



## Compare los servicios adicionales que ofrecen los planes médicos de STAR+PLUS en el área de servicio de Nueces

(Condados de Aransas, Bee, Brooks, Calhoun, Goliad, Jim Wells, Karnes, Kenedy, Kleberg, Live Oak, Nueces, Refugio, San Patricio y Victoria)

### Servicios del programa STAR+PLUS para miembros con Medicaid solamente:

Cada plan médico de STAR+PLUS ofrece los mismos servicios médicos que recibe mediante Medicaid tradicional. Además de estos servicios, los planes de STAR+PLUS ofrecen otros servicios como:

- Clases de educación de la salud
- Coordinación de servicios (ayuda para obtener los servicios que necesita)
- No hay límite en medicamentos con receta

Con STAR+PLUS también recibirá servicios a largo plazo, tales como:

- Cuidado de adultos por el día
- Cuidado temporal para adultos
- Enfermería
- Artículos médicos
- Ayuda con la vida diaria/cuidado residencial
- Servicios de respuesta de emergencias
- Ayuda de corto plazo para el proveedor de cuidados
- Aparatos para adaptarse (como un andador o un bastón)
- Ayuda personal (para vestirse, comer y bañarse)
- Modificaciones en el hogar (como una rampa para silla de ruedas o barras para detenerse)
- Terapia del habla (para aprender hablar de nuevo o hablar mejor)
- Terapia ocupacional (para aprender hacer actividades diarias)
- Terapia física (para aprender a mejorar sus movimientos y ser más fuerte)

### Servicios adicionales:

Además de los servicios que aparecen arriba, los planes médicos de STAR+PLUS en su área ofrecen servicios adicionales. Estos servicios no pueden usarse en lugar de los servicios que ofrece Medicaid, incluyendo aquellos servicios ofrecidos por los siguientes programas: Atención Intermedia para Personas con una Discapacidad Intelectual o Padecimiento Relacionado (ICF-IID), El Programa de Servicios en el Hogar y en la Comunidad (HCS), Servicios de Apoyo y Asistencia para Vivir en la Comunidad (CLASS), Personas Sordociegas con Discapacidades Múltiples (DBMD) y El Programa de Texas para Vivir en Casa (TxHML).

Use esta tabla para comparar los servicios adicionales que cada plan ofrece. Si tiene preguntas acerca de los servicios adicionales de algún plan, llame al número de teléfono que aparece bajo el nombre del plan.

El espacio en blanco que aparece bajo el nombre del plan significa que el plan no ofrece ese servicio.

|   | Superior HealthPlan           | UnitedHealthcare Community Plan |
|---|-------------------------------|---------------------------------|
| Para preguntas sobre los servicios o doctores:                          | 877-277-9772                  | 888-887-9003                    |
| Línea de TTY para personas con discapacidad de la audición o del habla: | 800-735-2989                  | 7-1-1, inglés y español         |
| Ayuda para la salud mental, o problemas con el uso de drogas o alcohol: | 877-277-9772                  | 866-302-3996                    |
| Preguntas sobre las recetas médicas o medicamentos:                     | 877-277-9772                  | 888-887-9003                    |
| Página web del plan:  | www-es.SuperiorHealthPlan.com | www.uhccommunityplan.com        |

