

Amerigroup Quarter 1					
Item #	Performance	Remedies Imposed	New CAP Y/N	Noncompliance Determination & Remedy Imposed Date	Maximum Remedy Action Allowed
1	Failure to perform an Administrative Service. MCO failed to correct the member ID issue by the due date. The MCO submitted multiple members with the same member ID. Encounters	\$295,000.00	Y	7/20/2017	Up to \$5,000 per calendar day for each incident of noncompliance
2	Failure to perform an Administrative Service. MCO failed to correct the Pharmacy Reversal Issue by the due date. Encounters	\$295,000.00	Y	7/20/2017	Up to \$5,000 per calendar day for each incident of noncompliance
3	Failure to perform an Administrative Service. MCO failed to correct the Hep C Issue by the due date. Encounters	\$40,000.00	Y	7/20/2017	Up to \$5,000 per calendar day for each incident of noncompliance
4	Failure to perform an Administrative Service. MCO failed to correct the No RUG (Resource Utilization Group) issue by the due date. Encounters	\$295,000.00	Y	7/20/2017	Up to \$5,000 per calendar day for each incident of noncompliance
5	Failure to perform an Administrative Service. MCO failed to correct the Medical & Pharmacy Encounter issue Reconciliation Report by the due date. Encounters	\$295,000.00	Y	7/20/2017	Up to \$5,000 per calendar day for each incident of noncompliance
6	Failure to perform an Administrative Service. MCO failed to correct the Nursing Facility Billed Units Issue. Encounters	\$75,000.00	Y	7/20/2017	Up to \$5,000 per calendar day for each incident of noncompliance
7	Failure to perform an Administrative Service. MCO failed to correct the RUG Values reported on COB issue. Encounters	\$75,000.00	Y	7/20/2017	Up to \$5,000 per calendar day for each incident of noncompliance
8	Failure to perform an Administrative Service. MCO failed to correct the Missing Financial Arrangement Code "10" and Care Type Code "L" for LTSS. Encounters	\$875,000.00	Y	7/20/2017	Up to \$5,000 per calendar day for each incident of noncompliance
9	Failure to perform an Administrative Service. MCO failed to correct the BH Encounter missing Financial Arrangement Code issue. Encounters	\$310,000.00	Y	7/20/2017	Up to \$5,000 per calendar day for each incident of noncompliance
10	All reports/deliverables must be on time, accurate, and complete. Reports/Deliverables	\$276,500.00	Y	7/20/2017	Up to \$250 per calendar day
15	Member Hotline - 80% of calls answered within 30 seconds. Member Hotline	\$19,000.00	N	7/20/2017	Up to \$100 for each percentage point away from standard
16	Behavioral Health Hotline - 80% of calls answered within 30 seconds. BH Hotline	\$8,500.00	N	7/20/2017	Up to \$100 for each percentage point away from standard
17	Encounter Data must be submitted on time. Pharmacy Encounters	\$45,000.00	N	7/20/2017	Up to \$10,000 per quarter, per program, for the initial quarter. For each subsequent quarter: up to \$15,000 per quarter, per program
18	Claims Processing 98% adjudicated within 10 days. Nursing Facility Clean Claims	\$25,000.00	N	7/20/2017	Up to \$5,000 per reporting period
19	Claims Summary Reports submitted on time, accurate and complete. CSR	\$88,000.00	N	7/20/2017	Up to \$1,000 per calendar day
Total Q1 Remedies Imposed		\$3,017,000.00			

