

# Compare los servicios adicionales que ofrecen los planes médicos de STAR+PLUS en el área de servicio de Tarrant (Condados de Denton, Hood, Johnson, Parker, Tarrant y Wise)



## Servicios del programa STAR+PLUS para miembros con Medicaid solamente:

Cada plan médico de STAR+PLUS ofrece los mismos servicios médicos que recibe mediante Medicaid tradicional. Además de estos servicios, los planes de STAR+PLUS ofrecen otros servicios como:

- Clases de educación de la salud
- Coordinación de servicios (ayuda para obtener los servicios que necesita)
- No hay límite en medicamentos con receta

Con STAR+PLUS también recibirá servicios a largo plazo, tales como:

- Cuidado de adultos por el día
- Cuidado temporal para adultos
- Enfermería
- Artículos médicos
- Ayuda con la vida diaria/cuidado residencial
- Servicios de respuesta de emergencias
- Ayuda de corto plazo para el proveedor de cuidados
- Aparatos para adaptarse (como un andador o un bastón)
- Ayuda personal (para vestirse, comer y bañarse)
- Modificaciones en el hogar (como una rampa para silla de ruedas o barras para detenerse)
- Terapia del habla (para aprender hablar de nuevo o hablar mejor)
- Terapia ocupacional (para aprender hacer actividades diarias)
- Terapia física (para aprender a mejorar sus movimientos y ser más fuerte)

## Servicios adicionales:

Además de los servicios que aparecen arriba, los planes médicos de STAR+PLUS en su área ofrecen servicios adicionales. Estos servicios no pueden usarse en lugar de los servicios que ofrece Medicaid, incluyendo aquellos servicios ofrecidos por los siguientes programas: Atención Intermedia para Personas con una Discapacidad Intelectual o Padecimiento Relacionado (ICF-IID), El Programa de Servicios en el Hogar y en la Comunidad (HCS), Servicios de Apoyo y Asistencia para Vivir en la Comunidad (CLASS), Personas Sordociegas con Discapacidades Múltiples (DBMD) y El Programa de Texas para Vivir en Casa (TxHML).

Use esta tabla para comparar los servicios adicionales que cada plan ofrece. Si tiene preguntas acerca de los servicios adicionales de algún plan, llame al número de teléfono que aparece bajo el nombre del plan.

El espacio en blanco que aparece bajo el nombre del plan significa que el plan no ofrece ese servicio.

	Amerigroup	Cigna-HealthSpring
Para preguntas sobre los servicios o doctores:	800-600-4441	877-653-0327
Línea de TTY para personas con discapacidad de la audición o del habla:	7-1-1, inglés y español	711
Ayuda para la salud mental, o problemas con el uso de drogas o alcohol:	800-600-4441	877-725-2539
Preguntas sobre las recetas médicas o medicamentos:	800-600-4441	877-653-0327
Página web del plan:	<a href="https://espanol.myamerigroup.com/tx/benefits/star-plus-benefits.html">https://espanol.myamerigroup.com/tx/benefits/star-plus-benefits.html</a>	<a href="https://starplus.cigna.com">https://starplus.cigna.com</a>

Servicios adicionales	Amerigroup	Cigna-HealthSpring
Línea de enfermeras las 24 horas del día	Sí	Sí
Ayuda para obtener transporte	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ayuda para obtener transporte a las citas con el doctor.</li> <li>• Transporte Comunitario está disponible para que los miembros visiten las oficinas de WIC o asistan a las reuniones del Grupo de asesoramiento para miembros.</li> </ul>	Los miembros tienen acceso a servicios de transporte no médico (NMT, por sus siglas en inglés) para ir o volver de un servicio de cuidado de la salud cubierto, un centro de cuidado de urgencia y una farmacia, incluido el transporte relacionado con el alta de un centro de cuidado de la salud. Se aplican algunas restricciones.
Control de enfermedades	Material Educativo sobre el embarazo, post parto y el recién nacido para mujeres embarazadas.	
Servicios dentales	Botiquín dental para mantener los dientes limpios y saludables para los miembros de 21 años o más.	Hasta \$500 cada año para chequeos, radiografías, limpiezas, empastes y extracciones sencillas para los miembros de 21 años o más.
Servicios para la vista	Algunos lentes de plástico adicionales a los beneficios básicos para los miembros de 21 años o más.	Miembros de 21 años o más reciben un examen de la vista, anteojos y un subsidio de hasta \$100 para una selección mejorada de armazones cada año.
Servicios de farmacia		\$30 cada trimestre para medicamentos de venta libre u otros artículos relacionados con la atención médica que no requieran receta médica. La suma trimestral puede acumularse mes a mes, pero debe usarse antes del 31 de agosto de 2021.
Ayuda de teléfono a corto plazo	Los miembros que califican para el programa federal Lifeline pueden obtener un teléfono celular gratis con minutos mensuales, mensajes de texto y datos a través del proveedor federal del Programa Lifeline. Los miembros de Amerigroup pueden obtener llamadas ilimitadas a servicios para miembros, Defensores de Miembros y Coordinadores de Servicios a través de nuestra línea gratuita y mensajes de texto de salud, que incluyen importantes recordatorios de renovación; 100 minutos de bonificación adicionales durante el mes de nacimiento del miembro y 200 minutos de bonificación por única vez en el momento de la inscripción.	Los miembros inscritos en el programa federal Lifeline de teléfonos inteligentes gratis recibirán llamadas salientes gratuitas al número de teléfono de Servicios a los Miembros de Cigna que no se computarán para la asignación de minutos mensual.
Ayuda para mujeres embarazadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarjeta de débito de \$25 por hacerse un chequeo prenatal en el primer trimestre o en los 42 días siguientes a la inscripción en el plan médico en cualquier trimestre.</li> <li>• Tarjeta de débito de \$50 por hacerse un chequeo posparto en los 21 a 56 días después de dar a luz.</li> <li>• Ayuda de transporte para asistir a clases de embarazo, parto o de recién nacidos.</li> </ul>	

