puede cambiar de plan médico en cualquier momento y por cualquier razón, pero el cambio puede tomar hasta 45 días para entrar en vigor. Si quiere cambiar su plan, llame sin costo al 1-877-782-6440. Si tiene alguna discapacidad de la audición o del habla, llame al 7-1-1 o sin costo al 1-800-735-2989.

¿Qué sigue?

Puede usar la guía personalizada de actividades que hemos incluido en este paquete para ayudarle a prepararse para escoger un plan médico. Aproximadamente dentro de un mes usted recibirá otro paquete por correo. Este paquete incluirá información que le ayudará a inscribirse en un plan médico.

¿Dónde puedo obtener más información?

- Llame sin costo al **1-877-782-6440** de 8 a.m. a 6 p.m. hora del centro, de lunes a viernes.
- Si tiene alguna discapacidad de la audición o del habla, llame al **7-1-1** o sin costo al **1-800-735-2989**.
- Vamos a tener eventos por todo el estado en los que podrá obtener ayuda en persona para inscribirse en un plan médico. Revise continuamente el sitio www.txmedicaidevents.com/ para encontrar los eventos más recientes en su área.
- Puede encontrar más información sobre STAR Kids, incluyendo las próximas sesiones informativas, en la página web de la Comisión de Salud y Servicios Humanos de Texas: www.hhsc.state.tx.us/starkids.