Amerigroup, 1er trimestre					
Ítem	Rendimiento	Sanciones impuestas	CAP nuevo Sí/No	Fecha de determinación de incumplimiento y sanción impuesta	Sanción máxima permitida
1	No prestó un servicio administrativo. La MCO no corrigió el problema de la identificación del miembro en el plazo establecido. La MCO presentó varios miembros con el mismo número de identificación.	\$295,000.00	Sí	7/20/2017	Hasta \$5,000 por día calendario por cada incidente de incumplimiento
2	No prestó un servicio administrativo. La MCO no corrigió el problema de la revocación farmacéutica en el plazo establecido. Transacciones de servicios	\$295,000.00	Sí	7/20/2017	Hasta \$5,000 por día calendario por cada incidente de incumplimiento
3	No prestó un servicio administrativo. La MCO no corrigió el problema de la Hepatitis C en el plazo establecido. Transacciones de servicios	\$40,000.00	Sí	7/20/2017	Hasta \$5,000 por día calendario por cada incidente de incumplimiento
4	No prestó un servicio administrativo. La MCO no corrigió el problema de No RUG (Grupo de Utilización de Recursos) en el plazo establecido. Transacciones de servicios	\$295,000.00	Sí	7/20/2017	Hasta \$5,000 por día calendario por cada incidente de incumplimiento
5	No prestó un servicio administrativo. La MCO no corrigió en el informe conciliatorio el problema de las transacciones médicas y farmacéuticas en el plazo establecido. Transacciones de servicios	\$295,000.00	Sí	7/20/2017	Hasta \$5,000 por día calendario por cada incidente de incumplimiento
6	No prestó un servicio administrativo. La MCO no corrigió el problema de las unidades cobradas por el centro para convalecientes. Transacciones de servicios	\$75,000.00	Sí	7/20/2017	Hasta \$5,000 por día calendario por cada incidente de incumplimiento
7	No prestó un servicio administrativo. La MCO no corrigió los valores del RUG reportados en el problema del COB. Transacciones de servicios	\$75,000.00	Sí	7/20/2017	Hasta \$5,000 por día calendario por cada incidente de incumplimiento
8	No prestó un servicio administrativo. La MCO no corrigió el código "10" faltante del arreglo financiero y el código "L" del tipo de cuidado de los servicios y apoyos a largo plazo (LTSS). Transacciones de servicios	\$875,000.00	Sí	7/20/2017	Hasta \$5,000 por día calendario por cada incidente de incumplimiento
9	No prestó un servicio administrativo. La MCO no corrigió el problema del código faltante de arreglo financiero sobre servicios de salud conductual. Transacciones de servicios	\$310,000.00	Sí	7/20/2017	Hasta \$5,000 por día calendario por cada incidente de incumplimiento
10	Todos los informes y entregables deben presentarse a tiempo, correctos y completos. Informes/Entregables	\$276,500.00	Sí	7/20/2017	Hasta \$250 por cada día calendario
15	El 80% de las llamadas a la línea directa para miembros se contestaron en un máximo de 30 segundos. Línea directa para miembros	\$19,000.00	No	7/20/2017	Hasta \$100 por cada punto porcentual fuera del estándar
16	El 80% de las llamadas a la línea directa para servicios de salud conductual se contestaron en un máximo de 30 segundos. Línea de ayuda para servicios de salud conductual	\$8,500.00	No	7/20/2017	Hasta \$100 por cada punto porcentual fuera del estándar
17	Los datos de las transacciones de servicios deben presentarse a tiempo. Servicios de farmacia	\$45,000.00	No	7/20/2017	Hasta \$10,000 por trimestre, por cada programa, para el trimestre inicial. Para cada trimestre posterior: Hasta \$15,000 por trimestre, por cada programa.
18	El 98% de las solicitudes de pago procesadas se resolvieron en 10 días. Solicitudes de pago sin errores de centros para convalecientes	\$25,000.00	No	7/20/2017	Hasta \$5,000 por periodo de informes.
19	Los informes de resumen de solicitudes de pago se presentaron a tiempo, correctos y completos. CSR	\$88,000.00	No	7/20/2017	Hasta \$1,000 por cada día calendario
Total de sanciones impuestas en el 1er trimestre		\$3,017,000.00			

Amerigroup Quarter 4					
Item #	Performance	Remedies Imposed	New CAP Y/N	Noncompliance Determination & Remedy Imposed Date	Maximum Remedy Action Allowed
1	Failed to perform an Administrative Service. Amerigroup failed to submit Medical Encounters for August 2016. Administrative Service, Encounters	\$2,100,000.00	N	3/27/2017	Up to \$5,000 per calendar day for each incident of noncompliance
2	Claims Processing 98% adjudicated within 30 days. Appealed Claims Aggregate	\$40,000.00	Y	3/27/2017	Up to \$5,000 per reporting period
3	Encounter Reconciliation Report within a 2% variance. Medical Encounters	\$75,000.00	N	3/27/2017	Up to \$2,500 per quarter for the first quarter and up to \$5,000 per quarter for each additional quarter
4	Encounter Data must be submitted on time. Pharmacy Encounters	\$45,000.00	N	3/27/2017	Up to \$10,000 per quarter, per program, for the initial quarter. For each subsequent quarter: up to \$15,000 per quarter, per program
Total Q4 Remedies		\$2,260,000.00			

Amerigroup, 4° trimestre					
Ítem	Rendimiento	Sanciones impuestas	CAP NUEVO Sí/No	Fecha de determinación de incumplimiento y sanción impuesta	Sanción máxima permitida
1	No prestó un servicio administrativo. Amerigroup no presentó las transacciones de servicios médicos de agosto de 2016. Servicio administrativo, transacciones	\$2,100,000.00	No	3/27/2017	Hasta \$5,000 por día calendario por cada incidente de incumplimiento
2	El 98% de las solicitudes de pago procesadas se resolvieron en 30 días. Total de solicitudes de pago apeladas	\$40,000.00	Sí	3/27/2017	Hasta \$5,000 por periodo de informes.
3	La variación del informe de conciliación de transacciones de servicios está dentro del 2%. Servicios médicos	\$75,000.00	No	3/27/2017	Hasta \$2,500 por trimestre el primer trimestre, y hasta \$5,000 por trimestre para cada trimestre adicional
4	Los datos de las transacciones de servicios deben presentarse a tiempo. Servicios de farmacia	\$45,000.00	No	3/27/2017	Hasta \$10,000 por trimestre, por cada programa, para el trimestre inicial. Para cada trimestre posterior: Hasta \$15,000 por trimestre, por cada programa
Total de sanciones en el 4° trimestre		\$2,260,000.00			

