






DESEMPEÑO DEL PLAN MÉDICO

Las calificaciones están basadas en una escala de 1 a 5 estrellas. Los planes con menos estrellas han tenido un desempeño pobre (pero no necesariamente malo) en comparación con otros planes.

 Mejor desempeño en STAR+PLUS



 Peor desempeño en STAR+PLUS

	Cigna-HealthSpring	UnitedHealthcare Community Plan
Calidad general del plan médico	★★	★★★★
Experiencia con los médicos y el plan médico	★★	★★★★★
Las personas reciben la atención que necesitan sin problemas ni largas esperas.	★★★★	★★★★★
Los médicos escuchan con atención, dan explicaciones claras y dedican suficiente tiempo a las personas.	★★★★	★★★★★
Las personas dan calificaciones altas a sus médicos.	★★★★	★★★
Las personas dan calificaciones altas al plan médico.	★★★★	★★★
Salud preventiva	★★	★★★
Las personas se someten a chequeos anuales.	★★★★	★★★
Las mujeres se someten a pruebas de detección periódicas para los tipos de cáncer más comunes.	★	★★★
Afecciones crónicas comunes	★★	★★★
Las personas reciben atención para la depresión y el estado de ánimo constantemente bajo.	★★	★★★
Los médicos hacen seguimiento después del tratamiento urgente por el consumo de alcohol, opioides u otras drogas.	★★	★★
Los médicos hacen seguimiento después del tratamiento urgente por una enfermedad mental.	★★★★★	★★★
Las personas se someten a pruebas y tratamientos para la enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC o COPD).	★★	★★★★
Las personas reciben atención para la diabetes.	★★★★	★★

† Si un plan aparece como "Sin calificación", no se trata de una mala calificación. Quiere decir que al momento de realizarse el estudio: (1) el plan médico tenía poco tiempo en esa zona o (2) el plan no tenía suficientes miembros para recibir una calificación.

ZONA DE SERVICIO RURAL DE MEDICAID (NORESTE)

Calificaciones de los planes médicos de **STAR+PLUS**

¿Qué tan buenos son los planes médicos?



Planes médicos en la zona donde vive

Cigna-HealthSpring (877) 653-0327 <https://www.cigna.com/starplus-es/>

UnitedHealthcare Community Plan (888) 887-9003 https://www.uhccommunityplan.com/tx/medicaid/star_plus.html

