

Compare los servicios adicionales que ofrecen los planes médicos de STAR+PLUS en el área de servicio de Bexar (Condados de Atascosa, Bandera, Bexar, Comal, Guadalupe, Kendall, Medina y Wilson)



TEXAS
Health and Human
Services

TEXAS
STAR+PLUS
Your Health Plan ★ Your Choice

Servicios del programa STAR+PLUS para miembros con beneficios dobles:

Si recibe beneficios de ambos, Medicaid y Medicare, la mayoría de sus medicamentos con receta y servicios de cuidado intensivo serán cubiertos por Medicare. Mediante STAR+PLUS, recibirá servicios a largo plazo y ayuda para obtener otros servicios que necesita. El plan de STAR+PLUS que escoja pagará por los medicamentos con receta o servicios cubiertos por Medicaid que Medicare no cubra. Incluye servicios a largo plazo como:

- Cuidado de adultos por el día
- Cuidado temporal para adultos
- Enfermería
- Servicios de respuesta a emergencias
- Ayuda de corto plazo para el proveedor de cuidados
- Artículos médicos
- Ayuda con la vida diaria/cuidado residencial
- Ayuda personal (ayuda para vestirse, comer y bañarse)
- Aparatos para adaptarse (como un andador o un bastón)
- Modificaciones en el hogar (como una rampa para silla de ruedas o barras para detenerse)
- Terapia del habla (para aprender hablar de nuevo o hablar mejor)
- Terapia ocupacional (para aprender hacer actividades diarias)
- Terapia física (para aprender a mejorar sus movimientos y ser más fuerte)

Servicios adicionales:

Además de los servicios que aparecen arriba, los planes médicos de STAR+PLUS en su área ofrecen servicios adicionales. Estos servicios no pueden usarse en lugar de los servicios que ofrece Medicaid, incluyendo aquellos servicios ofrecidos por los siguientes programas: Atención Intermedia para Personas con una Discapacidad Intelectual o Padecimiento Relacionado (ICF-IID), el Programa de Servicios en el Hogar y en la Comunidad (HCS), Servicios de Apoyo y Asistencia para Vivir en la Comunidad (CLASS), Personas Sordociegas con Discapacidades Múltiples (DBMD) y el Programa de Texas para Vivir en Casa (TxHmL).

Use esta tabla para comparar los servicios adicionales que cada plan ofrece. Si tiene preguntas acerca de los servicios adicionales de algún plan, llame al número de teléfono que aparece bajo el nombre del plan.

El espacio en blanco que aparece bajo el nombre del plan significa que el plan no ofrece ese servicio.

	Amerigroup	Molina Healthcare of Texas	Superior HealthPlan
Para preguntas sobre los servicios o doctores:	800-600-4441	866-449-6849	877-277-9772
Línea de TTY para personas con discapacidad de la audición o del habla:	7-1-1, inglés y español	800-735-2989 o 7-1-1 inglés 800-662-4954 español	800-735-2989
Página web del plan:	https://espanol.myamerigroup.com/tx/benefits/star-plus-benefits.html	www.molinahealthcare.com	www-es.SuperiorHealthPlan.com

Servicios adicionales	Amerigroup	Molina Healthcare of Texas	Superior HealthPlan
Línea de enfermeras las 24 horas del día	Sí	Sí	La línea de ayuda de enfermeras de Superior tiene enfermeras tituladas listas para dar información sobre salud y contestar sus preguntas las 24 horas del día, todos los días del año.
Ayuda adicional para obtener transporte	Ayuda para obtener transporte a las citas con el doctor.		Para los miembros de Bexar y MRSA: Central: Transporte para los miembros inscritos en las clases de educación sobre salud, que incluyen instrucción para el autocontrol de la diabetes, programa de asesoría nutricional de HEB o clases de prevención de caídas del programa “Una cuestión de equilibrio” (A Matter of Balance).
Servicios dentales		Hasta \$250 cada año para los exámenes dentales, radiografías, y limpiezas para los miembros de 21 años o más.	
Ayuda de teléfono a corto plazo	Los miembros que califican para el programa federal Lifeline pueden obtener un teléfono celular gratis con minutos mensuales, mensajes de texto y datos a través del proveedor federal del Programa Lifeline. Los miembros de Amerigroup pueden obtener llamadas ilimitadas a servicios para miembros, Defensores de Miembros y Coordinadores de Servicios a través de nuestra línea gratuita y mensajes de texto de salud, que incluyen importantes recordatorios de renovación; 100 minutos de bonificación adicionales durante el mes de nacimiento del miembro y 200 minutos de bonificación por única vez en el momento de la inscripción.		<ul style="list-style-type: none"> • Hasta 750 minutos adicionales al mes para los miembros que usen un teléfono Safelink y que estén inscritos en un programa de administración de casos. • Un teléfono de Connections Plus y minutos cada mes para los miembros que no reúnan los requisitos para un teléfono Safelink y que estén inscritos en un programa de administración de casos.