| Servicios adicionales  | Superior HealthPlan  | UnitedHealthcare Community Plan  |
|--|--|--|
| Línea de enfermeras las 24 horas del día   | La línea de ayuda de enfermeras de Superior tiene enfermeras tituladas listas para dar información sobre salud y contestar sus preguntas las 24 horas del día, todos los días del año.   | Sí   |
| Ayuda adicional para obtener transporte  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ayuda para obtener transporte a las citas de salud conductual para los miembros de 6 años y mayores.</li> <li>• Para los miembros de Bexar y MRSA Central:</li> <li>• Transporte para los miembros dentro de las 48 horas de la solicitud para consultar a un proveedor de atención primaria (PCP), un especialista o una farmacia dentro de un período de 30 días tras el alta del hospital.</li> <li>• Limitado a 4 traslados de ida y vuelta por miembro.</li> </ul> | Ayuda con el transporte para acudir a citas médicas cuando los servicios del estado no están disponibles.  |
| Control de enfermedades  | Acceso durante 3 meses al programa en línea Weight Watchers® para los miembros de 18 años o mayores con un IMC de 30 o superior, y un diagnóstico principal de diabetes o prediabetes.   |  |
| Servicios dentales   | \$250 anualmente para exámenes y limpiezas, radiografías, tratamientos de fluoruro para los miembros de 21 años y mayores.   | Hasta \$500 anuales para dos chequeos/limpieza, rayos X y un set de rayos X y un escalamiento/planeamiento de raíz anuales si es médicamente necesario para los miembros mayores de 21 años y descuentos en otros servicios. |
| Servicios adicionales de la vista  | Asignación de \$100 para lentes y armazones de anteojos o lentes de contacto mejorados a elección cada 12 meses.   | Hasta \$105 para artículos de la vista para remplazo de armazones, lentes de anteojos o lentes de contacto cada 24 meses que no estén cubiertos por el programa de Medicaid.   |
| Descuento en los servicios de farmacia / Beneficios de medicamentos de venta libre | Asignación de hasta \$30 para artículos de venta libre (OTC) enviados por correo a su casa cada tres meses. El catálogo de OTC ampliado tiene artículos nuevos, como champú, desodorante, pasta dental y detergente para la ropa. No se requiere receta.   |  |
| Ayuda de teléfono a corto plazo  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasta 750 minutos adicionales al mes para los miembros que usen un teléfono Safelink y que estén inscritos en un programa de administración de casos.</li> <li>• Un teléfono de Connections Plus y minutos cada mes para los miembros que no reúnan los requisitos para un teléfono Safelink y que estén inscritos en un programa de administración de casos.</li> </ul>  |  |
| Ayuda para miembros con asma   | Funda para colchón y funda para almohada antialérgicas para ayudar a controlar los síntomas del asma si está inscrito en el programa de control del asma de Superior.  | Una funda de almohada y un protector de colchón hipoalérgicos para miembros con asma o EPOC bajo manejo de casos activo.   |

| Servicios adicionales                    | Superior HealthPlan   | UnitedHealthcare Community Plan   |
|--|---|---|
| Ayuda adicional para mujeres embarazadas | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Las miembros embarazadas reciben un bolso maternal, un suministro inicial de pañales y materiales educativos si participan en el programa Start Smart for Your Baby® y si hacen lo siguiente:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Completan el Formulario de Notificación de Embarazo (NOP) y;</li> <li>○ Reciben educación e información sobre el embarazo asistiendo a un baby shower en la comunidad o descargando la aplicación móvil de un programa de embarazo y participando 30 días.</li> </ul> </li> <li>• Las miembros embarazadas reciben un asiento infantil convertible si hacen lo siguiente:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Completan el Formulario de Notificación de Embarazo (NOP);</li> <li>○ Asisten a un baby shower en la comunidad o descargan la aplicación móvil de un programa de embarazo y participan 30 días y;</li> <li>○ Asisten a una visita prenatal dentro del primer trimestre de embarazo o los 42 días de la inscripción en Superior.</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un libro sobre el cuidado infantil para mujeres embarazadas.</li> <li>• Baby Blocks: inscribise y gane tarjetas de regalo para pañales, toallas de limpieza, etc. al hacerse los siguientes chequeos programados:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Inscripción</li> <li>○ 24 semanas de embarazo</li> <li>○ 32 semanas de embarazo</li> <li>○ Consulta posparto</li> <li>○ 2 meses del bebé</li> <li>○ 4 meses del bebé</li> <li>○ 6 meses del bebé</li> </ul> </li> </ul> |
| Visitas en el hogar                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasta 8 horas de atención de relevo en el hogar por año para los cuidadores de los miembros que no participen en el programa opcional de HCBS y que tengan ciertas enfermedades complejas y crónicas.</li> <li>• Hasta 10 comidas preparadas entregadas a domicilio después de una hospitalización o del alta de una residencia de cuidados sanitarios para los miembros que no participen en el programa opcional de HCBS.</li> </ul>   | <p>Hasta 8 horas de servicios de respiro a domicilio para los miembros que no participan en el programa de exención de STAR+PLUS (SPW).</p>   |
| Servicios de salud y bienestar           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarjeta de recompensa de \$50 al graduarse del programa de prevención de caídas de ocho semanas, “Una cuestión de equilibrio” (A Matter of Balance). El programa puede estar a cargo de Superior o una agencia de servicios de apoyo en la comunidad.</li> <li>• Hasta cuatro (4) visitas de servicios nutricionales a cargo de un dietista registrado para los miembros sin elegibilidad doble que tengan un IMC de 32 o superior, hayan recibido el alta de una sala de emergencias (ER) o un hospital en los últimos 6 meses, y tengan un diagnóstico de diabetes, enfermedad cardiovascular o EPOC. Se limita a las tiendas H-E-B que ofrezcan servicios nutricionales.</li> <li>• El directorio de recursos de servicios sociales en línea está disponible en el sitio web para miembros de Superior para buscar apoyos de la comunidad, como servicios de alimentación y nutrición, vivienda, educación y empleo.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comidas a domicilio cada año después de salir del hospital para los miembros que no participan en STAR+PLUS (SPW).</li> <li>• Junta de planificación de la Asociación del Alzheimer para miembros que tienen esta enfermedad.</li> <li>• Servicios de salud mental a domicilio o fuera del hogar.</li> <li>• Acceso a LiveandWorkWell.com, sitio que ofrece artículos, videos, recursos legales y búsquedas de proveedores.</li> </ul>   |

