

# DESEMPEÑO DEL PLAN MÉDICO

Las calificaciones están basadas en una escala de 1 a 5 estrellas. Los planes con menos estrellas han tenido un desempeño pobre (pero no necesariamente malo) en comparación con otros planes.

★★★★★ Mejor desempeño en STAR Kids  
 ★★☆☆☆ Peor desempeño en STAR Kids

	Amerigroup	Texas Children's Health Plan	UnitedHealthcare Community Plan
<b>Calidad general del plan médico</b>	★★	★★★★	★★★★
<b>Acceso a la atención médica</b>	★★★★	★★★★	★★★★★
Las personas reciben la atención que necesitan sin problemas ni largas esperas.	★★★★	★★★★	★★★★
Las personas reciben sin problemas los dispositivos médicos y las terapias especiales y conductuales.	★★★★	★★★★	★★★★★
Las personas se someten a chequeos periódicos.	★★	★★★★	★★
<b>Servicios y apoyo</b>	★★	★★★★★	★★★★
Los médicos entienden el impacto que tienen las enfermedades en la vida cotidiana.	★★★★	★★★★	★★★★
Las personas reciben ayuda para obtener o coordinar la atención médica.	★★★★	★★★★★	★★★★★
Los médicos abordan el tema de cómo los adolescentes pasarán a recibir atención médica como adultos.	★★★★	★★★★	★★★★
Las personas dan calificaciones altas al plan médico.	★	★★★★★	★★★★
<b>Afecciones crónicas comunes</b>	★★	★★	★★★★
Los médicos hacen seguimiento después del tratamiento urgente por el consumo de alcohol, opioides u otras drogas.	★★	★	★★★★
Los médicos hacen seguimiento después del tratamiento urgente por una enfermedad mental.	★	★★	★
Uso prudente de antipsicóticos en el tratamiento de enfermedades mentales.	★★	★★★★	★★★★

† Si un plan aparece como "Sin calificación", no se trata de una mala calificación. Quiere decir que al momento de realizarse el estudio: (1) el plan médico tenía poco tiempo en esa zona o (2) el plan no tenía suficientes miembros para recibir una calificación.

# ZONA DE SERVICIO DE HARRIS

## Calificaciones de los planes médicos de **STAR KIDS**

¿Qué tan buenos son los planes médicos?



### Planes médicos en la zona donde vive

Amerigroup	(844) 756-4600	<a href="https://espanol.myamerigroup.com/tx">https://espanol.myamerigroup.com/tx</a>
Texas Children's Health Plan	(800) 659-5764	<a href="https://www.texaschildrenshealthplan.org/es">https://www.texaschildrenshealthplan.org/es</a>
UnitedHealthcare Community Plan	(877) 597-7799	<a href="https://es.uhccommunityplan.com/tx/medicaid/star_kids.html">https://es.uhccommunityplan.com/tx/medicaid/star_kids.html</a>

