






DESEMPEÑO DEL PLAN MÉDICO

Las calificaciones están basadas en una escala de 1 a 5 estrellas. Los planes con menos estrellas han tenido un desempeño pobre (pero no necesariamente malo) en comparación con otros planes.

 Mejor desempeño en STAR+PLUS



 Peor desempeño en STAR+PLUS

	Amerigroup	Superior HealthPlan
Calidad general del plan médico	★★★	★★★
Experiencia con los médicos y el plan médico	★★★★	★★★
Las personas reciben la atención que necesitan sin problemas ni largas esperas.	★★★	★★★
Los médicos escuchan con atención, dan explicaciones claras y dedican suficiente tiempo a las personas.	★★★	★★★
Las personas dan calificaciones altas a sus médicos.	★★★	★★★
Las personas dan calificaciones altas al plan médico.	★★★	★★★
Salud preventiva	★★★	★★★
Las personas se someten a chequeos anuales.	★★★★	★★★★
Las mujeres se someten a pruebas de detección periódicas para los tipos de cáncer más comunes.	★★	★★
Afecciones crónicas comunes	★★★	★★★★
Las personas reciben atención para la depresión y el estado de ánimo constantemente bajo.	★★★★	★★★★★
Los médicos hacen seguimiento después del tratamiento urgente por el consumo de alcohol, opioides u otras drogas.	★	★★
Los médicos hacen seguimiento después del tratamiento urgente por una enfermedad mental.	★★★	★★
Las personas se someten a pruebas y tratamientos para la enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC o COPD).	Sin calificación [†]	★★
Las personas reciben atención para la diabetes.	★★★★	★★★★

[†] Si un plan aparece como "Sin calificación", no se trata de una mala calificación. Quiere decir que al momento de realizarse el estudio: (1) el plan médico tenía poco tiempo en esa zona o (2) el plan no tenía suficientes miembros para recibir una calificación.

ZONA DE SERVICIO DE LUBBOCK

Calificaciones de los planes médicos de **STAR+PLUS**

¿Qué tan buenos son los planes médicos?



Planes médicos en la zona donde vive

Amerigroup	(800) 600-4441	https://espanol.myamerigroup.com/tx
Superior HealthPlan	(877) 277-9772	https://www-es.SuperiorHealthPlan.com/

