






DESEMPEÑO DEL PLAN MÉDICO

Las calificaciones están basadas en una escala de 1 a 5 estrellas. Los planes con menos estrellas han tenido un desempeño pobre (pero no necesariamente malo) en comparación con otros planes.

 Mejor desempeño en STAR Kids



 Peor desempeño en STAR Kids

	Blue Cross and Blue Shield	Superior HealthPlan
Calidad general del plan médico	★	★★★
Acceso a la atención médica	★	★★
Las personas reciben la atención que necesitan sin problemas ni largas esperas.	★★★	★★★
Las personas reciben sin problemas los dispositivos médicos y las terapias especiales y conductuales.	★★★	★★★
Las personas se someten a chequeos periódicos.	★	★★
Servicios y apoyo	★★★	★★★★
Los médicos entienden el impacto que tienen las enfermedades en la vida cotidiana.	★★★	★★★
Las personas reciben ayuda para obtener o coordinar la atención médica.	★★★	★★★
Los médicos abordan el tema de cómo los adolescentes pasarán a recibir atención médica como adultos.	★★★	★★★
Las personas dan calificaciones altas al plan médico.	★★★	★★★
Afecciones crónicas comunes	★	★★★
Los médicos hacen seguimiento después del tratamiento urgente por el consumo de alcohol, opioides u otras drogas.	★★	★★★
Los médicos hacen seguimiento después del tratamiento urgente por una enfermedad mental.	★	★★
Uso prudente de antipsicóticos en el tratamiento de enfermedades mentales.	★★	★★★★

† Si un plan aparece como “Sin calificación”, no se trata de una mala calificación. Quiere decir que al momento de realizarse el estudio: (1) el plan médico tenía poco tiempo en esa zona o (2) el plan no tenía suficientes miembros para recibir una calificación.

ZONA DE SERVICIO DE TRAVIS

Calificaciones de los planes médicos de **STAR KIDS**

¿Qué tan buenos son los planes médicos?



Planes médicos en la zona donde vive

Blue Cross and Blue Shield (877) 688-1811 <https://espanol.bcbstx.com/medicaid>

Superior HealthPlan (844) 590-4883 <https://www-es.SuperiorHealthPlan.com/>

