

# Compare los servicios adicionales que ofrecen los planes médicos de STAR en el área de servicio de Travis (Condados de Bastrop, Burnet, Caldwell, Fayette, Hays, Lee, Travis y Williamson)



## Servicios de atención médica de Medicaid:

Todas las personas en atención médica administrada reciben los mismos servicios de Medicaid tradicional. Algunos de estos servicios son:

- Visitas al doctor y clínica
- Atención médica de emergencia las 24 horas
- Cuidado en el hospital
- Cirugía
- Servicio de ambulancia
- Servicio de laboratorio y radiografías
- Trasplante de órganos importantes
- Ayuda para obtener transporte al doctor
- Exámenes del oído y audífonos
- Servicios de salud en el hogar
- Quiropráctico (doctor del cuello y la espalda)
- Podiatra (doctor de los pies)
- Ayuda para combatir el abuso de drogas y alcohol
- Diálisis para problemas del riñón
- Servicios de planificación familiar
- Exámenes de la vista, anteojos y lentes de contacto
- Vacunas para niños de hasta 20 años de edad
- Exámenes médicos y dentales de Pasos Sanos de Tejas
- Recetas sin límite para niños de hasta 20 años de edad
- Servicios para la salud mental (como terapia)
- Examen para adultos cada año

## Servicios del programa STAR:

Aparte de los servicios de atención médica de Medicaid tradicional, el programa STAR ofrece otros servicios, como:

- Clases de educación de la salud
- Medicinas sin límite para adultos
- Estancia hospitalaria sin límite los días que sean necesarios, para adultos

## Servicios adicionales:

Cada plan médico de STAR ofrece los beneficios básicos de Medicaid. Los planes en su área también ofrecen servicios adicionales. Use esta tabla para comparar los servicios adicionales que cada plan ofrece. Si tiene preguntas sobre los servicios adicionales de un plan, llame al número que aparece bajo el nombre del plan.

El espacio en blanco que aparece bajo el nombre del plan significa que el plan no ofrece ese servicio.

	Blue Cross and Blue Shield of Texas	Dell Children's Health Plan	Superior HealthPlan
Para preguntas sobre los servicios o doctores:	888-657-6061	888-596-0268 (TTY 711)	800-783-5386
Línea de TTY para personas con discapacidad de la audición o del habla:	711	888-596-0268 (TTY 711)	800-735-2989
Ayuda para la salud mental, o problemas con el uso de drogas o alcohol:	800-327-7390	888-596-0268 (TTY 711)	800-783-5386
Preguntas sobre las recetas médicas o medicamentos:	888-657-6061	888-596-0268 (TTY 711)	800-783-5386
Página web del plan:	<a href="http://www.bcbstx.com/star">www.bcbstx.com/star</a>	<a href="http://DellChildrensHealthPlan.com">DellChildrensHealthPlan.com</a>	<a href="http://www.SuperiorHealthPlan.com">www.SuperiorHealthPlan.com</a>

