

CHC Quarter 2				
Item #	Performance	Remedies Imposed	Noncompliance Determination & Remedy Imposed Date	Maximum Remedy Action Allowed
1	Failure to perform an Administrative Service.The MCO has been using Invalid Member ID's on encounter submissions. Encounters	\$18,000.00	11/2/2017	Up to \$5,000 per calendar day for each incident of noncompliance
2	Claims Processing 98% adjudicated within 30 days. Appealed Claims Aggregate	\$5,000.00	11/2/2017	up to \$5,000 per reporting period
3	Behavioral Health Hotline - Call Hold Rate is 80% or less. Behvioral Health Hotline	\$3,600.00	11/2/2017	up to \$100.00 for each percentage point from standard
Total Q2 Remedies Imposed		\$26,600.00		

CHC Quarter 1					
Item #	Performance	Remedies Imposed	New CAP Y/N	Noncompliance Determination & Remedy Imposed Date	Maximum Remedy Action Allowed
1	The MCO did not respond to Office of Inspector General request for information in the manner and format requested. In the period from September 2013 through August 2015 CHC overstated annual recoveries. The audit report is available at: https://oig.hhsc.texas.gov/sites/oig/files/reports/IG-HMSThirdPartySIU-Full-Report-16015.pdf IG Request	\$14,600.00	N	7/5/2017	Up to \$1,000 per calendar day, per MCO Program, that the report is not submitted, late, inaccurate, or incomplete. This amount will increase to \$5,000 per day per MCO program for the fourth and each subsequent occurrence within a 12-month period.
Total Q1 Remedies Imposed		\$14,600.00			

CHC, 1er trimestre					
Ítem	Rendimiento	Sanciones impuestas	CAP nuevo Sí/No	Fecha de determinación de incumplimiento y sanción impuesta	Sanción máxima permitida
1	La MCO no respondió a la solicitud de información de la Oficina del Inspector General de la manera y en el formato que se pidió. Entre septiembre de 2013 y agosto del 2015, CHC sobrestimó la recaudación anual de pagos. El informe de la auditoría está disponible en: https://oig.hhsc.texas.gov/sites/oig/files/reports/IGHMSThirdPartySIU-Full-Report-16015.pdf Solicitud del Inspector General	\$14,600.00	No	7/5/2017	Hasta \$1,000 por día calendario, por cada programa de la MCO que el informe no se presente o se presente tarde, incorrecto o incompleto. Esta cantidad aumentará a \$5,000 diarios por programa de la MCO a partir del cuarto incidente y cada incidente posterior en el transcurso de 12 meses.
Total de sanciones impuestas en el 1er trimestre		\$14,600.00			

CHC Quarter 1					
Item #	Performance	Remedies Imposed	Corrective Action Plan Y/N	Date of Remedy & Final Noncompliance Finding	Maximum Monetary Remedy Allowed by Contract
1	Encounter Reconciliation Report within a 2% variance. Pharmacy Encounters	\$2,000.00	N	6/28/2016	Up to \$2,500 per quarter for the first quarter and up to \$5,000 per quarter for each additional quarter
2	Failed to perform an administrative service. CHC's BH subcontractor, Beacon, provided incorrect encounters prior to January 2015. Denied claims were incorrecct listed with wrong codes.	n/a	Y	12/21/2015	Up to \$5,000 per calendar day per incident
Total Q1 Remedies Imposed		\$2,000.00			

CHC, 1 ^{er} trimestre					
Ítem #	Rendimiento	Sanciones impuestas	Plan de acción correctiva Sí/No	Fecha de la sanción y determinación final de incumplimiento	Máxima sanción monetaria permitida por el contrato
1	La variación del reporte de conciliación de transacciones de servicios está dentro del 2%. Servicios de farmacia	\$2,000.00	N	6/28/2016	Hasta \$2,500 por trimestre el primer trimestre, y hasta \$5,000 por trimestre por cada trimestre adicional
2	No prestó un servicio administrativo. Beacon, subcontratista de salud conductual de CHC, presentó transacciones incorrectas antes de enero de 2015. Negó que las solicitudes de pago aparecieran con códigos equivocados.	n/a	Sí	12/21/2015	Hasta \$5,000 por día natural por cada incidente
Total de sanciones impuestas en el 1^{er} trimestre		\$2,000.00			