

<b>Amerigroup Quarter 2</b>				
<b>Item #</b>	<b>Performance</b>	<b>Remedies Imposed</b>	<b>Noncompliance Determination &amp; Remedy Imposed Date</b>	<b>Maximum Remedy Action Allowed</b>
1	Failure to perform an Administrative Service. MCO failed to correct the member ID issue by the due date. The MCO submitted multiple members with the same member ID. <b>Encounters</b>	<b>\$450,000.00</b>	11/13/2017	Up to \$5,000 per calendar day for each incident of noncompliance
2	Failure to perform an Administrative Service. MCO failed to correct the Pharmacy Reversal Issue by the due date. <b>Encounters</b>	<b>\$450,000.00</b>	11/13/2017	Up to \$5,000 per calendar day for each incident of noncompliance
3	Failure to perform an Administrative Service. MCO failed to correct the No RUG (Resource Utilization Group) issue by the due date. <b>Encounters</b>	<b>\$450,000.00</b>	11/13/2017	Up to \$5,000 per calendar day for each incident of noncompliance
4	Failure to perform an Administrative Service. The MCO failed to correct the NF Duplicate Claims issue by the due date. <b>Claims Processing</b>	<b>\$70,000.00</b>	11/13/2017	Up to \$5,000 per calendar day for each incident of noncompliance
5	Failure to perform an Administrative Service. The MCO failed to correct the NF Duplicate Encounters issue by the due date <b>Encounters</b>	<b>\$70,000.00</b>	11/13/2017	Up to \$5,000 per calendar day for each incident of noncompliance
6	Failure to perform an Administrative Service. MCO failed to correct the NF Billed Units Issue. <b>Encounters</b>	<b>\$450,000.00</b>	11/13/2017	Up to \$5,000 per calendar day for each incident of noncompliance
7	Failure to perform an Administrative Service. MCO failed to correct the RUG Values reported on COB issue. <b>Encounters</b>	<b>\$450,000.00</b>	11/13/2017	Up to \$5,000 per calendar day for each incident of noncompliance
8	Failure to perform an Administrative Service. MCO failed to correct the Missing Financial Arrangement Code "10" and Care Type Code "L" for LTSS Encounters issue. <b>Encounters</b>	<b>\$450,000.00</b>	11/13/2017	Up to \$5,000 per calendar day for each incident of noncompliance
9	Failure to perform an Administrative Service. MCO failed to correct the BH Encounter missing Financial Arrangement Code issue. <b>Encounters</b>	<b>\$450,000.00</b>	11/13/2017	Up to \$5,000 per calendar day for each incident of noncompliance
10	Failure to perform an Administrative Service. The MCO failed to correct the Pharmacy paid amounts error issue by the due date. <b>Encounters</b>	<b>\$80,000.00</b>	11/13/2017	Up to \$5,000 per calendar day for each incident of noncompliance
11	Failure to perform an Administrative Service. The MCO failed to correct the Rendering NPI population issue by the due date. <b>Encounters</b>	<b>\$5,000.00</b>	11/13/2017	Up to \$5,000 per calendar day for each incident of noncompliance
12	All reports/deliverables must be submitted in the correct template and format. Used incorrect template version. <b>Provider Termination Report</b>	<b>\$32,000.00</b>	11/13/2017	up to \$1000 if the report is not submitted in the format/template required
13	All reports/deliverables must be submitted in the correct template and format. Used incorrect template version. <b>Provider Network and Capacity Report</b>	<b>\$2,300.00</b>	11/13/2017	up to \$1000 if the report is not submitted in the format/template required
14	All reports/deliverables must be submitted in the correct template and format. Used incorrect template version. <b>GEO Mapping Report</b>	<b>\$400.00</b>	11/13/2017	up to \$1000 if the report is not submitted in the format/template required
15	Claims Processing 98% adjudicated within 30 days. <b>Appealed Claims Aggregate</b>	<b>\$35,000.00</b>	11/13/2017	up to \$5,000 per reporting period
16	Encounter Data must be submitted on time. <b>Pharmacy Encounters</b>	<b>\$45,000.00</b>	11/13/2017	up to \$15,000 per quarter, per program
17	Claims Processing 98% adjudicated within 10 days. <b>NF Clean Claims</b>	<b>\$25,000.00</b>	11/13/2017	up to \$25,000 per quarter
18	Claims Summary Reports submitted on time, accurate and complete. <b>BH Claims</b>	<b>\$7,000.00</b>	11/13/2017	up to \$1,000 per calendar day the report is not submitted, late, inaccurate, or incomplete.