Servicios Adicionales	Blue Cross and Blue Shield of Texas	Dell Children's Health Plan	Superior HealthPlan
Línea de enfermeras las 24 horas del día	Sí	Una línea de ayuda gratuita atendida por personal de enfermería y disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.	La línea de ayuda de enfermeras de Superior tiene enfermeras tituladas listas para dar información sobre salud y contestar sus preguntas las 24 horas del día, todos los días del año.
Ayuda adicional para obtener transporte	Los miembros pueden obtener transporte para acudir a citas con el médico, a WIC, a reuniones de BCBSTX y a otros servicios adicionales aprobados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ayuda para obtener transporte a las citas médicas.</li> <li>• Transporte Comunitario está disponible para que los miembros visiten las oficinas de WIC o asistan a las reuniones del Grupo de asesoramiento para miembros.</li> </ul>	Ayuda para obtener transporte a las citas de salud conductual para los miembros de 6 años y mayores.
Servicios dentales	Los miembros mayores de 21 años pueden recibir servicios dentales por una cantidad de hasta \$250 al año.	Hasta \$250 al año para exámenes, radiografías, limpiezas, empastes y extracciones para adultos y mujeres embarazadas de 21 años o más.	\$250 anualmente para exámenes y limpiezas dentales de rutina, radiografías, empastes y extracciones para embarazadas de 21 años y mayores.
Servicios adicionales de la vista	Los miembros menores de 18 años pueden renovar los armazones de sus lentes cada año, para lo que disponen de hasta \$200 para la compra de armazones.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasta \$100 para lentes y armazones mejorados cada 2 años.</li> <li>• Hasta \$100 para examen de ajuste y lentes de contacto (estándar y desechables) en lugar de anteojos cada 2 años para miembros de 15 a 18 años.</li> </ul>	Asignación de \$150 para lentes y armazones de anteojos o lentes de contacto seleccionados no cubiertos por Medicaid, una vez cada 24 meses.
Descuento en los servicios de farmacia / Beneficios de medicamentos de venta libre			Asignación de hasta \$25 para artículos de venta libre (OTC) enviados por correo a su casa cada tres meses. El catálogo de OTC ampliado tiene artículos nuevos, como champú, desodorante, pasta dental y detergente para la ropa. No se requiere receta.
Exámenes físicos escolares y deportivos	Un chequeo al año para miembros de STAR.	Uno cada año para los miembros de 6 a 18 años.	Un chequeo físico para equipos deportivos al año para miembros de 4 a 18 años de edad.
Ayuda de teléfono a corto plazo		Los miembros que califican para el programa federal Lifeline pueden obtener un teléfono celular gratis a través del proveedor con minutos mensuales, mensajes de texto y datos a través del proveedor del Programa Lifeline. Los miembros de Dell Children's Health Plan pueden recibir llamadas ilimitadas a servicios para miembros y defensores de miembros a través de nuestra línea gratuita y mensajes de texto de salud, que incluyen importantes recordatorios de renovación. Anualmente 100 minutos adicionales de bonificación durante el mes de nacimiento del miembro y 200 minutos de bonificación por única vez en la inscripción.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasta 750 minutos adicionales al mes para los miembros que usen un teléfono Safelink y que estén inscritos en un programa de administración de casos.</li> <li>• Un teléfono de Connections Plus y minutos cada mes para los miembros que no reúnan los requisitos para un teléfono Safelink y que estén inscritos en un programa de administración de casos.</li> </ul>

Servicios Adicionales	Blue Cross and Blue Shield of Texas	Dell Children's Health Plan	Superior HealthPlan
Ayuda para miembros con asma		Una funda hipoalergénica de almohada cada año para algunos miembros con asma de 20 años o menos que participan en un programa de control de la enfermedad.	Funda para colchón y funda para almohada antialérgicas para ayudar a controlar los síntomas del asma si está inscrito en el programa de control del asma de Superior.
Ayuda adicional para mujeres embarazadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clases sobre el embarazo, el parto y los recién nacidos para las mujeres embarazadas que sean miembros de STAR.</li> <li>• Apoyo para la lactancia a domicilio o por teléfono.</li> <li>• Clase prenatal y una pañalera de regalo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una tarjeta de débito de \$25 por hacerse un chequeo prenatal en el primer trimestre o a más tardar en los 42 días siguientes a su inscripción en el plan médico durante cualquier trimestre.</li> <li>• Una tarjeta de débito de \$50 por hacerse un chequeo posparto en los 21 a 56 días después de dar a luz.</li> <li>• Ayuda de transporte para asistir a clases de embarazo, parto o de recién nacidos.</li> <li>• Material Educativo sobre el embarazo, post parto y el recién nacido para mujeres embarazadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las miembros embarazadas reciben un bolso maternal, un suministro inicial de pañales y materiales educativos si participan en el programa Start Smart for Your Baby® y si hacen lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Completan el Formulario de Notificación de Embarazo (NOP) y;</li> <li>○ Reciben educación e información sobre el embarazo asistiendo a un baby shower en la comunidad o descargando la aplicación móvil de un programa de embarazo y participando 30 días.</li> </ul> </li> <li>• Las miembros embarazadas reciben un asiento infantil convertible si hacen lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Completan el Formulario de Notificación de Embarazo (NOP) y;</li> <li>○ Asisten a un baby shower en la comunidad o descargan la aplicación móvil de un programa de embarazo y participan 30 días y;</li> <li>○ Asisten a una visita prenatal dentro del primer trimestre de embarazo o los 42 días de la inscripción en Superior.</li> </ul> </li> <li>• Un libro con temas relevantes para las miembros embarazadas de 19 años o menores en el primer trimestre e inscritas en coordinación de la atención.</li> </ul>
Visitas en el hogar			Visita a domicilio para los miembros STAR de alto riesgo que participan en el Programa de Control del Asma o para miembros que reciben atención administrada para embarazos de alto riesgo.