| Servicios adicionales                                   | Superior HealthPlan  | UnitedHealthcare Community Plan  |
|---|--|--|
| Programas de regalos                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Las miembros embarazadas pueden ganar tarjetas de recompensa por realizar lo siguiente:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ \$20 por la visita prenatal dentro del primer trimestre o los 42 días de la inscripción en Superior.</li> <li>○ \$20 por la 3.ª visita prenatal.</li> <li>○ \$20 por la 6.ª visita prenatal.</li> <li>○ \$20 por la 9.ª visita prenatal.</li> <li>○ \$20 por la visita posparto dentro de los 21 a 56 días del parto.</li> </ul> </li> <li>• Materiales de preparación para el examen GED para los miembros con un diagnóstico de discapacidad intelectual y del desarrollo (IDD) que estén inscritos en Superior durante al menos 60 días.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• \$25 tarjeta de regalo para miembros diabéticos después de completar un análisis de sangre A1c cada año.</li> <li>• \$25 tarjeta de regalo para miembros diabéticos después de completar un examen de la vista para diabéticos cada año.</li> <li>• \$25 tarjeta de regalo para miembros de 21 -64 años de edad después de completar un examen de bienestar de la mujer cada año.</li> <li>• Los miembros activos pueden recibir un Kit de Bienvenida a Casa al regresar a casa después de estar en un centro de reposo.</li> </ul> |
| Servicios adicionales del doctor de los pies (podiatra) | Visitas adicionales con su podiatra (doctor de los pies).  | Dos pares de plantillas para zapatos al año para miembros mayores de 19 años con un diagnóstico de diabetes.   |
| Servicios de Respuesta a Emergencias (ERS)              | Servicios de respuesta ante emergencias las 24 horas para los miembros adultos que no participen en el programa opcional de HCBS ni en CFC durante un máximo de seis meses después del alta de un hospital o una residencia de cuidados sanitarios.  | Acceso a servicios de respuesta rápida para miembros que llenen los requisitos, que no participen en STAR+PLUS (SPW) y que no sean miembros de Community First Choice (CFC). Miembros hasta 6 meses después de una transición desde un lugar institucional.  |

| Servicios adicionales de salud del comportamiento                        | Superior HealthPlan  | UnitedHealthcare Community Plan |
|--|--|---------------------------------|
| Programa de motivación para el seguimiento para pacientes hospitalizados | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarjeta de recompensa de \$20 para los miembros de 21 años y mayores que asistan a la visita de seguimiento dentro de los 7 días del alta del hospital. Disponible una vez por año.</li> <li>• Tarjeta de recompensa de \$20 para los miembros de 21 años y mayores que asistan a la visita de seguimiento dentro de los 7 días del alta del hospital. Disponible una vez por año.</li> </ul> |                                 |
| Recursos en línea de Salud Mental  | Acceso a la aplicación móvil para brindar apoyo a la salud mental y al bienestar general.  |                                 |