<b>Amerigroup Quarter 2</b>				
<b>Item #</b>	<b>Performance</b>	<b>Remedies Imposed</b>	<b>Noncompliance Determination &amp; Remedy Imposed Date</b>	<b>Maximum Remedy Action Allowed</b>
19	Claims Summary Reports submitted on time, accurate and complete. <b>Acute Claims</b>	<b>\$8,000.00</b>	11/13/2017	up to \$1,000 per calendar day the report is not submitted, late, inaccurate, or incomplete.
<b>Total Q2 Remedies Imposed</b>		<b>\$3,529,700.00</b>		

Amerigroup Quarter 1					
Item #	Performance	Remedies Imposed	New CAP Y/N	Noncompliance Determination & Remedy Imposed Date	Maximum Remedy Action Allowed
1	Failure to perform an Administrative Service. MCO failed to correct the member ID issue by the due date. The MCO submitted multiple members with the same member ID. <b>Encounters</b>	\$295,000.00	Y	7/20/2017	Up to \$5,000 per calendar day for each incident of noncompliance
2	Failure to perform an Administrative Service. MCO failed to correct the Pharmacy Reversal Issue by the due date. <b>Encounters</b>	\$295,000.00	Y	7/20/2017	Up to \$5,000 per calendar day for each incident of noncompliance
3	Failure to perform an Administrative Service. MCO failed to correct the Hep C Issue by the due date. <b>Encounters</b>	\$40,000.00	Y	7/20/2017	Up to \$5,000 per calendar day for each incident of noncompliance
4	Failure to perform an Administrative Service. MCO failed to correct the No RUG (Resource Utilization Group) issue by the due date. <b>Encounters</b>	\$295,000.00	Y	7/20/2017	Up to \$5,000 per calendar day for each incident of noncompliance
5	Failure to perform an Administrative Service. MCO failed to correct the Medical & Pharmacy Encounter issue Reconciliation Report by the due date. <b>Encounters</b>	\$295,000.00	Y	7/20/2017	Up to \$5,000 per calendar day for each incident of noncompliance
6	Failure to perform an Administrative Service. MCO failed to correct the Nursing Facility Billed Units Issue. <b>Encounters</b>	\$75,000.00	Y	7/20/2017	Up to \$5,000 per calendar day for each incident of noncompliance
7	Failure to perform an Administrative Service. MCO failed to correct the RUG Values reported on COB issue. <b>Encounters</b>	\$75,000.00	Y	7/20/2017	Up to \$5,000 per calendar day for each incident of noncompliance
8	Failure to perform an Administrative Service. MCO failed to correct the Missing Financial Arrangement Code "10" and Care Type Code "L" for LTSS. <b>Encounters</b>	\$875,000.00	Y	7/20/2017	Up to \$5,000 per calendar day for each incident of noncompliance
9	Failure to perform an Administrative Service. MCO failed to correct the BH Encounter missing Financial Arrangement Code issue. <b>Encounters</b>	\$310,000.00	Y	7/20/2017	Up to \$5,000 per calendar day for each incident of noncompliance
10	All reports/deliverables must be on time, accurate, and complete. <b>Reports/Deliverables</b>	\$276,500.00	Y	7/20/2017	Up to \$250 per calendar day
15	Member Hotline - 80% of calls answered within 30 seconds. <b>Member Hotline</b>	\$19,000.00	N	7/20/2017	Up to \$100 for each percentage point away from standard
16	Behavioral Health Hotline - 80% of calls answered within 30 seconds. <b>BH Hotline</b>	\$8,500.00	N	7/20/2017	Up to \$100 for each percentage point away from standard
17	Encounter Data must be submitted on time. <b>Pharmacy Encounters</b>	\$45,000.00	N	7/20/2017	Up to \$10,000 per quarter, per program, for the initial quarter. For each subsequent quarter: up to \$15,000 per quarter, per program
18	Claims Processing 98% adjudicated within 10 days. <b>Nursing Facility Clean Claims</b>	\$25,000.00	N	7/20/2017	Up to \$5,000 per reporting period
19	Claims Summary Reports submitted on time, accurate and complete. <b>CSR</b>	\$88,000.00	N	7/20/2017	Up to \$1,000 per calendar day
<b>Total Q1 Remedies Imposed</b>		<b>\$3,017,000.00</b>			

