

Compare los servicios adicionales que ofrecen los planes médicos de STAR en el área de servicio rural de Medicaid – Área noreste de Texas

(Condados de Anderson, Angelina, Bowie, Camp, Cass, Cherokee, Cooke, Delta, Fannin, Franklin, Grayson, Gregg, Harrison, Henderson, Hopkins, Houston, Lamar, Marion, Montague, Morris, Nacogdoches, Panola, Rains, Red River, Rusk, Sabine, San Augustine, Shelby, Smith, Titus, Trinity, Upshur, Van Zandt y Wood)



TEXAS
Health and Human
Services

TEXAS
STAR+PLUS
Your Health Plan ★ Your Choice

Servicios del programa STAR+PLUS para miembros con Medicaid solamente:

Cada plan médico de STAR+PLUS ofrece los mismos servicios médicos que recibe mediante Medicaid tradicional. Además de estos servicios, los planes de STAR+PLUS ofrecen otros servicios como:

- Clases de educación de la salud
- Coordinación de servicios (ayuda para obtener los servicios que necesita)
- No hay límite en medicamentos con receta

Con STAR+PLUS también recibirá servicios a largo plazo, tales como:

- Cuidado de adultos por el día
- Cuidado temporal para adultos
- Enfermería
- Artículos médicos
- Ayuda con la vida diaria/cuidado residencial
- Servicios de respuesta de emergencias
- Ayuda de corto plazo para el proveedor de cuidados
- Aparatos para adaptarse (como un andador o un bastón)
- Ayuda personal (para vestirse, comer y bañarse)
- Modificaciones en el hogar (como una rampa para silla de ruedas o barras para detenerse)
- Terapia del habla (para aprender hablar de nuevo o hablar mejor)
- Terapia ocupacional (para aprender hacer actividades diarias)
- Terapia física (para aprender a mejorar sus movimientos y ser más fuerte)

Servicios adicionales:

Además de los servicios que aparecen arriba, los planes médicos de STAR+PLUS en su área ofrecen servicios adicionales. Estos servicios no pueden usarse en lugar de los servicios que ofrece Medicaid, incluyendo aquellos servicios ofrecidos por los siguientes programas: Atención Intermedia para Personas con una Discapacidad Intelectual o Padecimiento Relacionado (ICF-IID), El Programa de Servicios en el Hogar y en la Comunidad (HCS), Servicios de Apoyo y Asistencia para Vivir en la Comunidad (CLASS), Personas Sordociegas con Discapacidades Múltiples (DBMD) y El Programa de Texas para Vivir en Casa (TxHML).

Use esta tabla para comparar los servicios adicionales que cada plan ofrece. Si tiene preguntas acerca de los servicios adicionales de algún plan, llame al número de teléfono que aparece bajo el nombre del plan.

El espacio en blanco que aparece bajo el nombre del plan significa que el plan no ofrece ese servicio.

	Cigna-HealthSpring	UnitedHealthcare Community Plan
Para preguntas sobre los servicios o doctores:	877-653-0327	888-887-9003
Línea de TTY para personas con discapacidad de la audición o del habla:	711	7-1-1, inglés y español
Ayuda para la salud mental, o problemas con el uso de drogas o alcohol:	877-725-2539	866-302-3996
Preguntas sobre las recetas médicas o medicamentos:	877-653-0327	888-887-9003
Página web del plan:	https://starplus.cigna.com	www.uhccommunityplan.com

