

Compare los servicios adicionales que ofrecen los planes médicos de STAR+PLUS en el área de servicio de Hidalgo (Condados de Cameron, Duval, Hidalgo, Jim Hogg, Maverick, McMullen, Starr, Webb, Willacy y Zapata)



TEXAS
Health and Human
Services

TEXAS
STAR+PLUS
Your Health Plan ★ Your Choice

Servicios del programa STAR+PLUS para miembros con Medicaid solamente:

Cada plan médico de STAR+PLUS ofrece los mismos servicios médicos que recibe mediante Medicaid tradicional. Además de estos servicios, los planes de STAR+PLUS ofrecen otros servicios como:

- Clases de educación de la salud
- Coordinación de servicios (ayuda para obtener los servicios que necesita)
- No hay límite en medicamentos con receta

Con STAR+PLUS también recibirá servicios a largo plazo, tales como:

- Cuidado de adultos por el día
- Cuidado temporal para adultos
- Enfermería
- Artículos médicos
- Ayuda con la vida diaria/cuidado residencial
- Servicios de respuesta de emergencias
- Ayuda de corto plazo para el proveedor de cuidados
- Aparatos para adaptarse (como un andador o un bastón)
- Ayuda personal (ayuda para vestirse, comer y bañarse)
- Modificaciones en el hogar (como una rampa para silla de ruedas o barras para detenerse)
- Terapia del habla (para aprender hablar de nuevo o hablar mejor)
- Terapia ocupacional (para aprender hacer actividades diarias)
- Terapia física (para aprender a mejorar sus movimientos y ser más fuerte)

Servicios adicionales:

Además de los servicios que aparecen arriba, los planes médicos de STAR+PLUS en su área ofrecen servicios adicionales. Estos servicios no pueden usarse en lugar de los servicios que ofrece Medicaid, incluyendo aquellos servicios ofrecidos por los siguientes programas: Atención Intermedia para Personas con una Discapacidad Intelectual o Padecimiento Relacionado (ICF-IID), El Programa de Servicios en el Hogar y en la Comunidad (HCS), Servicios de Apoyo y Asistencia para Vivir en la Comunidad (CLASS), Personas Sordociegas con Discapacidades Múltiples (DBMD) y El Programa de Texas para Vivir en Casa (TxHML).

Use esta tabla para comparar los servicios adicionales que cada plan ofrece. Si tiene preguntas acerca de los servicios adicionales de algún plan, llame al número de teléfono que aparece bajo el nombre del plan.

El espacio en blanco que aparece bajo el nombre del plan significa que el plan no ofrece ese servicio.

	Cigna-HealthSpring	Molina Healthcare of Texas	Superior HealthPlan
Para preguntas sobre los servicios o doctores:	877-653-0327	866-449-6849	877-277-9772
Línea de TTY para personas con discapacidad de la audición o del habla:	711	800-735-2989 o 7-1-1	800-735-2989
Ayuda para la salud mental, o problemas con el uso de drogas o alcohol:	877-725-2539	866-449-6849	877-277-9772
Preguntas sobre las recetas médicas o medicamentos:	877-653-0327	866-449-6849	877-277-9772
Página web del plan:	https://starplus.cigna.com	www.molinahealthcare.com	www-es.SuperiorHealthPlan.com