Amerigroup, 1er trimestre					
Ítem	Rendimiento	Sanciones impuestas	CAP nuevo Sí/No	Fecha de determinación de incumplimiento y sanción impuesta	Sanción máxima permitida
1	No prestó un servicio administrativo. La MCO no corrigió el problema de la identificación del miembro en el plazo establecido. La MCO presentó varios miembros con el mismo número de identificación.	\$295,000.00	Sí	7/20/2017	Hasta \$5,000 por día calendario por cada incidente de incumplimiento
2	No prestó un servicio administrativo. La MCO no corrigió el problema de la revocación farmacéutica en el plazo establecido. <b>Transacciones de servicios</b>	\$295,000.00	Sí	7/20/2017	Hasta \$5,000 por día calendario por cada incidente de incumplimiento
3	No prestó un servicio administrativo. La MCO no corrigió el problema de la Hepatitis C en el plazo establecido. <b>Transacciones de servicios</b>	\$40,000.00	Sí	7/20/2017	Hasta \$5,000 por día calendario por cada incidente de incumplimiento
4	No prestó un servicio administrativo. La MCO no corrigió el problema de No RUG (Grupo de Utilización de Recursos) en el plazo establecido. <b>Transacciones de servicios</b>	\$295,000.00	Sí	7/20/2017	Hasta \$5,000 por día calendario por cada incidente de incumplimiento
5	No prestó un servicio administrativo. La MCO no corrigió en el informe conciliatorio el problema de las transacciones médicas y farmacéuticas en el plazo establecido. <b>Transacciones de servicios</b>	\$295,000.00	Sí	7/20/2017	Hasta \$5,000 por día calendario por cada incidente de incumplimiento
6	No prestó un servicio administrativo. La MCO no corrigió el problema de las unidades cobradas por el centro para convalecientes. <b>Transacciones de servicios</b>	\$75,000.00	Sí	7/20/2017	Hasta \$5,000 por día calendario por cada incidente de incumplimiento
7	No prestó un servicio administrativo. La MCO no corrigió los valores del RUG reportados en el problema del COB. <b>Transacciones de servicios</b>	\$75,000.00	Sí	7/20/2017	Hasta \$5,000 por día calendario por cada incidente de incumplimiento
8	No prestó un servicio administrativo. La MCO no corrigió el código "10" faltante del arreglo financiero y el código "L" del tipo de cuidado de los servicios y apoyos a largo plazo (LTSS). <b>Transacciones de servicios</b>	\$875,000.00	Sí	7/20/2017	Hasta \$5,000 por día calendario por cada incidente de incumplimiento
9	No prestó un servicio administrativo. La MCO no corrigió el problema del código faltante de arreglo financiero sobre servicios de salud conductual. <b>Transacciones de servicios</b>	\$310,000.00	Sí	7/20/2017	Hasta \$5,000 por día calendario por cada incidente de incumplimiento
10	Todos los informes y entregables deben presentarse a tiempo, correctos y completos. <b>Informes/Entregables</b>	\$276,500.00	Sí	7/20/2017	Hasta \$250 por cada día calendario
15	El 80% de las llamadas a la línea directa para miembros se contestaron en un máximo de 30 segundos. <b>Línea directa para miembros</b>	\$19,000.00	No	7/20/2017	Hasta \$100 por cada punto porcentual fuera del estándar
16	El 80% de las llamadas a la línea directa para servicios de salud conductual se contestaron en un máximo de 30 segundos. <b>Línea de ayuda para servicios de salud conductual</b>	\$8,500.00	No	7/20/2017	Hasta \$100 por cada punto porcentual fuera del estándar
17	Los datos de las transacciones de servicios deben presentarse a tiempo. <b>Servicios de farmacia</b>	\$45,000.00	No	7/20/2017	Hasta \$10,000 por trimestre, por cada programa, para el trimestre inicial. Para cada trimestre posterior: Hasta \$15,000 por trimestre, por cada programa.
18	El 98% de las solicitudes de pago procesadas se resolvieron en 10 días. <b>Solicitudes de pago sin errores de centros para convalecientes</b>	\$25,000.00	No	7/20/2017	Hasta \$5,000 por periodo de informes.
19	Los informes de resumen de solicitudes de pago se presentaron a tiempo, correctos y completos. <b>CSR</b>	\$88,000.00	No	7/20/2017	Hasta \$1,000 por cada día calendario
<b>Total de sanciones impuestas en el 1er trimestre</b>		<b>\$3,017,000.00</b>			

