

DESEMPEÑO DEL PLAN MÉDICO

Las calificaciones están basadas en una escala de 1 a 5 estrellas. Los planes con menos estrellas han tenido un desempeño pobre (pero no necesariamente malo) en comparación con otros planes.

★★★★★ Mejor desempeño en STAR Kids
 ★★ Peor desempeño en STAR Kids

	Blue Cross and Blue Shield	UnitedHealthcare Community Plan
Calidad general del plan médico	★★★	★★★
Acceso a la atención médica	★★★	★★★
Las personas reciben la atención que necesitan sin problemas ni largas esperas.	★★★	★★★
Las personas reciben sin problemas los dispositivos médicos y las terapias especiales y conductuales.	★★★	★★★
Las personas se someten a chequeos periódicos.	★★	★★
Servicios y apoyo	★★★	★★★★
Los médicos entienden el impacto que tienen las enfermedades en la vida cotidiana.	★★★★★	★★★★★
Las personas reciben ayuda para obtener o coordinar la atención médica.	★★★	★★★
Los médicos abordan el tema de cómo los adolescentes pasarán a recibir atención médica como adultos.	★★★	★★★★
Las personas dan calificaciones altas al plan médico.	★★★	★★
Afecciones crónicas comunes	★★	★★★
Los médicos hacen seguimiento después del tratamiento urgente por el consumo de alcohol, opioides u otras drogas.	★★★★★	★★★
Los médicos hacen seguimiento después del tratamiento urgente por una enfermedad mental.	★	★★★
Uso prudente de antipsicóticos en el tratamiento de enfermedades mentales.	★★	★★★

† Si un plan aparece como "Sin calificación", no se trata de una mala calificación. Quiere decir que al momento de realizarse el estudio: (1) el plan médico tenía poco tiempo en esa zona o (2) el plan no tenía suficientes miembros para recibir una calificación.

ZONA DE SERVICIO RURAL DE MEDICAID (CENTRAL)

Calificaciones de los planes médicos de **STAR KIDS**

¿Qué tan buenos son los planes médicos?



Planes médicos en la zona donde vive

Blue Cross and Blue Shield (877) 688-1811 <https://espanol.bcbstx.com/medicaid>

UnitedHealthcare Community Plan (877) 597-7799 https://es.uhccommunityplan.com/tx/medicaid/star_kids.html

