

Compare los servicios adicionales que ofrecen los planes médicos de STAR+PLUS en el área de servicio de Lubbock



TEXAS
Health and Human
Services

TEXAS
STAR+PLUS
Your Health Plan ★ Your Choice

(Condades de Carson, Crosby, Deaf Smith, Floyd, Garza, Hale, Hockley, Hutchinson, Lamb, Lubbock, Lynn, Potter, Randall, Swisher y Terry)

Servicios del programa STAR+PLUS para miembros con Medicaid solamente

Cada plan médico de STAR+PLUS ofrece los mismos servicios médicos que recibe mediante Medicaid tradicional. Además de estos servicios, los planes de STAR+PLUS ofrecen otros servicios como:

- Clases de educación de la salud
- Coordinación de servicios (ayuda para obtener los servicios que necesita)
- No hay límite en medicamentos con receta

Con STAR+PLUS también recibirá servicios a largo plazo como:

- Cuidado de adultos por el día
- Cuidado temporal para adultos
- Enfermería
- Artículos médicos
- Ayuda con la vida diaria/cuidado residencial
- Servicios de respuesta de emergencias
- Ayuda de corto plazo para el proveedor de cuidados
- Aparatos para adaptarse (como un andador o un bastón)
- Ayuda personal (ayuda para vestirse, comer y bañarse)
- Modificaciones en el hogar (como una rampa para silla de ruedas o barras para detenerse)
- Terapia del habla (para aprender hablar de nuevo o hablar mejor)
- Terapia ocupacional (para aprender hacer actividades diarias)
- Terapia física (para aprender a mejorar sus movimientos y ser más fuerte)

Servicios adicionales:

Además de los servicios que aparecen arriba, los planes médicos de STAR+PLUS en su área ofrecen servicios adicionales. Estos servicios no pueden usarse en lugar de los servicios que ofrece Medicaid, incluyendo aquellos servicios ofrecidos por los siguientes programas: Atención Intermedia para Personas con una Discapacidad Intelectual o Padecimiento Relacionado (ICF-IID), El Programa de Servicios en el Hogar y en la Comunidad (HCS), Servicios de Apoyo y Asistencia para Vivir en la Comunidad (CLASS), Personas Sordociegas con Discapacidades Múltiples (DBMD) y El Programa de Texas para Vivir en Casa (TxHmL).

Use esta tabla para comparar los servicios adicionales que cada plan ofrece. Si tiene preguntas acerca de los servicios adicionales de algún plan, llame al número de teléfono que aparece bajo el nombre del plan.

El espacio en blanco que aparece bajo el nombre del plan significa que el plan no ofrece ese servicio.

	Amerigroup	Superior HealthPlan
Para preguntas sobre los servicios o doctores:	1-800-600-4441	1-866-516-4501
Línea de TTY para personas con discapacidad de la audición o del habla:	7-1-1, inglés y español	1-800-735-2989
Ayuda para la salud mental, o problemas con el uso de drogas o alcohol:	1-800-600-4441	1-800-466-4089
Preguntas sobre las recetas médicas o medicamentos:	1-800-600-4441	1-866-516-4501
Página web del plan:	espanol.myamerigroup.com	www-es.superiorhealthplan.com/

Servicios adicionales	Amerigroup	Superior HealthPlan
Línea de enfermeras las 24 horas del día	Sí	Sí
Ayuda adicional para obtener transporte	Ayuda para obtener transporte a las citas con el doctor.	Ayuda para obtener transporte a las citas de salud conductual y apoyos y servicios en la comunidad para los miembros de 21 a 99 años.
Control de enfermedades	<ul style="list-style-type: none"> • Libro educativo sobre el embarazo para las mujeres embarazadas afiliadas. • Libro educativo sobre cómo cuidar de usted y de su bebé por acudir a la consulta posparto. 	
Servicios dentales	Botiquín dental para mantener los dientes limpios y saludables para los miembros de 21 años o más.	Los miembros de 21 años o más puedan recibir hasta \$250 cada año para exámenes, radiografías limpias y tratamientos con flúor.
Servicios adicionales de la vista	Algunos lentes de plástico adicionales a los beneficios básicos para los miembros de 21 años o más.	\$100 para una selección mejorada de armazones y lentes o lentes de contacto cada año.
Descuento en los servicios de farmacia / Beneficios de medicamentos de venta libre		Asignación de \$30 para la compra de medicamentos sin receta una vez cada trimestre natural.
Ayuda de teléfono a corto plazo	Los miembros que califican para el programa federal Lifeline pueden recibir un teléfono celular gratuito con minutos, mensajes de texto y datos todos los meses a través del proveedor federal de Lifeline. Los miembros de Amerigroup pueden hacer llamadas ilimitadas a Servicios para miembros, defensores de los miembros y coordinadores de servicios a través de nuestra línea gratuita y recibir mensajes de texto sobre salud, incluidos importantes recordatorios sobre la renovación.	<ul style="list-style-type: none"> • Hasta 750 minutos adicionales cada mes para los miembros que usen un teléfono Safelink y estén inscritos en un programa de administración de casos. • Un teléfono de Connections Plus y minutos cada mes para los miembros que no califiquen para un teléfono Safelink y que estén inscritos en un programa de administración de casos.