Amerigroup Quarter 3					
Item #	Performance	Remedies Imposed	New CAP Y/N	Noncompliance Determination & Remedy Imposed Date	Maximum Remedy Action Allowed
1	All reports/deliverables must be submitted in the correct template and format. Used old template. Provider Termination Report	\$2,200.00	N	11/29/2016	up to \$1000 if the report is not submitted in the format/template required.
2	Out of Network Utilization Report; no more than 20% of total dollars billed for "other outpatient services." Out Of Network Utilization Report	\$25,000.00	N	11/29/2016	up to \$25,000 per quarter,
3	Out of Network Utilization Report; no more than 20% of total emergency room visits. Out Of Network Utilization Report	\$25,000.00	N	11/29/2016	up to \$25,000 per quarter,
4	Encounter Reconciliation Report within a 2% variance. Medical Encounters	\$35,000.00	N	11/29/2016	Up to \$2,500 per month for the first quarter and up to \$5,000 per month for each additional quarter
5	Encounter data must be submitted on time. Pharmacy Encounters	\$60,000.00	N	11/29/2016	Up to \$2,500 per month for the first quarter and up to \$5,000 per month for each additional quarter
Total Q3 Remedies		\$147,200.00			

Amerigroup, 3^{er} trimestre					
Ítem #	Rendimiento	Sanciones impuestas	CAP nuevo Sí/No	Fecha de determinación de incumplimiento y sanción impuesta	Sanción máxima permitida
1	Todos los informes/productos deben enviarse en la plantilla y el formato correctos. Usó una plantilla vieja. Informe de terminación de proveedores	\$2,200.00	No	11/29/2016	hasta \$1000 si el informe no se entrega en la plantilla y el formato requeridos.
2	Informe de utilización fuera de la red; no más del 20% del total de dólares cobrado por "otros servicios para pacientes externos". Informe de utilización fuera de la red	\$25,000.00	No	11/29/2016	hasta \$25,000 por trimestre,
3	Informe de utilización fuera de la red; no más del 20% del total de visitas a la sala de emergencias. Informe de utilización fuera de la red	\$25,000.00	No	11/29/2016	hasta \$25,000 por trimestre,
4	La variación del informe de conciliación de transacciones de servicios está dentro del 2%. Servicios médicos	\$35,000.00	No	11/29/2016	Hasta \$2,500 por mes el primer trimestre, y hasta \$5,000 por mes por cada trimestre adicional
5	Los datos de las transacciones de servicios deben presentarse a tiempo. Servicios de farmacia	\$60,000.00	No	11/29/2016	Hasta \$2,500 por mes el primer trimestre, y hasta \$5,000 por mes por cada trimestre adicional
Total de sanciones en el 3^{er} trimestre		\$147,200.00			

Amerigroup Quarter 2					
Item #	Performance	Remedies Imposed	New CAP Y/N	Noncompliance Determination & Remedy Imposed Date	Maximum Remedy Action Allowed
1	Out of Network Utilization Report; no more than 20% of total emergency room visits. Out Of Network Report	\$2,500.00	N	9/9/2016	Up to \$25,000 per quarter
2	Encounter Reconciliation Report within a 2% variance. Medical Encounters	\$35,000.00	N	9/9/2016	Up to \$2,500 per month for the first quarter and up to \$5,000 per month for each additional quarter
3	Encounter Reconciliation Report within a 2% variance. Pharmacy Encounters	\$60,000.00	N	9/9/2016	Up to \$2,500 per month for the first quarter and up to \$5,000 per month for each additional quarter
4	Claims Processing 98% adjudicated within 10 days. Nursing Facility Clean Claims	\$200,000.00	N	9/9/2016	up to \$5,000 for the first quarter up to \$25,000 per quarter
Total Q2 Remedies		\$297,500.00			

