

# DESEMPEÑO DEL PLAN MÉDICO

Las calificaciones están basadas en una escala de 1 a 5 estrellas. Los planes con menos estrellas han tenido un desempeño pobre (pero no necesariamente malo) en comparación con otros planes.

★★★★★ Mejor desempeño en STAR Kids  
 ★★ Peor desempeño en STAR Kids

	Texas Children's Health Plan	UnitedHealthcare Community Plan
<b>Calidad general del plan médico</b>	★	★★★★
<b>Acceso a la atención médica</b>	★★	★★★★★
Las personas reciben la atención que necesitan sin problemas ni largas esperas.	★★★★	★★★★★
Las personas reciben sin problemas los dispositivos médicos y las terapias especiales y conductuales.	★★★★	★★★
Las personas se someten a chequeos periódicos.	★	★★
<b>Servicios y apoyo</b>	★★	★★★
Los médicos entienden el impacto que tienen las enfermedades en la vida cotidiana.	★★★★	★★★
Las personas reciben ayuda para obtener o coordinar la atención médica.	★★★★	★★★
Los médicos abordan el tema de cómo los adolescentes pasarán a recibir atención médica como adultos.	★★★★	★
Las personas dan calificaciones altas al plan médico.	★★	★★★
<b>Afecciones crónicas comunes</b>	★	★★★
Los médicos hacen seguimiento después del tratamiento urgente por el consumo de alcohol, opioides u otras drogas.	★	★
Los médicos hacen seguimiento después del tratamiento urgente por una enfermedad mental.	★	★★
Uso prudente de antipsicóticos en el tratamiento de enfermedades mentales.	★	★★★★★

† Si un plan aparece como "Sin calificación", no se trata de una mala calificación. Quiere decir que al momento de realizarse el estudio: (1) el plan médico tenía poco tiempo en esa zona o (2) el plan no tenía suficientes miembros para recibir una calificación.

# ZONA DE SERVICIO RURAL DE MEDICAID (NORESTE)

## Calificaciones de los planes médicos de **STAR KIDS**

¿Qué tan buenos son los planes médicos?



### Planes médicos en la zona donde vive

Texas Children's Health Plan (800) 659-5764 <https://www.texaschildrenshealthplan.org/es>

UnitedHealthcare Community Plan (877) 597-7799 [https://es.uhccommunityplan.com/tx/medicaid/star\\_kids.html](https://es.uhccommunityplan.com/tx/medicaid/star_kids.html)