Servicios adicionales	Cigna-HealthSpring	Molina Healthcare of Texas	Superior HealthPlan
Línea de enfermeras las 24 horas del día	Sí	Sí	La línea de ayuda de enfermeras de Superior tiene enfermeras tituladas listas para dar información sobre salud y contestar sus preguntas las 24 horas del día, todos los días del año.
Ayuda adicional para obtener transporte	Los miembros tienen acceso a servicios de transporte no médico (NMT, por sus siglas en inglés) para ir o volver de un servicio de cuidado de la salud cubierto, un centro de cuidado de urgencia y una farmacia, incluido el transporte relacionado con el alta de un centro de cuidado de la salud. Se aplican algunas restricciones.		<ul style="list-style-type: none"> • Ayuda para obtener transporte a las citas de salud conductual para los miembros de 6 años y mayores. • Para los miembros de Bexar y MRSA Central: • Transporte para los miembros dentro de las 48 horas de la solicitud para consultar a un proveedor de atención primaria (PCP), un especialista o una farmacia dentro de un período de 30 días tras el alta del hospital. • Limitado a 4 traslados de ida y vuelta por miembro.
Control de enfermedades			Acceso durante 3 meses al programa en línea Weight Watchers® para los miembros de 18 años o mayores con un IMC de 30 o superior, y un diagnóstico principal de diabetes o prediabetes.
Servicios dentales	Hasta \$500 cada año para chequeos, radiografías, limpiezas, empastes y extracciones sencillas para los miembros de 21 años o más.	Hasta \$250 cada año para los exámenes dentales, radiografías y limpiezas para los miembros de 21 años o más.	\$250 anualmente para exámenes y limpiezas, radiografías, tratamientos de fluoruro para los miembros de 21 años y mayores.
Servicios adicionales de la vista	Miembros de 21 años o más reciben un examen de la vista, anteojos y un subsidio de hasta \$100 para una selección mejorada de armazones cada año.	Asignación de \$100 para artículos de la vista para cada dos años para reemplazar armazones, lentes de anteojos o lentes de contacto.	Asignación de \$100 para lentes y armazones de anteojos o lentes de contacto mejorados a elección cada 12 meses.

Servicios adicionales	Cigna-HealthSpring	Molina Healthcare of Texas	Superior HealthPlan
Descuento en los servicios de farmacia / Beneficios de medicamentos de venta libre	\$30 cada trimestre para medicamentos de venta libre u otros artículos relacionados con la atención médica que no requieran receta médica. La suma trimestral puede acumularse mes a mes, pero debe usarse antes del 31 de agosto de 2021.	Tarjeta de regalo de \$60 para medicamentos de venta libre cada seis meses, de ser pedido, para los miembros.	Asignación de hasta \$30 para artículos de venta libre (OTC) enviados por correo a su casa cada tres meses. El catálogo de OTC ampliado tiene artículos nuevos, como champú, desodorante, pasta dental y detergente para la ropa. No se requiere receta.
Ayuda de teléfono a corto plazo	Los miembros inscritos en el programa federal Lifeline de teléfonos inteligentes gratis recibirán llamadas salientes gratuitas al número de teléfono de Servicios a los Miembros de Cigna que no se computarán para la asignación de minutos mensual.		<ul style="list-style-type: none"> • Hasta 750 minutos adicionales al mes para los miembros que usen un teléfono Safelink y que estén inscritos en un programa de administración de casos. • Un teléfono de Connections Plus y minutos cada mes para los miembros que no reúnan los requisitos para un teléfono Safelink y que estén inscritos en un programa de administración de casos.
Ayuda adicional para mujeres embarazadas			<ul style="list-style-type: none"> • Las miembros embarazadas reciben un bolso maternal, un suministro inicial de pañales y materiales educativos si participan en el programa Start Smart for Your Baby® y si hacen lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> ○ Completan el Formulario de Notificación de Embarazo (NOP) y; ○ Reciben educación e información sobre el embarazo asistiendo a un baby shower en la comunidad o descargando la aplicación móvil de un programa de embarazo y participando 30 días. • Las miembros embarazadas reciben un asiento infantil convertible si hacen lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> ○ Completan el Formulario de Notificación de Embarazo (NOP); ○ Asisten a un baby shower en la comunidad o descargan la aplicación móvil de un programa de embarazo y participan 30 días y; ○ Asisten a una visita prenatal dentro del primer trimestre de embarazo o los 42 días de la inscripción en Superior.

