

# Compare los servicios adicionales que ofrecen los planes médicos de STAR+PLUS en el área de servicio de Hidalgo (Condados de Cameron, Duval, Hidalgo, Jim Hogg, Maverick, McMullen, Starr, Webb, Willacy y Zapata)



## Los Servicios del programa STAR+PLUS para miembros con beneficios dobles:

Si recibe beneficios de ambos, Medicaid y Medicare, la mayoría de sus medicamentos con receta y servicios de cuidado intensivo serán cubiertos por Medicare. Mediante STAR+PLUS, recibirá servicios a largo plazo y ayuda para obtener otros servicios que necesita. El plan de STAR+PLUS que escoja pagará por los medicamentos con receta o servicios cubiertos por Medicaid que Medicare no cubra. Incluye servicios a largo plazo como:

- Cuidado de adultos por el día
- Cuidado temporal para adultos
- Enfermería
- Servicios de respuesta de emergencias
- Ayuda de corto plazo para el proveedor de cuidados
- Artículos médicos
- Ayuda con la vida diaria/cuidado residencial
- Ayuda personal (ayuda para vestirse, comer y bañarse)
- Aparatos para adaptarse (como un andador o un bastón)
- Modificaciones en el hogar (como una rampa para silla de ruedas o barras para detenerse)
- Terapia del habla (para aprender hablar de nuevo o hablar mejor)
- Terapia ocupacional (para aprender hacer actividades diarias)
- Terapia física (para aprender a mejorar sus movimientos y ser más fuerte)

## Servicios adicionales:

Además de los servicios que aparecen arriba, los planes médicos de STAR+PLUS en su área ofrecen servicios adicionales. Estos servicios no pueden usarse en lugar de los servicios que ofrece Medicaid, incluyendo aquellos servicios ofrecidos por los siguientes programas: Atención Intermedia para Personas con una Discapacidad Intelectual o Padecimiento Relacionado (ICF-IID), El Programa de Servicios en el Hogar y en la Comunidad (HCS), Servicios de Apoyo y Asistencia para Vivir en la Comunidad (CLASS), Personas Sordociegas con Discapacidades Múltiples (DBMD) y El Programa de Texas para Vivir en Casa (TxHmL).

Use esta tabla para comparar los servicios adicionales que cada plan ofrece. Si tiene preguntas acerca de los servicios adicionales de algún plan, llame al número de teléfono que aparece bajo el nombre del plan.

El espacio en blanco que aparece bajo el nombre del plan significa que el plan no ofrece ese servicio.

	Cigna-HealthSpring	Molina Healthcare of Texas	Superior HealthPlan
Para preguntas sobre los servicios o doctores:	877-653-0327	866-449-6849	877-277-9772
Línea de TTY para personas con discapacidad de la audición o del habla:	711	800-735-2989 o 7-1-1 inglés 800-662-4954 español	800-735-2989
Página web del plan:	<a href="https://starplus.cigna.com">https://starplus.cigna.com</a>	<a href="http://www.molinahealthcare.com">www.molinahealthcare.com</a>	<a href="http://www-es.SuperiorHealthPlan.com">www-es.SuperiorHealthPlan.com</a>

Servicios adicionales	Cigna-HealthSpring	Molina Healthcare of Texas	Superior HealthPlan
Línea de enfermeras las 24 horas del día	Sí	Sí	La línea de ayuda de enfermeras de Superior tiene enfermeras tituladas listas para dar información sobre salud y contestar sus preguntas las 24 horas del día, todos los días del año.
Ayuda adicional para obtener transporte	Los miembros tienen acceso a servicios de transporte no médico (NMT, por sus siglas en inglés) para ir o volver de un servicio de cuidado de la salud cubierto, un centro de cuidado de urgencia y una farmacia, incluido el transporte relacionado con el alta de un centro de cuidado de la salud. Se aplican algunas restricciones.		
Servicios dentales		Hasta \$250 cada año para los exámenes dentales, radiografías, y limpiezas para los miembros de 21 años o más.	
Descuento en los servicios de farmacia / Beneficios de medicamentos de venta libre	\$30 cada trimestre para medicamentos de venta libre u otros artículos relacionados con la atención médica que no requieran receta médica. La suma trimestral puede acumularse mes a mes, pero debe usarse antes del 31 de agosto de 2021.		
Ayuda de teléfono a corto plazo	Los miembros inscritos en el programa federal Lifeline de teléfonos inteligentes gratis recibirán llamadas salientes gratuitas al número de teléfono de Servicios a los Miembros de Cigna que no se computarán para la asignación de minutos mensual.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasta 750 minutos adicionales al mes para los miembros que usen un teléfono Safelink y que estén inscritos en un programa de administración de casos.</li> <li>• Un teléfono de Connections Plus y minutos cada mes para los miembros que no reúnan los requisitos para un teléfono Safelink y que estén inscritos en un programa de administración de casos.</li> </ul>

