

DESEMPEÑO DEL PLAN MÉDICO

Las calificaciones están basadas en una escala de 1 a 5 estrellas. Los planes con menos estrellas han tenido un desempeño pobre (pero no necesariamente malo) en comparación con otros planes.

★★★★★ Mejor desempeño en STAR Kids
★★★★
★★★
★★
★ Peor desempeño en STAR Kids

	Amerigroup	Superior HealthPlan
Calidad general del plan médico	★★★★	★★★★
Acceso a la atención médica	★★★★	★★★
Las personas reciben la atención que necesitan sin problemas ni largas esperas.	★★★	★★★
Las personas reciben sin problemas los dispositivos médicos y las terapias especiales y conductuales.	★★★	★★★
Las personas se someten a chequeos periódicos.	★★★★	★★★★
Servicios y apoyo	★★★	★★★
Los médicos entienden el impacto que tienen las enfermedades en la vida cotidiana.	★★★	★★★
Las personas reciben ayuda para obtener o coordinar la atención médica.	★★★	★★★
Los médicos abordan el tema de cómo los adolescentes pasarán a recibir atención médica como adultos.	★★★	★★★
Las personas dan calificaciones altas al plan médico.	★	★★★
Afecciones crónicas comunes	Sin calificación [†]	★★★★★
Los médicos hacen seguimiento después del tratamiento urgente por el consumo de alcohol, opioides u otras drogas.	Sin calificación [†]	★★★★★
Los médicos hacen seguimiento después del tratamiento urgente por una enfermedad mental.	Sin calificación [†]	Sin calificación [†]
Uso prudente de antipsicóticos en el tratamiento de enfermedades mentales.	Sin calificación [†]	★★★★

[†] Si un plan aparece como "Sin calificación", no se trata de una mala calificación. Quiere decir que al momento de realizarse el estudio: (1) el plan médico tenía poco tiempo en esa zona o (2) el plan no tenía suficientes miembros para recibir una calificación.

ZONA DE SERVICIO DE EL PASO

Calificaciones de los planes médicos de **STAR KIDS**

¿Qué tan buenos son los planes médicos?



Planes médicos en la zona donde vive

Amerigroup (844) 756-4600 <https://espanol.myamerigroup.com/tx>

Superior HealthPlan (844) 590-4883 <https://www-es.SuperiorHealthPlan.com/>