Servicios adicionales	Cigna-HealthSpring	UnitedHealthcare Community Plan
Línea de enfermeras las 24 horas del día	Sí	Sí
Ayuda adicional para obtener transporte	Los miembros tienen acceso a servicios de transporte no médico (NMT, por sus siglas en inglés) para ir o volver de un servicio de cuidado de la salud cubierto, un centro de cuidado de urgencia y una farmacia, incluido el transporte relacionado con el alta de un centro de cuidado de la salud. Se aplican algunas restricciones.	Ayuda con el transporte para acudir a citas médicas cuando los servicios del estado no están disponibles.
Servicios dentales	Hasta \$500 cada año para chequeos, radiografías, limpiezas, empastes y extracciones sencillas para los miembros de 21 años o más.	Hasta \$500 anuales para dos chequeos/limpieza, rayos X y un set de rayos X y un escalamiento/planeamiento de raíz anuales si es médicamente necesario para los miembros mayores de 21 años y descuentos en otros servicios.
Servicios adicionales de la vista	Miembros de 21 años o más reciben un examen de la vista, anteojos y un subsidio de hasta \$100 para una selección mejorada de armazones cada año.	Hasta \$105 para artículos de la vista para remplazo de armazones, lentes de anteojos o lentes de contacto cada 24 meses que no estén cubiertos por el programa de Medicaid.
Descuento en los servicios de farmacia / Beneficios de medicamentos de venta libre	\$30 cada trimestre para medicamentos de venta libre u otros artículos relacionados con la atención médica que no requieran receta médica. La suma trimestral puede acumularse mes a mes, pero debe usarse antes del 31 de agosto de 2021.	
Ayuda de teléfono a corto plazo	Los miembros inscritos en el programa federal Lifeline de teléfonos inteligentes gratis recibirán llamadas salientes gratuitas al número de teléfono de Servicios a los Miembros de Cigna que no se computarán para la asignación de minutos mensual.	
Ayuda para miembros con asma		Una funda de almohada y un protector de colchón hipoalérgicos para miembros con asma o EPOC bajo manejo de casos activo.
Ayuda adicional para mujeres embarazadas		<ul style="list-style-type: none"> • Un libro sobre el cuidado infantil para mujeres embarazadas. • Baby Blocks: inscribise y gane tarjetas de regalo para pañales, toallas de limpieza, etc. al hacerse los siguientes chequeos programados: <ul style="list-style-type: none"> ○ Inscripción ○ 24 semanas de embarazo ○ 32 semanas de embarazo ○ Consulta posparto ○ 2 meses del bebé ○ 4 meses del bebé ○ 6 meses del bebé

Servicios adicionales	Cigna-HealthSpring	UnitedHealthcare Community Plan
Visitas en el hogar		Hasta 8 horas de servicios de respiro a domicilio para los miembros que no participan en el programa de exención de STAR+PLUS (SPW).
Servicios de salud y bienestar		<ul style="list-style-type: none"> • Comidas a domicilio cada año después de salir del hospital para los miembros que no participan en STAR+PLUS (SPW). • Junta de planificación de la Asociación del Alzheimer para miembros que tienen esta enfermedad. • Servicios de salud mental a domicilio o fuera del hogar. • Acceso a LiveandWorkWell.com, sitio que ofrece artículos, videos, recursos legales y búsquedas de proveedores.
Programas de regalos	<ul style="list-style-type: none"> • Tarjeta de regalo de \$30 para los miembros que completen un examen físico anual o una visita de bienestar junto con cualquiera de los análisis de laboratorio o las pruebas de detección que se muestran en el folleto del Programa de Recompensas por Buena Salud o en el sitio web para miembros de STAR+PLUS y que recomiende el proveedor. Se aplican limitaciones. Consulte el folleto del Programa de Recompensas por Buena Salud o comuníquese con el número de Servicio al Cliente que aparece en su tarjeta de Cigna. • Tarjeta de regalo de \$20 para los miembros diabéticos que se hagan la prueba de A1c todos los años. • Tarjeta de regalo de \$25 para las miembros que se hagan una prueba de detección de cáncer de cuello uterino recomendada. 	<ul style="list-style-type: none"> • \$25 tarjeta de regalo para miembros diabéticos después de completar un análisis de sangre A1c cada año. • \$25 tarjeta de regalo para miembros diabéticos después de completar un examen de la vista para diabéticos cada año. • \$25 tarjeta de regalo para miembros de 21 -64 años de edad después de completar un examen de bienestar de la mujer cada año. • Los miembros activos pueden recibir un Kit de Bienvenida a Casa al regresar a casa después de estar en un centro de reposo.
Servicios adicionales del doctor de los pies (podiatra)		Dos pares de plantillas para zapatos al año para miembros mayores de 19 años con un diagnóstico de diabetes.
Servicios de Respuesta a Emergencias (ERS)		Acceso a servicios de respuesta rápida para miembros que llenen los requisitos, que no participen en STAR+PLUS (SPW) y que no sean miembros de Community First Choice (CFC). Miembros hasta 6 meses después de una transición desde un lugar institucional.