

Compare los servicios adicionales que ofrecen los planes médicos de STAR en el área de servicio rural de Medicaid –Área oeste de Texas



(Condados de Andrews, Archer, Armstrong, Bailey, Baylor, Borden, Brewster, Briscoe, Brown, Callahan, Castro, Childress, Clay, Cochran, Coke, Coleman, Collingsworth, Concho, Cottle, Crane, Crockett, Culberson, Dallam, Dawson, Dickens, Dimmit, Donley, Eastland, Ector, Edwards, Fisher, Foard, Frio, Gaines, Glasscock, Gray, Hall, Hansford, Hardeman, Hartley, Haskell, Hemphill, Howard, Irion, Jack, Jeff Davis, Jones, Kent, Kerr, Kimble, King, Kinney, Knox, La Salle, Lipscomb, Loving, Martin, Mason, McCulloch, Menard, Midland, Mitchell, Moore, Motley, Nolan, Ochiltree, Oldham, Palo Pinto, Parmer, Pecos, Presidio, Reagan, Real, Reeves, Roberts, Runnels, Schleicher, Scurry, Shackelford, Sherman, Stephens, Sterling, Stonewall, Sutton, Taylor, Terrell, Throckmorton, Tom Green, Upton, Uvalde, Val Verde, Ward, Wheeler, Wichita, Wilbarger, Winkler, Yoakum, Young y Zavala)

Servicios del programa STAR+PLUS para miembros con beneficios dobles:

Si recibe beneficios tanto de Medicaid como de Medicare, la mayoría de sus medicamentos con receta y servicios de cuidado intensivo serán cubiertos por Medicare. Mediante STAR+PLUS, recibirá servicios a largo plazo y ayuda para obtener otros servicios que necesite. El plan de STAR+PLUS que escoja pagará por los medicamentos con receta o servicios cubiertos por Medicaid que Medicare no cubra. Incluye servicios a largo plazo como:

- Cuidado de adultos por el día
- Cuidado temporal para adultos
- Enfermería
- Servicios de respuesta de emergencias
- Ayuda de corto plazo para el proveedor de cuidados
- Artículos médicos
- Ayuda con la vida diaria/cuidado residencial
- Ayuda personal (ayuda para vestirse, comer y bañarse)
- Aparatos para adaptarse (como un andador o un bastón)
- Modificaciones en el hogar (como una rampa para silla de ruedas o barras para detenerse)
- Terapia del habla (para aprender hablar de nuevo o hablar mejor)
- Terapia ocupacional (para aprender hacer actividades diarias)
- Terapia física (para aprender a mejorar sus movimientos y ser más fuerte)

Servicios adicionales:

Además de los servicios que aparecen arriba, los planes médicos de STAR+PLUS en su área ofrecen servicios adicionales. Estos servicios no pueden usarse en lugar de los servicios que ofrece Medicaid, incluyendo aquellos servicios ofrecidos por los siguientes programas: Atención Intermedia para Personas con una Discapacidad Intelectual o Padecimiento Relacionado (ICF-IID), El Programa de Servicios en el Hogar y en la Comunidad (HCS), Servicios de Apoyo y Asistencia para Vivir en la Comunidad (CLASS), Personas Sordociegas con Discapacidades Múltiples (DBMD) y El Programa de Texas para Vivir en Casa (TxHmL).

Use esta tabla para comparar los servicios adicionales que cada plan ofrece. Si tiene preguntas acerca de los servicios adicionales de algún plan, llame al número de teléfono que aparece bajo el nombre del plan.

El espacio en blanco que aparece bajo el nombre del plan significa que el plan no ofrece ese servicio.

| | Amerigroup | Superior HealthPlan |
|---|--|--|
| Para preguntas sobre los servicios o doctores: | 1-800-600-4441 | 1-866-516-4501 |
| Línea de TTY para personas con discapacidad de la audición o del habla: | 7-1-1, inglés y español | 1-800-735-2989 |
| Página web del plan: | www.myamerigroup.com | www.superiorhealthplan.com |

| Servicios adicionales | Amerigroup | Superior HealthPlan |
|--|--|---------------------|
| Línea de enfermeras las 24 horas del día | Sí | Sí |
| Ayuda adicional para obtener transporte | Ayuda para obtener transporte a las citas con el doctor. | |

| Servicios adicionales | Amerigroup | Superior HealthPlan |
|--|---|--|
| Ayuda de teléfono a corto plazo | Un teléfono celular gratis del programa federal Lifeline con hasta 350 minutos cada mes. Amerigroup incluye minutos adicionales y entrada de mensajes de texto sin límite al inscribirse en el programa de Amerigroup de mensajes de salud por texto. | |
| Visitas en el hogar | Hasta 8 horas de servicios de relevo para miembros de 21 años o más que no participan en el programa opcional STAR+PLUS | <ul style="list-style-type: none"> • Entrega a domicilio de 10 comidas cada año al salir de un hospital para casos agudos o centro para convalecientes para los miembros de 21 años o más que no participan en el programa opcional STAR+PLUS. • Los miembros de 21 a 99 años que no participan en el programa opcional STAR+PLUS tendrán acceso a 8 horas de servicios de relevo en el hogar. |
| Servicios de salud y bienestar | Orientación, enseñanza por escrito y en línea y productos de terapia de reemplazo de nicotina incluidos los parches de venta libre, chicles o pastillas, para los miembros de 18 años o más, entregados al domicilio del miembro. | |
| Programas de regalos | Botiquín de primeros auxilios gratis para todos los miembros después de completar el plan de desastre personal en línea. | |
| Servicios de Respuesta a Emergencias (ERS) | | Servicios de respuesta a emergencias las 24 horas del día para miembros adultos que no participan en el programa opcional de Servicios en el Hogar y la Comunidad (HCBS) de STAR+PLUS. |
| Control de plagas | Una vez cada 3 meses para eliminar roedores, cucarachas y otras plagas peligrosas. | |