Amerigroup Quarter 4					
Item #	Performance	Remedies Imposed	New CAP Y/N	Noncompliance Determination & Remedy Imposed Date	Maximum Remedy Action Allowed
1	Failed to perform an Administrative Service. Amerigroup failed to submit Medical Encounters for August 2016. <b>Administrative Service, Encounters</b>	<b>\$2,100,000.00</b>	N	3/27/2017	Up to \$5,000 per calendar day for each incident of noncompliance
2	Claims Processing 98% adjudicated within 30 days. <b>Appealed Claims Aggregate</b>	<b>\$40,000.00</b>	Y	3/27/2017	Up to \$5,000 per reporting period
3	Encounter Reconciliation Report within a 2% variance. <b>Medical Encounters</b>	<b>\$75,000.00</b>	N	3/27/2017	Up to \$2,500 per quarter for the first quarter and up to \$5,000 per quarter for each additional quarter
4	Encounter Data must be submitted on time. <b>Pharmacy Encounters</b>	<b>\$45,000.00</b>	N	3/27/2017	Up to \$10,000 per quarter, per program, for the initial quarter. For each subsequent quarter: up to \$15,000 per quarter, per program
<b>Total Q4 Remedies</b>		<b>\$2,260,000.00</b>			

<b>Amerigroup, 4° trimestre</b>					
<b>Ítem</b>	<b>Rendimiento</b>	<b>Sanciones impuestas</b>	<b>CAP NUEVO Sí/No</b>	<b>Fecha de determinación de incumplimiento y sanción impuesta</b>	<b>Sanción máxima permitida</b>
1	No prestó un servicio administrativo. Amerigroup no presentó las transacciones de servicios médicos de agosto de 2016. <b>Servicio administrativo, transacciones</b>	<b>\$2,100,000.00</b>	No	3/27/2017	Hasta \$5,000 por día calendario por cada incidente de incumplimiento
2	El 98% de las solicitudes de pago procesadas se resolvieron en 30 días. <b>Total de solicitudes de pago apeladas</b>	<b>\$40,000.00</b>	Sí	3/27/2017	Hasta \$5,000 por periodo de informes.
3	La variación del informe de conciliación de transacciones de servicios está dentro del 2%. <b>Servicios médicos</b>	<b>\$75,000.00</b>	No	3/27/2017	Hasta \$2,500 por trimestre el primer trimestre, y hasta \$5,000 por trimestre para cada trimestre adicional
4	Los datos de las transacciones de servicios deben presentarse a tiempo. <b>Servicios de farmacia</b>	<b>\$45,000.00</b>	No	3/27/2017	Hasta \$10,000 por trimestre, por cada programa, para el trimestre inicial. Para cada trimestre posterior: Hasta \$15,000 por trimestre, por cada programa
<b>Total de sanciones en el 4° trimestre</b>		<b>\$2,260,000.00</b>			

Amerigroup Quarter 3					
Item #	Performance	Remedies Imposed	New CAP Y/N	Noncompliance Determination & Remedy Imposed Date	Maximum Remedy Action Allowed
1	All reports/deliverables must be submitted in the correct template and format. Used old template. <b>Provider Termination Report</b>	<b>\$2,200.00</b>	N	11/29/2016	up to \$1000 if the report is not submitted in the format/template required.
2	Out of Network Utilization Report; no more than 20% of total dollars billed for "other outpatient services." <b>Out Of Network Utilization Report</b>	<b>\$25,000.00</b>	N	11/29/2016	up to \$25,000 per quarter,
3	Out of Network Utilization Report; no more than 20% of total emergency room visits. <b>Out Of Network Utilization Report</b>	<b>\$25,000.00</b>	N	11/29/2016	up to \$25,000 per quarter,
4	Encounter Reconciliation Report within a 2% variance. <b>Medical Encounters</b>	<b>\$35,000.00</b>	N	11/29/2016	Up to \$2,500 per month for the first quarter and up to \$5,000 per month for each additional quarter
5	Encounter data must be submitted on time. <b>Pharmacy Encounters</b>	<b>\$60,000.00</b>	N	11/29/2016	Up to \$2,500 per month for the first quarter and up to \$5,000 per month for each additional quarter
<b>Total Q3 Remedies</b>		<b>\$147,200.00</b>			

