

# DESEMPEÑO DEL PLAN MÉDICO

Las calificaciones están basadas en una escala de 1 a 5 estrellas. Los planes con menos estrellas han tenido un desempeño pobre (pero no necesariamente malo) en comparación con otros planes.

★★★★★ Mejor desempeño en STAR  
 ★★☆☆☆ Peor desempeño en STAR

	Amerigroup	FirstCare Health Plans	Superior HealthPlan
<b>Calidad general del plan médico</b>	★★★	★★★★	★★★
<b>Experiencia con los médicos y el plan médico</b>	★★★	★★★	★★★★★
Los menores reciben atención médica en cuanto la necesitan.	★★★	★★★★★	★★★
Los médicos escuchan con atención, dan explicaciones claras y dedican suficiente tiempo a las personas.	★★★	★★★	★★★★★
Los padres dan calificaciones altas a los médicos de sus hijos.	★★★	★★★	★★★★★
Los padres dan calificaciones altas al plan médico.	★	★★★	★★★
<b>Salud preventiva</b>	★★	★★★	★
Los bebés reciben chequeos periódicos.	★	★★★	★
Los niños y adolescentes se someten a chequeos periódicos.	★★	★★	★
Los niños y adolescentes reciben vacunas.	★★★★	★★★	★★★
<b>Afecciones crónicas comunes</b>	★★★	★★★★	★★★★
Los menores reciben medicamentos para el asma.	★★★	★★★	★★★★★
Los menores acuden al médico para el trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDAH o ADHD).	★★	★★★★	★★★

† Si un plan aparece como “Sin calificación”, no se trata de una mala calificación. Quiere decir que al momento de realizarse el estudio: (1) el plan médico tenía poco tiempo en esa zona o (2) el plan no tenía suficientes miembros para recibir una calificación.

# ZONA DE SERVICIO DE LUBBOCK

## Calificaciones de los planes médicos de **STAR** para menores

¿Qué tan buenos son los planes médicos?



### Planes médicos en la zona donde vive

Amerigroup (800) 600-4441 <https://espanol.myamerigroup.com/tx>

FirstCare Health Plans (877) 639-7798 <https://firstcare.com/es/Individuals-and-Families/STAR-CHIP/STAR-Medicaid>

Superior HealthPlan (800) 783-5386 <https://www-es.SuperiorHealthPlan.com/>