Servicios adicionales	Cigna-HealthSpring	Molina Healthcare of Texas	Superior HealthPlan
Visitas en el hogar		<p>Hasta 8 horas adicionales de servicios de relevo cada año calendario para los miembros de 21 años o más que no participen en el programa opcional STAR+PLUS.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hasta 8 horas de atención de relevo en el hogar por año para los cuidadores de los miembros que no participen en el programa opcional de HCBS y que tengan ciertas enfermedades complejas y crónicas. • Hasta 10 comidas preparadas entregadas a domicilio después de una hospitalización o del alta de una residencia de cuidados sanitarios para los miembros que no participen en el programa opcional de HCBS.
Servicios de salud y bienestar		<ul style="list-style-type: none"> • Cupones para reuniones del programa Weight Watchers para miembros de 15 años o más que tienen un índice de masa corporal (BMI) de 30 o más y para miembros diabéticos con un resultado de 8 o más en el examen de A1c. • Una báscula cada año para medir el peso corporal una vez para miembros de STAR+PLUS con insuficiencia cardíaca congestiva. • Hasta 10 comidas a domicilio cada año al salir del hospital o de un centro para convalecientes para miembros de 21 años o más que no participan en el programa opcional STAR+PLUS. • Botiquín casero para el monitoreo de la presión arterial alta para miembros con una enfermedad cardiovascular y / o presión arterial alta. • Botiquín para ejercicios en casa (incluye una cuerda de saltar, un tubo con manijas, una banda plana de resistencia, un podómetro, una pulsera reflectante, una guía Get Started, rotafolio de ejercicios, planes de salud física y nutrición para 6 semanas, artículos, recetas, consejos y una colección de ejercicios en línea) para miembros de 12 años o más con un índice de masa corporal (BMI) de 30 o más, y para miembros diabéticos con un resultado de 8 o más en el examen de A1c. • Tarjeta de regalo de \$75 cada año para miembros diabéticos no duales que renueven sus medicamentos para la diabetes durante seis meses consecutivos. • Tarjeta de regalo de \$75 cada año para miembros no duales con diagnóstico de hipertensión que renueven sus medicamentos antihipertensivos durante seis meses consecutivos. • Tarjeta de regalo de la Academia de \$ 50 para ropa de entrenamiento para miembros mayores de 18 años que completen el programa Weight Watchers®. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tarjeta de recompensa de \$50 al graduarse del programa de prevención de caídas de ocho semanas, “Una cuestión de equilibrio” (A Matter of Balance). El programa puede estar a cargo de Superior o una agencia de servicios de apoyo en la comunidad. • Hasta cuatro (4) visitas de servicios nutricionales a cargo de un dietista registrado para los miembros sin elegibilidad doble que tengan un IMC de 32 o superior, hayan recibido el alta de una sala de emergencias (ER) o un hospital en los últimos 6 meses, y tengan un diagnóstico de diabetes, enfermedad cardiovascular o EPOC. Se limita a las tiendas H-E-B que ofrezcan servicios nutricionales. • El directorio de recursos de servicios sociales en línea está disponible en el sitio web para miembros de Superior para buscar apoyos de la comunidad, como servicios de alimentación y nutrición, vivienda, educación y empleo.

