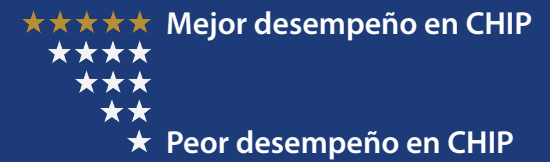


# DESEMPEÑO DEL PLAN MÉDICO

Las calificaciones están basadas en una escala de 1 a 5 estrellas. Los planes con menos estrellas han tenido un desempeño pobre (pero no necesariamente malo) en comparación con otros planes.



	Aetna Better Health	Amerigroup	Community First Health Plans	Superior HealthPlan
<b>Calidad general del plan médico</b>	★	★	★★★	★★★★
<b>Experiencia con los médicos y el plan médico</b>	★★	★	★★★★	★★★
Los menores reciben atención médica en cuanto la necesitan.	★★★	Sin calificación <sup>†</sup>	★★★★	★★★
Los médicos escuchan con atención, dan explicaciones claras y dedican suficiente tiempo a las personas.	★★★	★★★	★★★	★★★
Los padres dan calificaciones altas a los médicos de sus hijos.	★	★	★★★	★★★
Los padres dan calificaciones altas al plan médico.	★★★	★	★★★	★★★
<b>Salud preventiva</b>	★★	★★★	★★★	★★★
Los niños y adolescentes se someten a chequeos periódicos.	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Los niños y adolescentes reciben vacunas.	★★	Sin calificación <sup>†</sup>	★★★	★★★
<b>Afecciones crónicas comunes</b>	★★	Sin calificación <sup>†</sup>	★★★	★★★★
Los menores reciben medicamentos para el asma.	★	Sin calificación <sup>†</sup>	★★	★★★
Los menores acuden al médico para el trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDAH o ADHD).	★★★★	Sin calificación <sup>†</sup>	★★★	★★★★★

<sup>†</sup> Si un plan aparece como “Sin calificación”, no se trata de una mala calificación. Quiere decir que al momento de realizarse el estudio: (1) el plan médico tenía poco tiempo en esa zona o (2) el plan no tenía suficientes miembros para recibir una calificación.

# ZONA DE SERVICIO DE BEXAR

## Calificaciones de los planes médicos de **CHIP**

¿Qué tan buenos son los planes médicos?



### Planes médicos en la zona donde vive

Aetna Better Health	(866) 818-0959	<a href="https://www.aetnabetterhealth.com/texas/">https://www.aetnabetterhealth.com/texas/</a>
Amerigroup	(800) 600-4441	<a href="https://espanol.myamerigroup.com/tx">https://espanol.myamerigroup.com/tx</a>
Community First Health Plans	(800) 434-2347	<a href="https://www.cfhp.com">https://www.cfhp.com</a>
Superior HealthPlan	(800) 783-5386	<a href="https://www-es.SuperiorHealthPlan.com/">https://www-es.SuperiorHealthPlan.com/</a>