Servicios adicionales	Amerigroup	Superior HealthPlan
Ayuda adicional para mujeres embarazadas	<ul style="list-style-type: none"> • Una tarjeta de débito de \$25 por hacerse un chequeo prenatal en el primer trimestre o a más tardar 42 días después de inscribirse en el plan de salud en cualquier trimestre. • Una tarjeta de débito de \$50 por hacerse un chequeo posparto a los 21-56 días de dar a luz. • Ayuda con el transporte a las clases sobre el embarazo, el parto o los recién nacidos. 	Programa de fiestas de regalos para bebés Start Smart® para las mujeres embarazadas afiliadas. La fiesta de regalos para el bebé incluye una pañalera y pañales para recién nacidos y otros artículos pequeños.
Visitas en el hogar	Hasta 8 horas al año en servicios de relevo para los miembros de 21 años o más que no participen en el programa opcional de STAR+PLUS (SPW)	<ul style="list-style-type: none"> • Visita al hogar para miembros de STAR+PLUS de alto riesgo que participen en el programa de control del asma o mujeres afiliadas que participen en la administración de casos para embarazos de alto riesgo. • 10 comidas al año entregadas a domicilio después de salir del hospital de agudos o del centro para convalecientes para los miembros de 21 años o más que no participen en el programa opcional STAR+PLUS. • Los miembros de 21 a 115 años que no participen en el programa opcional STAR+PLUS recibirán 8 horas de servicios de relevo en casa.
Servicios de salud y bienestar	<ul style="list-style-type: none"> • Orientación, enseñanza por escrito y en línea y productos de terapia de reemplazo de nicotina incluidos los parches, chicles o pastillas de venta libre, para los miembros de 18 años o más, entregado al domicilio del miembro. • La entrega de comidas a domicilio para un mes al salir del hospital o un centro para convalecientes para los miembros de 21 años o más que no participan en el programa opcional STAR+PLUS. 	<ul style="list-style-type: none"> • Recursos de salud mental en línea dirigidos a los consumidores para los miembros. • El programa Puff-Free Pregnancy - Extensión por teléfono, educación y servicios de apoyo para reducir los riesgos para la salud asociados al consumo de tabaco durante el embarazo. El programa incluye un plan para dejar de fumar, un kit de salud para ayudarlo a no fumar y materiales para ayudarlo a dejar el tabaco. Los participantes del programa reciben una bolsa llena de caramelos de menta, un babero y un biberón, una pelota para el estrés y un imán.
Programas de regalos	<ul style="list-style-type: none"> • Tarjeta de débito de \$120 para miembros de 15 meses o menos por ir a todos los 6 chequeos de Pasos Sanos de Tejas en los plazos programados. • Tarjeta de débito de hasta \$60 para miembros por ir a los chequeos de Pasos Sanos de Tejas de los 18, 24 y 30 meses (\$20 cada uno) en los plazos programados. 	El programa Start Smart® ofrece premios por completar ciertas actividades saludables relacionadas con el embarazo y el parto. El programa ofrece los siguientes premios: <ul style="list-style-type: none"> • \$20 por una consulta prenatal en el primer trimestre o en los 42 días siguientes a la inscripción en Superior;

Servicios adicionales	Amerigroup	Superior HealthPlan
	<ul style="list-style-type: none"> • Tarjeta de débito de \$20 por cada chequeo para miembros de 3 a 20 años por ir a los chequeos de Pasos Sanos de Tejas en los plazos programados. • Tarjeta de débito de \$20 por ponerse la serie completa de la vacuna contra el rotavirus administrada entre los 42 días de vida y los 2 años. • Tarjeta de débito de \$20 para miembros de 6 meses a 2 años por ponerse la serie completa de la vacuna contra la influenza. • Tarjeta de débito de \$20 para miembros de 18 años o más por ponerse la vacuna contra la influenza cada año. • Tarjeta de débito de \$20 para miembros con diabetes de 18 a 75 años por hacerse un examen de retinopatía. • Tarjeta de débito de \$20 para miembros con diabetes de 18 años o más por hacerse un examen de hemoglobina A1c en la sangre una vez cada 6 meses. • Tarjeta de débito de \$20 cada 6 meses para miembros con diabetes mellitus de 18 años o más por lograr un examen de hemoglobina A1c en la sangre con resultados menores de 8. • Tarjeta de débito de \$20 para miembros con enfermedad cardiovascular de 21 años o más por hacerse un examen de colesterol en la sangre. • Botiquín de primeros auxilios gratis para todos los miembros por completar el plan de desastre personal en línea. 	<ul style="list-style-type: none"> • \$20 por vacunarse contra la gripe durante el embarazo; • \$20 por acudir a la tercera consulta prenatal; • \$20 por acudir a la sexta consulta prenatal; • \$20 por acudir a la novena consulta prenatal; • \$20 por acudir a la consulta posparto en los 21-56 días siguientes al parto; • \$5 al mes al inscribirse en nuestro programa de mensajes de texto educativos hasta un máximo de 6 meses.
Servicios adicionales del doctor de los pies (podiatra)		Sí
Control de plagas	Control de plagas rutinario gratis una vez cada 3 meses.	
Servicios de Respuesta a Emergencias (ERS)		Servicios de respuesta a emergencias disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana para los miembros que no participen en CFC ni en el programa opcional de STAR+PLUS HCBS, durante un máximo de 6 meses después de salir de un hospital o centro para convalecientes.

Servicios adicionales de salud del comportamiento	Amerigroup	Superior HealthPlan
Programa de motivación para el seguimiento para pacientes hospitalizados	<ul style="list-style-type: none"> • Tarjeta de débito de \$20 para los miembros de 18 años o más a quienes les han diagnosticado recientemente depresión grave y que toman sus medicamentos por 12 semanas. • Tarjeta de débito de \$20 para los miembros de 18 años o más a quienes les han diagnosticado recientemente depresión grave y que toman sus medicamentos por 6 meses. 	