Servicios Adicionales	Blue Cross and Blue Shield of Texas	Dell Children's Health Plan	Superior HealthPlan
Servicios de salud y bienestar	Apoyo para el consumo de alimentos sanos y frescos.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suscripción por tres meses al programa en línea Weight Watchers® para los miembros de 18 años o mayores con un valor de IMC de 30 o superior y un diagnóstico principal de diabetes o prediabetes.</li> <li>• Las miembros embarazadas reciben un kit para dejar de fumar al inscribirse en el programa Embarazo Libre de Humo y completar la evaluación inicial.</li> <li>• Tarjeta de recompensa de \$20 para los miembros inscritos en administración de la atención por descargar la aplicación Wellframe y participar en un programa de atención durante 30 días después del alta del hospital.</li> <li>• El directorio de recursos de servicios sociales en línea está disponible en el sitio web para miembros de Superior para buscar apoyos de la comunidad, como servicios de alimentación y nutrición, vivienda, educación y empleo.</li> </ul>
Programas de juegos y ejercicios para la salud		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Membresía en la YMCA del condado de Williamson para las familias que participan en el plan médico de Dell Children's.</li> <li>• Hasta \$ 50 por semestre para la membresía básica del Club Boys &amp; Girls de 6 a 18 años cuando esté disponible.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asignación de hasta \$60 para clases de natación o la inscripción en un deporte mediante las asociaciones de Superior con determinados YMCA. Las actividades pueden variar por ubicación. El descuento se puede usar para lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Una sesión de clases de natación para miembros de hasta 12 años;</li> <li>○ O una inscripción por única vez en un deporte para miembros de 3 a 12 años.</li> </ul> </li> <li>• Asignación de hasta \$60 por año calendario para la inscripción en un club o deporte mediante las asociaciones de Superior con Boys &amp; Girls Clubs. Las actividades pueden variar por ubicación. El descuento se puede usar para lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Una inscripción por única vez en un club para miembros de 6 a 18 años;</li> <li>○ O una inscripción por única vez en un deporte para miembros de 6 a 12 años.</li> </ul> </li> </ul>