Servicios adicionales	Cigna-HealthSpring	Molina Healthcare of Texas	Superior HealthPlan
Programas de regalos	<ul style="list-style-type: none"> • Tarjeta de regalo de \$30 para los miembros que completen un examen físico anual o una visita de bienestar junto con cualquiera de los análisis de laboratorio o las pruebas de detección que se muestran en el folleto del Programa de Recompensas por Buena Salud o en el sitio web para miembros de STAR+PLUS y que recomiende el proveedor. Se aplican limitaciones. Consulte el folleto del Programa de Recompensas por Buena Salud o comuníquese con el número de Servicio al Cliente que aparece en su tarjeta de Cigna. • Tarjeta de regalo de \$20 para los miembros diabéticos que se hagan la prueba de A1c todos los años. • Tarjeta de regalo de \$25 para las miembros que se hagan una prueba de detección de cáncer de cuello uterino recomendada. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tarjeta de regalo de \$20 para miembros con depresión grave que actualmente estén tomando medicamentos antidepresivos y que sigan tomando sus medicamentos durante 84 días, y una tarjeta de regalo adicional de \$20 por seguir tomando sus medicamentos durante 180 días. • Tarjeta de regalo de \$30 para los miembros por ir a una cita con un especialista de salud conductual en los 7 días siguientes a su hospitalización por un padecimiento de salud mental. Una tarjeta de regalo adicional de \$30 por ir a una cita en los 30 días siguientes a su hospitalización por un padecimiento de salud mental. • Tarjeta de regalo de \$20 cada año para las mujeres de 50 a 74 años que actualmente son miembros de riesgo promedio, por hacerse la mamografía recomendada. • Cuatro consultas al año con un nutricionista para miembros diabéticos de 21 años en adelante. • Tarjeta de regalo de \$20 para miembros por ir a una cita de seguimiento en los 30 días siguientes a su salida del hospital. Una tarjeta de regalo cada 30 días después de la hospitalización y la visita de seguimiento confirmada del médico. Cantidad máxima \$ 80 por año. • Bolso de accesorios gratis una sola vez para miembros. • Tarjeta de regalo de \$ 15 para miembros diabéticos que completen un análisis de sangre de HbA1c cada 6 meses y una tarjeta de regalo adicional de \$ 15 por tener un A1c menor de 8. Tarjeta de regalo de \$ 60 máximo anualmente. • Tarjeta de regalo de \$20 para mujeres miembros no duales de 21 a 64 años de edad, con riesgo promedio de cáncer cervicouterino, que cumplan con un examen preventivo recomendado de detección de cáncer cervicouterino. • Tarjeta de regalo de \$20 para miembros con un diagnóstico de esquizofrenia o trastorno bipolar y que toman antipsicóticos y completen un examen de diabetes HbA1c una vez al año. • Tarjeta de regalo de \$ 20 para miembros con asma que repongan sus medicamentos controlados para el asma durante 3 meses consecutivos. Monto máximo \$ 80. • Tarjeta de \$20 para los miembros con diabetes tras cumplir con un examen de la vista para diabéticos cada año. 	<ul style="list-style-type: none"> • Las miembros embarazadas pueden ganar tarjetas de recompensa por realizar lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> ○ \$20 por la visita prenatal dentro del primer trimestre o los 42 días de la inscripción en Superior. ○ \$20 por la 3.ª visita prenatal. ○ \$20 por la 6.ª visita prenatal. ○ \$20 por la 9.ª visita prenatal. ○ \$20 por la visita posparto dentro de los 21 a 56 días del parto. • Materiales de preparación para el examen GED para los miembros con un diagnóstico de discapacidad intelectual y del desarrollo (IDD) que estén inscritos en Superior durante al menos 60 días.

Servicios adicionales	Cigna-HealthSpring	Molina Healthcare of Texas	Superior HealthPlan
Servicios adicionales del doctor de los pies (podiatra)			Visitas adicionales con su podiatra (doctor de los pies).
Servicios de Respuesta a Emergencias (ERS)		Servicios de respuesta a emergencias para miembros de 21 años o más que no participan en el programa opcional STAR+PLUS (no SPW).	Servicios de respuesta ante emergencias las 24 horas para los miembros adultos que no participen en el programa opcional de HCBS ni en CFC durante un máximo de seis meses después del alta de un hospital o una residencia de cuidados sanitarios.

Servicios adicionales de salud del comportamiento	Cigna-HealthSpring	Molina Healthcare of Texas	Superior HealthPlan
Programa de motivación para el seguimiento para pacientes hospitalizados			<ul style="list-style-type: none"> Tarjeta de recompensa de \$20 para los miembros de 21 años y mayores que asistan a la visita de seguimiento dentro de los 7 días del alta del hospital. Disponible una vez por año. Tarjeta de recompensa de \$20 para los miembros de 21 años y mayores que asistan a la visita de seguimiento dentro de los 7 días del alta del hospital. Disponible una vez por año.
Recursos en línea de Salud Mental			Acceso a la aplicación móvil para brindar apoyo a la salud mental y al bienestar general.