







DESEMPEÑO DEL PLAN MÉDICO

Las calificaciones están basadas en una escala de 1 a 5 estrellas. Los planes con menos estrellas han tenido un desempeño pobre (pero no necesariamente malo) en comparación con otros planes.

 Mejor desempeño en STAR




 Peor desempeño en STAR

| | Blue Cross and Blue Shield | Dell Children's Health Plan | Superior HealthPlan |
|---|----------------------------|-------------------------------|---------------------|
| Calidad general del plan médico | ★ | ★★ | ★★★ |
| Experiencia con los médicos y el plan médico | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Las personas reciben la atención que necesitan sin problemas ni largas esperas. | ★ | Sin calificación [†] | ★★★ |
| Los médicos escuchan con atención, dan explicaciones claras y dedican suficiente tiempo a las personas. | ★★★ | Sin calificación [†] | ★★★ |
| Las personas dan calificaciones altas a sus médicos. | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Las personas dan calificaciones altas al plan médico. | ★★★ | ★★★ | ★★★ |
| Salud preventiva | ★★★ | ★★ | ★★★★ |
| Las mujeres se someten a chequeos durante el embarazo. | ★★★ | ★ | ★★★ |
| Las madres de recién nacidos se someten a chequeos después del parto. | ★★★★★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Las personas se someten a chequeos anuales. | ★★ | ★★★ | ★★★★ |
| Las mujeres se someten a pruebas periódicas de detección del cáncer de cuello uterino. | ★★★ | ★★ | ★★★★ |
| Afecciones crónicas comunes | ★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Las personas reciben atención para la depresión o el estado de ánimo constantemente bajo. | ★ | ★★★★ | ★★★★ |
| Las personas reciben atención para la diabetes. | ★ | ★★★★ | ★★★★ |

[†] Si un plan aparece como "Sin calificación", no se trata de una mala calificación. Quiere decir que al momento de realizarse el estudio: (1) el plan médico tenía poco tiempo en esa zona o (2) el plan no tenía suficientes miembros para recibir una calificación.

ZONA DE SERVICIO DE TRAVIS

Calificaciones de los planes médicos de **STAR** para adultos

¿Qué tan buenos son los planes médicos?



Planes médicos en la zona donde vive

Blue Cross and Blue Shield (888) 657-6061 <https://espanol.bcbstx.com/medicaid>

Dell Children's Health Plan (888) 596-0268 <https://www.dellchildrens.net/health-plan/es/espanol/>

Superior HealthPlan (800) 783-5386 <https://www-es.SuperiorHealthPlan.com/>