Servicios adicionales	Amerigroup	Molina Healthcare of Texas	Superior HealthPlan
Visitas en el hogar	Hasta 8 horas adicionales de servicios de relevo para miembros de 21 años o más que no participan en el programa opcional STAR+PLUS (SPW).	Hasta 8 horas adicionales de servicios de relevo cada año calendario para los miembros de 21 años o más que no participan en el programa opcional STAR+PLUS.	<ul style="list-style-type: none"> • Hasta 8 horas de atención de relevo en el hogar por año para los cuidadores de los miembros que no participen en el programa opcional de HCBS y que tengan ciertas enfermedades complejas y crónicas. • Hasta 10 comidas preparadas entregadas a domicilio después de una hospitalización o del alta de una residencia de cuidados sanitarios para los miembros que no participen en el programa opcional de HCBS.
Servicios de salud y bienestar		<ul style="list-style-type: none"> • Cupones para reuniones del programa Weight Watchers para miembros de 15 años o más que tienen un índice de masa corporal (BMI) de 30 o más y para miembros diabéticos con un resultado de 8 o más en el examen de A1c. • Hasta 10 comidas a domicilio cada año después de haber salido del hospital o centro para convalecientes para miembros de 21 años o más que no participan en el programa opcional STAR+PLUS. • Botiquín para ejercicios en casa (incluye una cuerda de saltar, un tubo con manijas, una banda plana de resistencia, un podómetro, una pulsera reflectante, una guía Get Started, rotafolio de ejercicios, planes de salud física y nutrición para 6 semanas, artículos, recetas, consejos y una colección de ejercicios en línea) para miembros de 12 años o más con un índice de masa corporal (BMI) de 30 o más, y para miembros diabéticos con un resultado de 8 o más en el examen de A1c. • Tarjeta de regalo de la Academia de \$ 50 para ropa de entrenamiento para miembros mayores de 18 años que completen el programa Weight Watchers®. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tarjeta de recompensa de \$50 al graduarse del programa de prevención de caídas de ocho semanas, “Una cuestión de equilibrio” (A Matter of Balance). El programa puede estar a cargo de Superior o una agencia de servicios de apoyo en la comunidad. • El directorio de recursos de servicios sociales en línea está disponible en el sitio web para miembros de Superior para buscar apoyos de la comunidad, como servicios de alimentación y nutrición, vivienda, educación y empleo.

Servicios adicionales	Amerigroup	Molina Healthcare of Texas	Superior HealthPlan
Programas de regalos	Botiquín de primeros auxilios gratis para todos los miembros después de completar el plan de desastre personal en línea.	<ul style="list-style-type: none"> Tarjeta de regalo de \$30 para los miembros por ir a una cita con un especialista de salud conductual en los 7 días siguientes a su hospitalización por un padecimiento de salud mental. Una tarjeta de regalo adicional de \$30 por ir a una cita en los 30 días siguientes a su hospitalización por un padecimiento de salud mental. Cuatro consultas al año con un nutricionista para miembros diabéticos de 21 años en adelante. Tarjeta de regalo de \$20 para miembros por ir a una cita de seguimiento en los 30 días siguientes a su salida del hospital. Una tarjeta de regalo cada 30 días después de la hospitalización y la visita de seguimiento confirmada del médico. Cantidad máxima \$ 80 por año. Bolso de accesorios gratis una sola vez para miembros. 	Materiales de preparación para el examen GED para los miembros con un diagnóstico de discapacidad intelectual y del desarrollo (IDD) que estén inscritos en Superior durante al menos 60 días.
Servicios de Respuesta a Emergencias (ERS)		Servicios de respuesta a emergencias para miembros de 21 años o más que no participan en el programa opcional STAR+PLUS (no SPW).	Servicios de respuesta ante emergencias las 24 horas para los miembros adultos que no participen en el programa opcional de HCBS ni en CFC durante un máximo de seis meses después del alta de un hospital o una residencia de cuidados sanitarios.
Control de plagas	Una vez cada 3 meses para eliminar roedores, cucarachas y otras plagas peligrosas.		

Servicios adicionales de salud del comportamiento	Amerigroup	Molina Healthcare of Texas	Superior HealthPlan
Recursos en línea de Salud Mental			Acceso a la aplicación móvil para brindar apoyo a la salud mental y al bienestar general.