






DESEMPEÑO DEL PLAN MÉDICO

Las calificaciones están basadas en una escala de 1 a 5 estrellas. Los planes con menos estrellas han tenido un desempeño pobre (pero no necesariamente malo) en comparación con otros planes.

 Mejor desempeño en STAR+PLUS



 Peor desempeño en STAR+PLUS

	Amerigroup	Cigna-HealthSpring
Calidad general del plan médico	★★	★
Experiencia con los médicos y el plan médico	★★	★★
Las personas reciben la atención que necesitan sin problemas ni largas esperas.	★★★★	★★★★
Los médicos escuchan con atención, dan explicaciones claras y dedican suficiente tiempo a las personas.	★★★★	★★★★
Las personas dan calificaciones altas a sus médicos.	★★★★	★
Las personas dan calificaciones altas al plan médico.	★	★★
Salud preventiva	★★★★	★
Las personas se someten a chequeos anuales.	★★★★	★
Las mujeres se someten a pruebas de detección periódicas para los tipos de cáncer más comunes.	★★★★	★
Afecciones crónicas comunes	★★	★★
Las personas reciben atención para la depresión y el estado de ánimo constantemente bajo.	★★★★	★★★★★
Los médicos hacen seguimiento después del tratamiento urgente por el consumo de alcohol, opioides u otras drogas.	★	★
Los médicos hacen seguimiento después del tratamiento urgente por una enfermedad mental.	★★	★★★★
Las personas se someten a pruebas y tratamientos para la enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC o COPD).	★★★★	★★
Las personas reciben atención para la diabetes.	★★★★	★

† Si un plan aparece como “Sin calificación”, no se trata de una mala calificación. Quiere decir que al momento de realizarse el estudio: (1) el plan médico tenía poco tiempo en esa zona o (2) el plan no tenía suficientes miembros para recibir una calificación.

ZONA DE SERVICIO DE TARRANT

Calificaciones de los planes médicos de **STAR+PLUS**

¿Qué tan buenos son los planes médicos?



Planes médicos en la zona donde vive

Amerigroup (800) 600-4441 <https://espanol.myamerigroup.com/tx>

Cigna-HealthSpring (877) 653-0327 <https://www.cigna.com/starplus-es/>

