






# DESEMPEÑO DEL PLAN MÉDICO

Las calificaciones están basadas en una escala de 1 a 5 estrellas. Los planes con menos estrellas han tenido un desempeño pobre (pero no necesariamente malo) en comparación con otros planes.

 Mejor desempeño en STAR+PLUS  
  
  
  
 Peor desempeño en STAR+PLUS

	Amerigroup	UnitedHealthcare Community Plan
<b>Calidad general del plan médico</b>	★★	★★
<b>Experiencia con los médicos y el plan médico</b>	★★	★
Las personas reciben la atención que necesitan sin problemas ni largas esperas.	★★★	★
Los médicos escuchan con atención, dan explicaciones claras y dedican suficiente tiempo a las personas.	★★★	★★★
Las personas dan calificaciones altas a sus médicos.	★★★	★★★
Las personas dan calificaciones altas al plan médico.	★★	★
<b>Salud preventiva</b>	★★	★★★
Las personas se someten a chequeos anuales.	★★	★★★
Las mujeres se someten a pruebas de detección periódicas para los tipos de cáncer más comunes.	★★★	★★★
<b>Afecciones crónicas comunes</b>	★★★	★★
Las personas reciben atención para la depresión y el estado de ánimo constantemente bajo.	★★★	★★
Los médicos hacen seguimiento después del tratamiento urgente por el consumo de alcohol, opioides u otras drogas.	★★★	★★★
Los médicos hacen seguimiento después del tratamiento urgente por una enfermedad mental.	★★★	★★★
Las personas se someten a pruebas y tratamientos para la enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC o COPD).	★★	★★★
Las personas reciben atención para la diabetes.	★★★★	★

† Si un plan aparece como "Sin calificación", no se trata de una mala calificación. Quiere decir que al momento de realizarse el estudio: (1) el plan médico tenía poco tiempo en esa zona o (2) el plan no tenía suficientes miembros para recibir una calificación.

# ZONA DE SERVICIO DE TRAVIS

## Calificaciones de los planes médicos de **STAR+PLUS**

¿Qué tan buenos son los planes médicos?



### Planes médicos en la zona donde vive

Amerigroup (800) 600-4441 <https://espanol.myamerigroup.com/tx>

UnitedHealthcare Community Plan (888) 887-9003 [https://www.uhccommunityplan.com/tx/medicaid/star\\_plus.html](https://www.uhccommunityplan.com/tx/medicaid/star_plus.html)

