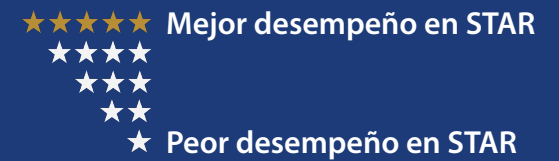


DESEMPEÑO DEL PLAN MÉDICO

Las calificaciones están basadas en una escala de 1 a 5 estrellas. Los planes con menos estrellas han tenido un desempeño pobre (pero no necesariamente malo) en comparación con otros planes.



| | Aetna Better Health | Amerigroup | Community First Health Plans | Superior HealthPlan |
|---|---------------------|-------------------|------------------------------|---------------------|
| Calidad general del plan médico | ★★ | ★ | ★★★ | ★★★★ |
| Experiencia con los médicos y el plan médico | ★★ | ★ | ★★★ | ★★★★ |
| Las personas reciben la atención que necesitan sin problemas ni largas esperas. | ★★★ | Sin calificación† | ★★★ | ★★★ |
| Los médicos escuchan con atención, dan explicaciones claras y dedican suficiente tiempo a las personas. | ★★★ | Sin calificación† | ★★★ | ★★★ |
| Las personas dan calificaciones altas a sus médicos. | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Las personas dan calificaciones altas al plan médico. | ★ | ★★★ | ★★★ | ★★★★ |
| Salud preventiva | ★★★★ | ★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Las mujeres se someten a chequeos durante el embarazo. | ★★ | ★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Las madres de recién nacidos se someten a chequeos después del parto. | ★★★★ | ★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Las personas se someten a chequeos anuales. | ★★ | ★★ | ★★★ | ★★★★ |
| Las mujeres se someten a pruebas periódicas de detección del cáncer de cuello uterino. | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★ | ★★★★★ |
| Afecciones crónicas comunes | ★★★★ | ★★ | ★★★ | ★★★★ |
| Las personas reciben atención para la depresión o el estado de ánimo constantemente bajo. | ★★★★ | Sin calificación† | ★★ | ★★★ |
| Las personas reciben atención para la diabetes. | ★★★ | ★★★ | ★★★ | ★★★★ |

† Si un plan aparece como “Sin calificación”, no se trata de una mala calificación. Quiere decir que al momento de realizarse el estudio: (1) el plan médico tenía poco tiempo en esa zona o (2) el plan no tenía suficientes miembros para recibir una calificación.

ZONA DE SERVICIO DE BEXAR

Calificaciones de los planes médicos de **STAR** para adultos

¿Qué tan buenos son los planes médicos?



Planes médicos en la zona donde vive

| | | |
|------------------------------|----------------|---|
| Aetna Better Health | (800) 248-7767 | https://www.aetnabetterhealth.com/texas/ |
| Amerigroup | (800) 600-4441 | https://espanol.myamerigroup.com/tx |
| Community First Health Plans | (800) 434-2347 | https://www.cfhp.com |
| Superior HealthPlan | (800) 783-5386 | https://www-es.SuperiorHealthPlan.com/ |

