

BCBS Quarter 2				
Item #	Performance	Remedies Imposed	Noncompliance Determination & Remedy Imposed Date	Maximum Remedy Action Allowed
1	Failure to perform an Administrative Service. The MCO has been using Invalid Member ID's on encounter submissions. Encounters	\$6,000.00	12/5/2017	up to \$5,000.00 per calendar day for each incident of noncompliance
2	Geo-Mapping mileage - 90% standard for child members within 30 miles of one acute care hospital. Geo-Mapping	\$100.00	12/5/2017	up to \$1,000 per quarter
3	Member appeals 98% resolved within 30 days. Member Appeals	\$500.00	12/5/2017	up to \$500 per reporting period
4	Encounter Reconciliation Report within a 2% variance. Medical Encounters	\$15,000.00	12/5/2017	up to \$5,000 per Quarter, per Program, per SA
5	Clean Claims 98% of clean claims are adjudicated w/in 30 days. LTC	\$500.00	12/5/2017	up to \$5,000 for the first quarter
Total Q2 Remedies Imposed		\$22,100.00		

BCBS Quarter 1					
Item #	Performance	Remedies Imposed	New CAP Y/N	Noncompliance Determination & Remedy Imposed Date	Maximum Remedy Action Allowed
1	All reports/deliverables must be on time, accurate, and complete. Reports/Deliverables	\$500.00	N	6/2/2017	Up to \$250 per calendar day
2	Claims Processing 98% adjudicated within 30 days. Appealed Claims Aggregate	\$2,000.00	N	6/2/2017	Up to \$5,000 per reporting period
3	Encounter Reconciliation Report within a 2% variance. Medical Encounters	\$10,000.00	N	6/2/2017	Up to \$2,500 per Quarter, Up to \$5,000 per Quarter, for each additional Quarter
Total Q1 Remedies Imposed		\$12,500.00			

BCBS, 1er trimestre					
Ítem	Rendimiento	Sanciones impuestas	CAP nuevo Sí/No	Fecha de determinación de incumplimiento y sanción impuesta	Sanción máxima permitida
1	Todos los informes y entregables deben presentarse a tiempo, correctos y completos. Informes/Entregables	\$500.00	No	6/2/2017	Hasta \$250 por cada día calendario
2	El 98% de las solicitudes de pago procesadas se resolvieron en 30 días. Total de solicitudes de pago apeladas	\$2,000.00	No	6/2/2017	Hasta \$5,000 por periodo de informes.
3	La variación del informe de conciliación de transacciones de servicios está dentro del 2%. Servicios médicos	\$10,000.00	No	6/2/2017	Hasta \$2,500 por trimestre, Hasta \$5,000 por trimestre por cada trimestre adicional
Total de sanciones impuestas en el 1er trimestre		\$12,500.00			

BCBS Quarter 4					
Item #	Performance	Remedies Imposed	New CAP Y/N	Noncompliance Determination & Remedy Imposed Date	Maximum Remedy Action Allowed
1	Behavioral Health Hotline - 80% of calls answered within 30 seconds. BH Hotline	\$100.00	N	3/10/2017	Up to \$100 for each percentage point away from standard
2	Encounter Reconciliation Report within a 2% variance. Medical Encounters	\$10,000.00	N	3/10/2017	Up to \$2,500 per quarter for the first quarter and up to \$5,000 per quarter for each additional quarter
3	Claims Summary Reports submitted on time, accurate and complete. Acute Claims	\$8,400.00	N	3/10/2017	Up to \$1,000 per calendar day
Total Q4 Remedies		\$18,500.00			

BCBS, 4° trimestre					
Ítem	Rendimiento	Sanciones impuestas	CAP NUEVO Sí/No	Fecha de determinación de incumplimiento y sanción impuesta	Sanción máxima permitida
1	El 80% de las llamadas a la línea directa para salud conductual se contestaron en un máximo de 30 segundos. Línea de ayuda para servicios de salud conductual	\$100.00	No	3/10/2017	Hasta \$100 por cada punto porcentual fuera del estándar
2	La variación del informe de conciliación de transacciones de servicios está dentro del 2%. Servicios médicos	\$10,000.00	No	3/10/2017	Hasta \$2,500 por trimestre el primer trimestre, y hasta \$5,000 por trimestre para cada trimestre adicional
3	Los informes de resumen de solicitudes de pago se presentaron a tiempo, correctos y completos. Solicitudes de pago de casos agudos	\$8,400.00	No	3/10/2017	Hasta \$1,000 por cada día calendario
Total de sanciones en el 4° trimestre		\$18,500.00			