Amerigroup, 2º trimestre					
Ítem #	Rendimiento	Sanciones impuestas	CAP nuevo Sí/No	Fecha de determinación de incumplimiento y sanción impuesta	Sanción máxima permitida
1	Informe de utilización fuera de la red; no más del 20% del total de visitas a la sala de emergencias. Informe de casos fuera de la red	\$2,500.00	No	9/9/2016	Hasta \$25,000 por trimestre
2	La variación del informe de conciliación de transacciones de servicios está dentro del 2%. Servicios médicos	\$35,000.00	No	9/9/2016	Hasta \$2,500 por mes el primer trimestre, y hasta \$5,000 por mes por cada trimestre adicional
3	La variación del informe de conciliación de transacciones de servicios está dentro del 2%. Servicios de farmacia	\$60,000.00	No	9/9/2016	Hasta \$2,500 por mes el primer trimestre, y hasta \$5,000 por mes por cada trimestre adicional
4	El 98% de las solicitudes de pago procesadas se resuelven en 10 días. Solicitudes de pago sin errores de centros para convalecientes	\$200,000.00	No	9/9/2016	hasta \$5,000 el primer trimestre hasta \$25,000 por trimestre
Total de sanciones del 2º trimestre		\$297,500.00			

Amerigroup Quarter 1					
Item #	Performance	Remedies Imposed	Corrective Action Plan Y/N	Date of Remedy & Final Noncompliance Finding	Maximum Monetary Remedy Allowed by Contract
1	All reports/deliverables must be on time, accurate, and complete. PCP Network and Capacity Report	\$250.00	N	7/5/2016	Up to \$250 per calendar day the report is late, inaccurate or incomplete
2	All reports/deliverables must be submitted in correct format. Third Party Recovery Report	\$2,000.00	N	7/5/2016	Up to \$1,000 per reporting period
3	Encounter Reconciliation Report within a 2% variance. Medical Encounters	\$47,500.00	Y	7/5/2016	Up to \$2,500 per quarter for the first quarter and up to \$5,000 per quarter for each additional quarter
4	Encounter Reconciliation Report within a 2% variance. Pharmacy Encounters	\$7,500.00	N	7/5/2016	Up to \$2,500 per quarter for the first quarter and up to \$5,000 per quarter for each additional quarter
5	Encounter data must be submitted on time. Pharmacy Encounters	\$45,000.00	N	7/5/2016	Up to \$10,000 per ever 25 days for the first quarter and up to \$15,000 per every 25 days for each additional quarter
6	Claims Processing 98% adjudicated within 10 days. Nursing Facility Clean Claims	\$200,000.00	N	7/5/2016	Up to \$5,000 per quarter for the first quarter and up to \$25,000 per quarter for each additional quarter
7	Failed to perform an administrative service. Amerigroup failed to accurately respond to Community First Choice (CFC) Secret Shopper Call questions.	n/a	Y	10/12/2015	Up to \$5,000 per calendar day per incident
Total Q1 Remedies Imposed		\$302,250.00			

Amerigroup, 1 ^{er} trimestre					
Ítem #	Rendimiento	Sanciones impuestas	Plan de acción correctiva Si/No	Fecha de la sanción y determinación final de incumplimiento	Máxima sanción monetaria permitida por el contrato
1	Todos los reportes/productos deben entregarse a tiempo, correctos y completos. Reporte sobre la red y capacidad de los proveedores de cuidados primarios (PCP)	\$250.00	N	7/5/2016	Hasta \$250 por cada día natural que el reporte esté atrasado, incorrecto o incompleto
2	Todos los reportes/productos deben enviarse en el formato correcto. Reporte de recuperación por parte de terceros	\$2,000.00	N	7/5/2016	Hasta \$1,000 por periodo de reporte
3	La variación del reporte de conciliación de transacciones de servicios está dentro del 2%. Servicios médicos	\$47,500.00	Si	7/5/2016	Hasta \$2,500 por trimestre el primer trimestre, y hasta \$5,000 por trimestre por cada trimestre adicional
4	La variación del reporte de conciliación de transacciones de servicios está dentro del 2%. Servicios de farmacia	\$7,500.00	N	7/5/2016	Hasta \$2,500 por trimestre el primer trimestre, y hasta \$5,000 por trimestre por cada trimestre adicional
5	Los datos de las transacciones de los servicios deben presentarse a tiempo. Servicios de farmacia	\$45,000.00	N	7/5/2016	Hasta \$10,000 por cada 25 días del primer trimestre, y hasta \$15,000 por cada 25 días de cada trimestre adicional
6	El 98% de las solicitudes de pago se resolvieron en un máximo de 10 días. Solicitudes de pago sin errores de centros para convalecientes	\$200,000.00	N	7/5/2016	Hasta \$5,000 por trimestre el primer trimestre, y hasta \$25,000 por trimestre por cada trimestre adicional
7	No prestó un servicio administrativo. Amerigroup no respondió de manera precisa a las preguntas del cliente encubierto de Community First Choice (CFC).	n/a	Si	10/12/2015	Hasta \$5,000 por día natural por cada incidente
Total de sanciones impuestas en el 1^{er} trimestre		\$302,250.00			