






DESEMPEÑO DEL PLAN MÉDICO

Las calificaciones están basadas en una escala de 1 a 5 estrellas. Los planes con menos estrellas han tenido un desempeño pobre (pero no necesariamente malo) en comparación con otros planes.

 Mejor desempeño en STAR Kids



 Peor desempeño en STAR Kids

| | Amerigroup | Superior HealthPlan |
|---|-------------------------------|-------------------------------|
| Calidad general del plan médico | ★ | ★★★★ |
| Acceso a la atención médica | ★★ | ★★★★★ |
| Las personas reciben la atención que necesitan sin problemas ni largas esperas. | ★★★★ | ★★★★★ |
| Las personas reciben sin problemas los dispositivos médicos y las terapias especiales y conductuales. | ★★★★ | ★★★ |
| Las personas se someten a chequeos periódicos. | ★★ | ★★★ |
| Servicios y apoyo | ★ | ★★ |
| Los médicos entienden el impacto que tienen las enfermedades en la vida cotidiana. | ★★★★ | ★★★ |
| Las personas reciben ayuda para obtener o coordinar la atención médica. | ★★ | ★★★ |
| Los médicos abordan el tema de cómo los adolescentes pasarán a recibir atención médica como adultos. | ★★★★ | ★★★ |
| Las personas dan calificaciones altas al plan médico. | ★ | ★★★ |
| Afecciones crónicas comunes | ★★★★ | ★★★★ |
| Los médicos hacen seguimiento después del tratamiento urgente por el consumo de alcohol, opioides u otras drogas. | ★★★★ | ★★★ |
| Los médicos hacen seguimiento después del tratamiento urgente por una enfermedad mental. | Sin calificación [†] | Sin calificación [†] |
| Uso prudente de antipsicóticos en el tratamiento de enfermedades mentales. | ★★★★ | ★★★★ |

[†] Si un plan aparece como "Sin calificación", no se trata de una mala calificación. Quiere decir que al momento de realizarse el estudio: (1) el plan médico tenía poco tiempo en esa zona o (2) el plan no tenía suficientes miembros para recibir una calificación.

ZONA DE SERVICIO RURAL DE MEDICAID (OESTE)

Calificaciones de los planes médicos de **STAR KIDS**

¿Qué tan buenos son los planes médicos?



Planes médicos en la zona donde vive

Amerigroup (844) 756-4600 <https://espanol.myamerigroup.com/tx>

Superior HealthPlan (844) 590-4883 <https://www-es.SuperiorHealthPlan.com/>