Servicios adicionales	Amerigroup	Cigna-HealthSpring
Visitas en el hogar	Hasta 8 horas adicionales de servicios de relevo para miembros de 21 años o más que no participan en el programa opcional STAR+PLUS (SPW).	
Servicios de salud y bienestar	La entrega de comidas a domicilio para un mes al salir del hospital o un centro para convalecientes para los miembros de 21 años o más que no participan en el programa opcional STAR+PLUS.	
Programas de juegos sanos y ejercicios	Botiquín para hacer ejercicio para los miembros de 21 años o más, puede incluir una toalla, pesas, una botella para agua y un balón.	
Programa de regalo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarjeta de débito de \$20 por cada chequeo para miembros de 3 a 20 años por ir a los chequeos de Pasos Sanos de Tejas en los plazos programados.</li> <li>• Tarjeta de débito de \$20 para miembros de 18 años o más por ponerse la vacuna contra la influenza cada año.</li> <li>• Tarjeta de débito de \$20 para miembros con diabetes de 18 a 75 años por hacerse un examen de retinopatía.</li> <li>• Tarjeta de débito de \$20 para miembros con diabetes de 18 años o más por hacerse un examen de hemoglobina A1c en la sangre una vez cada 6 meses.</li> <li>• Tarjeta de débito de \$20 cada 6 meses para miembros con diabetes mellitus de 18 años o más por lograr un examen de hemoglobina A1c en la sangre con resultados menores de 8.</li> <li>• Tarjeta de débito de \$20 para miembros con enfermedad cardiovascular de 21 años o más por hacerse un examen de colesterol en la sangre.</li> <li>• Tarjeta de débito de \$ 50 para mujeres de 21 a 64 años que se hayan efectuado en examen de papanicolaou una vez cada 3 años.</li> <li>• Tarjeta de débito de \$ 50 para mujeres de 30 a 64 años que se hayan efectuado un examen de papanicolaou con un co-examen de virus de papiloma (HPV) cada 5 años.</li> <li>• Tarjeta de débito de \$ 20 para miembros de 18 a 64 años con esquizofrenia o trastorno bipolar que estén usando medicamentos antipsicóticos y hayan recibido una prueba de detección de diabetes.</li> <li>• Botiquín de primeros auxilios gratis para todos los miembros por completar el plan de desastre personal en línea.</li> <li>• El examen de equivalencia GED es gratis para miembros mayores de 18 años.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarjeta de regalo de \$30 para los miembros que completen un examen físico anual o una visita de bienestar junto con cualquiera de los análisis de laboratorio o las pruebas de detección que se muestran en el folleto del Programa de Recompensas por Buena Salud o en el sitio web para miembros de STAR+PLUS y que recomiende el proveedor. Se aplican limitaciones. Consulte el folleto del Programa de Recompensas por Buena Salud o comuníquese con el número de Servicio al Cliente que aparece en su tarjeta de Cigna.</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$20 para los miembros diabéticos que se hagan la prueba de A1c todos los años.</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$25 para las miembros que se hagan una prueba de detección de cáncer de cuello uterino recomendada.</li> </ul>

Servicios adicionales	Amerigroup	Cigna-HealthSpring
Control de plagas	Una vez cada 3 meses para eliminar roedores, cucarachas y otras plagas peligrosas.	

Servicios adicionales de salud del comportamiento	Amerigroup	Cigna-HealthSpring
Programa de motivación para el seguimiento para pacientes hospitalizados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarjeta de débito de \$20 para los miembros de 18 años o más a quienes les han diagnosticado recientemente depresión grave y que toman sus medicamentos por 12 semanas.</li> <li>• Tarjeta de débito de \$20 para los miembros de 18 años o más a quienes les han diagnosticado recientemente depresión grave y que toman sus medicamentos por 6 meses.</li> <li>• Una tarjeta de \$20 para miembros que completan una visita ambulatoria de seguimiento con su proveedor de salud mental dentro de los 7 días de haber sido dado de alta del hospital por una condición de salud mental.</li> </ul>	
Recursos en línea de Salud Mental	Herramienta segura en línea, gratuita y accesible 24/7 a través de la web o la aplicación móvil para ayudar al miembro a aprender a reducir el estrés, la ansiedad, la depresión o el abuso de sustancias.	