Servicios adicionales	Cigna-HealthSpring	Molina Healthcare of Texas	Superior HealthPlan
Visitas en el hogar	Hasta 24 horas de servicios de relevo durante un año.	Hasta 8 horas adicionales de servicios de relevo cada año calendario para los miembros de 21 años o más que no participan en el programa opcional STAR+PLUS.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasta 8 horas de atención de relevo en el hogar por año para los cuidadores de los miembros que no participen en el programa opcional de HCBS y que tengan ciertas enfermedades complejas y crónicas.</li> <li>• Hasta 10 comidas preparadas entregadas a domicilio después de una hospitalización o del alta de una residencia de cuidados sanitarios para los miembros que no participen en el programa opcional de HCBS.</li> </ul>
Servicios de salud y bienestar		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cupones para reuniones del programa Weight Watchers para miembros de 15 años o más que tienen un índice de masa corporal (BMI) de 30 o más y para miembros diabéticos con un resultado de 8 o más en el examen de A1c.</li> <li>• Hasta 10 comidas a domicilio cada año después de haber salido del hospital o centro para convalecientes para miembros de 21 años o más que no participan en el programa opcional STAR+PLUS.</li> <li>• Botiquín para ejercicios en casa (incluye una cuerda de saltar, un tubo con manijas, una banda plana de resistencia, un podómetro, una pulsera reflectante, una guía Get Started, rotafolio de ejercicios, planes de salud física y nutrición para 6 semanas, artículos, recetas, consejos y una colección de ejercicios en línea) para miembros de 12 años o más con un índice de masa corporal (BMI) de 30 o más, y para miembros diabéticos con un resultado de 8 o más en el examen de A1c.</li> <li>• Tarjeta de regalo de la Academia de \$ 50 para ropa de entrenamiento para miembros mayores de 18 años que completen el programa Weight Watchers ®.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarjeta de recompensa de \$50 al graduarse del programa de prevención de caídas de ocho semanas, “Una cuestión de equilibrio” (A Matter of Balance). El programa puede estar a cargo de Superior o una agencia de servicios de apoyo en la comunidad.</li> <li>• El directorio de recursos de servicios sociales en línea está disponible en el sitio web para miembros de Superior para buscar apoyos de la comunidad, como servicios de alimentación y nutrición, vivienda, educación y empleo.</li> </ul>
Programas de juegos y ejercicios para la salud	Opción de dos botiquines Fitness Coach para hacer ejercicios en casa o membresía en uno de sus centros.		

Servicios adicionales	Cigna-HealthSpring	Molina Healthcare of Texas	Superior HealthPlan
Programas de regalos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los miembros reciben un pastillero para 7 días cada 12 meses. Cada pastillero contiene 14 compartimientos para los medicamentos.</li> <li>• Los miembros reciben una caja de guantes de vinilo cada mes.</li> <li>• Los miembros reciben una manta cubrepiernas de polar cada año.</li> <li>• Los miembros pueden solicitar un (1) kit de asistencia personal en un período de 12 meses.</li> <li>• Los miembros pueden solicitar un (1) par de medias gruesas antideslizantes en un período de 12 meses.</li> <li>• Los miembros pueden solicitar una (1) almohada lumbar en un período de 12 meses.</li> <li>• Los miembros pueden solicitar un (1) organizador lateral de cama en un período de 12 meses.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarjeta de regalo de \$30 para los miembros por ir a una cita con un especialista de salud conductual en los 7 días siguientes a su hospitalización por un padecimiento de salud mental. Una tarjeta de regalo adicional de \$30 por ir a una cita en los 30 días siguientes a su hospitalización por un padecimiento de salud mental.</li> <li>• Cuatro consultas al año con un nutricionista para miembros diabéticos de 21 años en adelante.</li> <li>• Tarjeta de regalo de \$20 para miembros por ir a una cita de seguimiento en los 30 días siguientes a su salida del hospital. Una tarjeta de regalo cada 30 días después de la hospitalización y la visita de seguimiento confirmada del médico. Cantidad máxima \$80 por año.</li> <li>• Bolso de accesorios gratis una sola vez para miembros.</li> </ul>	Materiales de preparación para el examen GED para los miembros con un diagnóstico de discapacidad intelectual y del desarrollo (IDD) que estén inscritos en Superior durante al menos 60 días.
Servicios de Respuesta a Emergencias (ERS)	Acceso a un sistema de respuesta a emergencias en el hogar para responder rápidamente a las emergencias médicas.	Servicios de respuesta a emergencias para miembros de 21 años o más que no participan en el programa opcional STAR+PLUS (no SPW).	Servicios de respuesta ante emergencias las 24 horas para los miembros adultos que no participen en el programa opcional de HCBS ni en CFC durante un máximo de seis meses después del alta de un hospital o una residencia de cuidados sanitarios.
Servicios adicionales de salud del comportamiento	Cigna-HealthSpring	Molina Healthcare of Texas	Superior HealthPlan
Recursos en línea de Salud Mental			Acceso a la aplicación móvil para brindar apoyo a la salud mental y al bienestar general.