Servicios Adicionales	Blue Cross and Blue Shield of Texas	Dell Children's Health Plan	Superior HealthPlan
Programas de regalos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los miembros pueden recibir un asiento de seguridad para carro o un "Pack and Play" gratuitos si se inscriben en el programa "Special Beginnings" y acuden a las citas prenatales.</li> <li>• Los miembros pueden recibir un asiento elevado ("booster") para carro gratuito. Para recibirlo, los nuevos miembros deben hacerse un chequeo en los 90 días siguientes a la inscripción en el plan, y los miembros actuales deben hacerse un chequeo al año.</li> <li>• Una tarjeta de regalo de \$50 por acudir a la visita prenatal cuando corresponda.</li> <li>• Una tarjeta de regalo de \$50 por acudir a la visita posparto cuando corresponda.</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$50 cuando los niños se hagan el chequeo de Pasos Sanos de Texas.</li> <li>• Un kit de apoyo a la lactancia para las mamás que incluye bolsas desechables para la leche materna, compresas para los senos, ungüento para los senos y un brasier para usar con el sacaleches.</li> <li>• Una tarjeta de regalo de Amazon de \$75 cuando los adolescentes se hagan su chequeo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los miembros de 3 a 20 años de edad reciben una tarjeta de regalo de \$20 cada año al hacerse a tiempo un examen preventivo de Pasos Sanos de Tejas de acuerdo con el calendario del estado.</li> <li>• Un asiento elevado para auto para los miembros de 4 a 12 años que se hacen una valoración inicial de la salud o un examen preventivo anual en los 90 días siguientes a su inscripción en el plan.</li> <li>• Un casco de seguridad para los miembros de 3 a 18 años que se hacen una valoración inicial de la salud o un examen preventivo anual de Pasos Sanos de Tejas en los 90 días siguientes a su inscripción en el plan.</li> <li>• Una tarjeta de débito de \$20 para los miembros con diabetes de 18 años en adelante por someterse a un examen de la retina.</li> <li>• Una tarjeta de débito de \$20 para los miembros de 18 años o más con diabetes por someterse a un análisis de sangre HbA1c una vez cada 6 meses.</li> <li>• Una tarjeta de débito de \$20 para los miembros de 21 años o más con enfermedades cardiovasculares por someterse a una prueba de colesterol en la sangre.</li> <li>• Una tarjeta de débito de \$20 una vez cada 6 meses para los miembros de 18 años o más con diabetes mellitus con resultados por debajo de 8 en el análisis de sangre HbA1c.</li> <li>• Una tarjeta de débito de \$120 para los miembros de 15 meses de edad y menos que se hacen los 6 exámenes preventivos de Pasos Sanos de Tejas de acuerdo con el calendario aprobado por el estado.</li> <li>• Una tarjeta de débito de hasta \$60 para los miembros que se hacen a tiempo los exámenes preventivos de Pasos Sanos de Tejas a los 18, 24 y 30 meses de edad (\$20 cada uno) de acuerdo con el calendario aprobado por el estado.</li> <li>• Una tarjeta de débito de \$20 por recibir la serie completa de la vacuna contra el rotavirus en distintos días a partir de los 42 días después del nacimiento y hasta cumplir los 24 meses de edad.</li> <li>• Una tarjeta de débito de \$20 para los miembros de 6 a 24 meses de edad por recibir la serie completa de la vacuna contra la gripe.</li> <li>• Una tarjeta de débito de \$20 para los miembros de 18 años o más que se vacunan contra la gripe una vez al año.</li> <li>• Una tarjeta de débito de \$20 para miembros de 6 a 12 años que han sido recientemente diagnosticados con ADHD y que tengan una visita de seguimiento con su médico tratante dentro de 30 días después de haber empezado su tratamiento con la medicina prescrita.</li> <li>• El examen de equivalencia GED es gratis para miembros mayores de 18 años.</li> </ul>	<p>Las miembros embarazadas pueden ganar tarjetas de recompensa por realizar lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• \$20 por la visita prenatal dentro del primer trimestre o los 42 días de la inscripción en Superior.</li> <li>• \$20 por la 3.ª visita prenatal.</li> <li>• \$20 por la 6.ª visita prenatal.</li> <li>• \$20 por la 9.ª visita prenatal.</li> <li>• \$20 por la visita posparto dentro de los 21 a 56 días del parto.</li> </ul>

Servicios adicionales de salud del comportamiento	Blue Cross and Blue Shield of Texas	Dell Children's Health Plan	Superior HealthPlan
Programa de motivación para el seguimiento para pacientes hospitalizados		Una tarjeta de \$20 para miembros que completan una visita ambulatoria de seguimiento con su proveedor de salud mental dentro de los 7 días de haber sido dado de alta del hospital por una condición de salud mental.	Tarjeta de recompensa de \$20 y un diario para los miembros de 6 a 20 años que asistan a una visita de seguimiento dentro de los 7 días del alta del hospital. Disponible una vez por año.
Recursos en línea para la salud mental		Herramienta segura en línea 24/7 accesible a través de la web o la aplicación móvil para ayudar al miembro a aprender a reducir el estrés, la ansiedad, la depresión o el abuso de sustancias.	Acceso a <a href="http://mystrength.com">mystrength.com</a> , una aplicación en línea y móvil gratuita para mejorar la salud mental y el bienestar general. Incluye apoyo ante síntomas de depresión, ansiedad, estrés, dolor crónico, abuso de sustancias y problemas para dormir.