BCBS Quarter 3					
Item #	Performance	Remedies Imposed	New CAP Y/N	Noncompliance Determination & Remedy Imposed Date	Maximum Remedy Action Allowed
1	Encounter Reconciliation Report within a 2% variance. Medical Encounters	\$10,000.00	N	12/30/2016	Up to \$2,500 per month for the first quarter and up to \$5,000 per month for each additional quarter
Total Q3 Remedies Imposed		\$10,000.00			

BCBS, 3^{er} trimestre					
Ítem #	Rendimiento	Sanciones impuestas	CAP nuevo Sí/No	Fecha de determinación de incumplimiento y sanción impuesta	Sanción máxima permitida
1	La variación del informe de conciliación de transacciones de servicios está dentro del 2%. Servicios médicos	\$10,000.00	No	12/30/2016	Hasta \$2,500 por mes el primer trimestre, y hasta \$5,000 por mes por cada trimestre adicional
Total de sanciones impuestas en el 3^{er} trimestre		\$10,000.00			

BCBS Quarter 2					
Item #	Performance	Remedies Imposed	New CAP Y/N	Noncompliance Determination & Remedy Imposed Date	Maximum Remedy Action Allowed
1	Failed to perform an Administrative Services. Blue Cross Blue Shield is unresponsive to audit request. Administrative Services	\$1,000.00	N	8/25/2016	up to \$5,000.00 per calendar day for each incident of noncompliance
2	Claims Processing 98% adjudicated within 30 days. Appealed Claims Aggregate	\$500.00	N	8/25/2016	up to \$250 per reporting period
3	Encounter Reconciliation Report within a 2% variance. Medical Encounters	\$10,000.00	Y	8/25/2016	Up to \$2,500 per month for the first quarter and up to \$5,000 per month for each additional quarter
4	Encounter Reconciliation Report within a 2% variance. Pharmacy Encounters	\$1,250.00	N	8/25/2016	Up to \$2,500 per month for the first quarter and up to \$5,000 per month for each additional quarter
Total Q2 Remedies		\$12,750.00			

BCBS, 2º trimestre					
Ítem #	Rendimiento	Sanciones impuestas	CAP nuevo Sí/No	Fecha de determinación de incumplimiento y sanción impuesta	Sanción máxima permitida
1	No prestó un Servicio administrativo. Blue Cross Blue Shield no ha respondido a una solicitud de auditoría. Servicios administrativos	\$1,000.00	No	8/25/2016	hasta \$5,000.00 por día calendario por cada incidente de incumplimiento
2	El 98% de las solicitudes de pago procesadas se resuelven en 30 días. Total de solicitudes de pago apeladas	\$500.00	No	8/25/2016	hasta \$250 por cada periodo de informes
3	La variación del informe de conciliación de transacciones de servicios está dentro del 2%. Servicios médicos	\$10,000.00	Sí	8/25/2016	Hasta \$2,500 por mes el primer trimestre, y hasta \$5,000 por mes por cada trimestre adicional
4	La variación del informe de conciliación de transacciones de servicios está dentro del 2%. Servicios de farmacia	\$1,250.00	No	8/25/2016	Hasta \$2,500 por mes el primer trimestre, y hasta \$5,000 por mes por cada trimestre adicional
Total de sanciones del 2º trimestre		\$12,750.00			

BCBS Quarter 1					
Item #	Performance	Remedies Imposed	Corrective Action Plan Y/N	Date of Remedy & Final Noncompliance Finding	Maximum Monetary Remedy Allowed by Contract
1	Encounter Reconciliation Report within a 2% variance. Pharmacy Encounters	\$2,500.00	N	6/28/2016	Up to \$2,500 per quarter for the first quarter and up to \$5,000 per quarter for each additional quarter
Total Q1 Remedies Imposed		\$2,500.00			

BCBS, 1^{er} trimestre					
Ítem #	Rendimiento	Sanciones impuestas	Plan de acción correctiva Sí/No	Fecha de la sanción y determinación final de incumplimiento	Máxima sanción monetaria permitida por el contrato
1	La variación del reporte de conciliación de transacciones de servicios está dentro del 2%. Servicios de farmacia	\$2,500.00	N	6/28/2016	Hasta \$2,500 por trimestre el primer trimestre, y hasta \$5,000 por trimestre por cada trimestre adicional
Total de sanciones impuestas en el 1^{er} trimestre		\$2,500.00			