

# Texas Health and Human Services Texas Star Plus Logo Compare los servicios planes médicos de



TEXAS  
Health and Human  
Services



## STAR+PLUS en el área de servicio de Lubbock

(Los condados de Carson, Crosby, Deaf Smith, Floyd, Garza, Hale, Hockley, Hutchinson, Lamb, Lubbock, Lynn, Potter, Randall, Swisher y Terry)

### Servicios del programa STAR+PLUS para miembros con beneficios dobles que viven en un centro para convalecientes

Los planes médicos de STAR+PLUS en su área ofrecen servicios adicionales.

Use esta tabla para comparar los servicios adicionales que cada plan ofrece. Si tiene preguntas sobre los servicios adicionales de algún plan, llame al número de teléfono que aparece bajo el nombre del plan.

El espacio “en blanco” que aparece bajo el nombre del plan significa que el plan no ofrece ese servicio.

	Amerigroup	Superior HealthPlan
Para preguntas sobre los servicios o doctores:	800-600-4441	877-277-9772
Línea de TTY para personas con discapacidad de la audición o del habla:	7-1-1 Inglés y Español	800-735-2989
Página web del plan:	<a href="https://espanol.myamerigroup.com/tx/benefits/star-plus-benefits.html">https://espanol.myamerigroup.com/tx/benefits/star-plus-benefits.html</a>	<a href="http://www-es.SuperiorHealthPlan.com">www-es.SuperiorHealthPlan.com</a>

Servicios Adicionales	Amerigroup	Superior HealthPlan
Línea de enfermeras las 24 horas del día		La línea de ayuda de enfermeras de Superior tiene enfermeras tituladas listas para dar información sobre salud y contestar sus preguntas las 24 horas del día, todos los días del año.
Ayuda de teléfono a corto plazo	Los miembros que califican para el programa federal Lifeline pueden obtener un teléfono celular gratis con minutos mensuales, mensajes de texto y datos a través del proveedor federal del Programa Lifeline. Los miembros de Amerigroup pueden obtener llamadas ilimitadas a servicios para miembros, Defensores de Miembros y Coordinadores de Servicios a través de nuestra línea gratuita y mensajes de texto de salud, que incluyen importantes recordatorios de renovación; 100 minutos de bonificación adicionales durante el mes de nacimiento del miembro y 200 minutos de bonificación por única vez en el momento de la inscripción.	

Servicios Adicionales	Amerigroup	Superior HealthPlan
Servicios para la salud y el bienestar		El directorio de recursos de servicios sociales en línea está disponible en el sitio web para miembros de Superior para buscar apoyos de la comunidad, como servicios de alimentación y nutrición, vivienda, educación y empleo.
Programas de regalos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Botiquín de primeros auxilios gratis para todos los miembros tras cumplir con el plan de desastre personal en línea.</li> <li>• Etiquetas personalizadas para la identificación de sus afectos personales incluyendo la ropa, calzado y artículos personales una vez cada dos años.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Durante los primeros 30 días de ingreso a un centro de reposo, los miembros reciben un kit de bienvenida que contiene artículos como una gorra de baño, una manta, calcetines antideslizantes, una taza de café, una botella de agua, una lupa con luz, un bolso grande, un juego de Sudoku y crucigramas.</li> <li>• Materiales de preparación para el examen GED para los miembros con un diagnóstico de discapacidad intelectual y del desarrollo (IDD) que estén inscritos en Superior durante al menos 60 días.</li> </ul>
Cuidado para el Alzheimer	Álbum de fotos para recuerdos personales.	

Servicios adicionales de salud del comportamiento	Amerigroup	Superior HealthPlan
Recursos de salud mental en línea		Acceso a mystrength.com, una aplicación en línea y móvil gratuita para mejorar la salud mental y el bienestar general. Incluye apoyo ante síntomas de depresión, ansiedad, estrés, dolor crónico, abuso de sustancias y problemas para dormir.