<b>Amerigroup, 3<sup>er</sup> trimestre</b>					
<b>Ítem #</b>	<b>Rendimiento</b>	<b>Sanciones impuestas</b>	<b>CAP nuevo Sí/No</b>	<b>Fecha de determinación de incumplimiento y sanción impuesta</b>	<b>Sanción máxima permitida</b>
1	Todos los informes/productos deben enviarse en la plantilla y el formato correctos. Usó una plantilla vieja. <b>Informe de terminación de proveedores</b>	<b>\$2,200.00</b>	No	11/29/2016	hasta \$1000 si el informe no se entrega en la plantilla y el formato requeridos.
2	Informe de utilización fuera de la red; no más del 20% del total de dólares cobrado por "otros servicios para pacientes externos". <b>Informe de utilización fuera de la red</b>	<b>\$25,000.00</b>	No	11/29/2016	hasta \$25,000 por trimestre,
3	Informe de utilización fuera de la red; no más del 20% del total de visitas a la sala de emergencias. <b>Informe de utilización fuera de la red</b>	<b>\$25,000.00</b>	No	11/29/2016	hasta \$25,000 por trimestre,
4	La variación del informe de conciliación de transacciones de servicios está dentro del 2%. <b>Servicios médicos</b>	<b>\$35,000.00</b>	No	11/29/2016	Hasta \$2,500 por mes el primer trimestre, y hasta \$5,000 por mes por cada trimestre adicional
5	Los datos de las transacciones de servicios deben presentarse a tiempo. <b>Servicios de farmacia</b>	<b>\$60,000.00</b>	No	11/29/2016	Hasta \$2,500 por mes el primer trimestre, y hasta \$5,000 por mes por cada trimestre adicional
<b>Total de sanciones en el 3<sup>er</sup> trimestre</b>		<b>\$147,200.00</b>			



Amerigroup Quarter 2					
Item #	Performance	Remedies Imposed	New CAP Y/N	Noncompliance Determination & Remedy Imposed Date	Maximum Remedy Action Allowed
1	Out of Network Utilization Report; no more than 20% of total emergency room visits. <b>Out Of Network Report</b>	<b>\$2,500.00</b>	N	9/9/2016	Up to \$25,000 per quarter
2	Encounter Reconciliation Report within a 2% variance. <b>Medical Encounters</b>	<b>\$35,000.00</b>	N	9/9/2016	Up to \$2,500 per month for the first quarter and up to \$5,000 per month for each additional quarter
3	Encounter Reconciliation Report within a 2% variance. <b>Pharmacy Encounters</b>	<b>\$60,000.00</b>	N	9/9/2016	Up to \$2,500 per month for the first quarter and up to \$5,000 per month for each additional quarter
4	Claims Processing 98% adjudicated within 10 days. <b>Nursing Facility Clean Claims</b>	<b>\$200,000.00</b>	N	9/9/2016	up to \$5,000 for the first quarter up to \$25,000 per quarter
<b>Total Q2 Remedies</b>		<b>\$297,500.00</b>			

Amerigroup, 2º trimestre					
Ítem #	Rendimiento	Sanciones impuestas	CAP nuevo Sí/No	Fecha de determinación de incumplimiento y sanción impuesta	Sanción máxima permitida
1	Informe de utilización fuera de la red; no más del 20% del total de visitas a la sala de emergencias. <b>Informe de casos fuera de la red</b>	<b>\$2,500.00</b>	No	9/9/2016	Hasta \$25,000 por trimestre
2	La variación del informe de conciliación de transacciones de servicios está dentro del 2%. <b>Servicios médicos</b>	<b>\$35,000.00</b>	No	9/9/2016	Hasta \$2,500 por mes el primer trimestre, y hasta \$5,000 por mes por cada trimestre adicional
3	La variación del informe de conciliación de transacciones de servicios está dentro del 2%. <b>Servicios de farmacia</b>	<b>\$60,000.00</b>	No	9/9/2016	Hasta \$2,500 por mes el primer trimestre, y hasta \$5,000 por mes por cada trimestre adicional
4	El 98% de las solicitudes de pago procesadas se resuelven en 10 días. <b>Solicitudes de pago sin errores de centros para convalecientes</b>	<b>\$200,000.00</b>	No	9/9/2016	hasta \$5,000 el primer trimestre hasta \$25,000 por trimestre
<b>Total de sanciones del 2º trimestre</b>		<b>\$297,500.00</b>			

Amerigroup Quarter 1					
Item #	Performance	Remedies Imposed	Corrective Action Plan Y/N	Date of Remedy & Final Noncompliance Finding	Maximum Monetary Remedy Allowed by Contract
1	All reports/deliverables must be on time, accurate, and complete. <b>PCP Network and Capacity Report</b>	\$250.00	N	7/5/2016	Up to \$250 per calendar day the report is late, inaccurate or incomplete
2	All reports/deliverables must be submitted in correct format. <b>Third Party Recovery Report</b>	\$2,000.00	N	7/5/2016	Up to \$1,000 per reporting period
3	Encounter Reconciliation Report within a 2% variance. <b>Medical Encounters</b>	\$47,500.00	Y	7/5/2016	Up to \$2,500 per quarter for the first quarter and up to \$5,000 per quarter for each additional quarter
4	Encounter Reconciliation Report within a 2% variance. <b>Pharmacy Encounters</b>	\$7,500.00	N	7/5/2016	Up to \$2,500 per quarter for the first quarter and up to \$5,000 per quarter for each additional quarter
5	Encounter data must be submitted on time. <b>Pharmacy Encounters</b>	\$45,000.00	N	7/5/2016	Up to \$10,000 per ever 25 days for the first quarter and up to \$15,000 per every 25 days for each additional quarter
6	Claims Processing 98% adjudicated within 10 days. <b>Nursing Facility Clean Claims</b>	\$200,000.00	N	7/5/2016	Up to \$5,000 per quarter for the first quarter and up to \$25,000 per quarter for each additional quarter
7	Failed to perform an administrative service. Amerigroup failed to accurately respond to Community First Choice (CFC) Secret Shopper Call questions.	n/a	Y	10/12/2015	Up to \$5,000 per calendar day per incident
<b>Total Q1 Remedies Imposed</b>		<b>\$302,250.00</b>			

Amerigroup, 1 <sup>er</sup> trimestre					
Ítem #	Rendimiento	Sanciones impuestas	Plan de acción correctiva Si/No	Fecha de la sanción y determinación final de incumplimiento	Máxima sanción monetaria permitida por el contrato
1	Todos los reportes/productos deben entregarse a tiempo, correctos y completos. <b>Reporte sobre la red y capacidad de los proveedores de cuidados primarios (PCP)</b>	\$250.00	N	7/5/2016	Hasta \$250 por cada día natural que el reporte esté atrasado, incorrecto o incompleto
2	Todos los reportes/productos deben enviarse en el formato correcto. <b>Reporte de recuperación por parte de terceros</b>	\$2,000.00	N	7/5/2016	Hasta \$1,000 por periodo de reporte
3	La variación del reporte de conciliación de transacciones de servicios está dentro del 2%. <b>Servicios médicos</b>	\$47,500.00	Si	7/5/2016	Hasta \$2,500 por trimestre el primer trimestre, y hasta \$5,000 por trimestre por cada trimestre adicional
4	La variación del reporte de conciliación de transacciones de servicios está dentro del 2%. <b>Servicios de farmacia</b>	\$7,500.00	N	7/5/2016	Hasta \$2,500 por trimestre el primer trimestre, y hasta \$5,000 por trimestre por cada trimestre adicional
5	Los datos de las transacciones de los servicios deben presentarse a tiempo. <b>Servicios de farmacia</b>	\$45,000.00	N	7/5/2016	Hasta \$10,000 por cada 25 días del primer trimestre, y hasta \$15,000 por cada 25 días de cada trimestre adicional
6	El 98% de las solicitudes de pago se resolvieron en un máximo de 10 días. <b>Solicitudes de pago sin errores de centros para convalecientes</b>	\$200,000.00	N	7/5/2016	Hasta \$5,000 por trimestre el primer trimestre, y hasta \$25,000 por trimestre por cada trimestre adicional
7	No prestó un servicio administrativo. Amerigroup no respondió de manera precisa a las preguntas del cliente encubierto de Community First Choice (CFC).	n/a	Si	10/12/2015	Hasta \$5,000 por día natural por cada incidente
<b>Total de sanciones impuestas en el 1<sup>er</sup> trimestre</b>		<b>\$302,250.00</b>			