

Compare los servicios adicionales que ofrecen los planes médicos de CHIP en el área de servicio de Tarrant (Condados de Denton, Hood, Johnson, Parker, Tarrant y Wise)



Cada plan médico de CHIP ofrece beneficios básicos de CHIP. Los planes en su área también ofrecen servicios adicionales. Use esta tabla para comparar los servicios adicionales que cada plan ofrece. Si tiene preguntas sobre los servicios adicionales de algún plan, llame al número de teléfono que aparece bajo el nombre del plan.

El espacio en blanco que aparece bajo el nombre del plan significa que el plan no ofrece ese servicio.

	Aetna Better Health	Amerigroup	Cook Children's Health Plan
Para preguntas sobre los servicios o médicos:	800-245-5380	800-600-4441	800-964-2247
Línea de TTY para personas con discapacidad de la audición o del habla:	800-735-2989	7-1-1 (inglés y español)	682-885-2138
Ayuda para la salud mental o problemas con el consumo de drogas o alcohol:	800-245-5380	800-600-4441	855-481-7045
Preguntas sobre las recetas médicas o medicamentos:	800-245-5380	800-600-4441	877-908-6023 para proveedores 800-964-2247 para miembros
Página web del plan:	www.aetnabetterhealth.com/texas	https://espanol.myamerigroup.com/tx/benefits/chip-benefits.html	www.cookchp.org

Servicios adicionales	Aetna Better Health	Amerigroup	Cook Children's Health Plan
Línea de enfermería, disponible las 24 horas del día	Los enfermeros certificados ayudarán a los miembros de CHIP a comprender los problemas de salud física, brindarán información sobre las opciones de tratamiento, revisarán las preguntas específicas para hacerle a sus PCP y otros proveedores, y brindarán los análisis de investigación de los tratamientos y procedimientos de diagnóstico. Los enfermeros certificados apoyarán la interacción entre los pacientes y los proveedores al alentar a los miembros para que brinden un historial médico claro y su información a los proveedores, y para que hagan preguntas con fines aclaratorios. A través de la línea Informed Health (IHL), los miembros también tendrán acceso las 24 horas a una biblioteca de audios de salud con información acerca de más de 2000 temas, disponible en inglés y en español.	Sí	Sí

Servicios adicionales	Aetna Better Health	Amerigroup	Cook Children's Health Plan
Ayuda adicional para obtener transporte	Fichas o pases de autobús o viáticos de taxi diarios para los miembros de CHIP de Aetna Better Health y su representante legalmente autorizado (LAR), así como para los hermanos si el LAR no puede organizarse de otra manera en el caso de que sea necesario visitar las oficinas del programa WIC, acudir a clases o eventos comunitarios patrocinados por el plan o reuniones de Grupos de Asesoramiento de Miembros.	<ul style="list-style-type: none"> • Ayuda para obtener transporte a las citas con el médico para miembros de CHIP con enfermedades crónicas. • Transporte Comunitario está disponible para que los miembros visiten las oficinas de WIC o asistan a las reuniones del grupo de asesoramiento para miembros. 	
Control de enfermedades	<p>Aetna Better Health ofrecerá lo siguiente a los miembros de CHIP con un diagnóstico de asma e inscritos en el programa de manejo del asma, por hasta \$100:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un medidor de flujo espiratorio máximo y una cámara espaciadora o espaciador por año • Control de plagas • Ropa de cama hipoalérgica • Limpieza de conductos de ventilación • Limpieza profunda de alfombras 	Material Educativo sobre el embarazo, post parto y el recién nacido para mujeres embarazadas.	
Servicios dentales	Los miembros de CHIP de Aetna Better Health tienen acceso a productos de cuidado bucal que están disponibles a través del programa de farmacias.		Hasta \$350 para servicios dentales básicos y mayores para miembros de CHIP Perinatal inscritos en el programa Baby Steps del Cook Children's Health Plan (CCHP).
Servicios adicionales de la vista	Revisiones para ajustes y descuento del 20 por ciento en algunos lentes de contacto y un adicional de \$100 sobre el beneficio existente en lentes de contacto por año, para los miembros de CHIP de Aetna Better Health mayores de 12 años. Debe ser médicamente necesario; límite de \$100 por cada período de 12 meses.		\$125 para anteojos (armazones y lentes) o \$75 para lentes de contacto, incluidas las cuotas de ajuste.
Descuento en los servicios de farmacia / Beneficios de medicamentos de venta libre	<p>Descuentos en los servicios de farmacia. Se limitan a \$25 mensuales por grupo familiar del miembro de CHIP de Aetna Better Health. Entre estos productos se incluyen los siguientes*:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuidado del bebé • Medicamentos para el resfriado • Salud digestiva • Atención de la vista • Suministros para primeros auxilios • Diagnóstico en el hogar • Incontinencia • Cuidado bucal • Analgésicos • Atención personal • Cuidado de los pies • Vitaminas o minerales <p>* Se excluyen recetas, alcohol, lotería, sellos postales, tarjetas de regalo, giros postales, tarjetas prepagas y acabado de fotografías, y no es válido para los productos reembolsados por el gobierno federal.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Este beneficio cubre los medicamentos de venta libre (OTC) y otros productos que no necesitan una receta y no se consideran por lo demás un beneficio cubierto. 		

Servicios adicionales	Aetna Better Health	Amerigroup	Cook Children's Health Plan
Chequeos físicos para alumnos y deportistas	Aetna Better Health ofrecerá los exámenes físicos deportivos médicamente necesarios a todos los miembros de CHIP de hasta 19 años que hayan completado la visita de bienestar infantil.	Un chequeo cada año para miembros de CHIP de 6 a 18 años.	Un chequeo físico para alumnos o deportistas, además de un chequeo de rutina por año calendario para los miembros inscritos que tengan entre 3 y 18 años de edad.
Servicios de telefonía a corto plazo	Mensajes de texto ilimitados para miembros de CHIP de Aetna Better Health inscritos en el programa federal Lifeline, entre ellos mensajes gratuitos de educación sobre salud de Text4Babies, Text4Kids y Text4Health, y minutos de llamada sin costo.	Los miembros que reúnen los requisitos para el programa federal Lifeline pueden obtener un teléfono celular gratis con asignación mensual de minutos, mensajes de texto y datos a través del proveedor del programa Lifeline. Los miembros de Amerigroup pueden obtener llamadas ilimitadas a servicios para miembros, defensores de miembros y coordinadores de servicios a través de nuestra línea gratuita y mensajes de texto de salud, que incluyen importantes recordatorios de renovación; 100 minutos adicionales cada año en el mes del cumpleaños del miembro y 200 minutos adicionales por única vez al momento de la inscripción.	
Ayuda para miembros con asma	Aetna Better Health ofrecerá lo siguiente a los miembros de CHIP con un diagnóstico de asma e inscritos en el programa de manejo del asma, por hasta \$100: <ul style="list-style-type: none"> • Un medidor de flujo espiratorio máximo y una cámara espaciadora o espaciador por año • Control de plagas • Ropa de cama hipoalérgica • Limpieza de conductos de ventilación • Limpieza profunda de alfombras 	Una funda hipoalérgica para almohada cada año para algunos miembros de CHIP de hasta 18 años con asma que están en un programa de control de la enfermedad.	
Ayuda adicional para mujeres embarazadas	Un manual sobre el embarazo para mujeres embarazadas que sean miembros de CHIP de Aetna Better Health que reciben servicios de administración de casos.	<ul style="list-style-type: none"> • Tarjeta de débito de \$25 por hacerse un chequeo prenatal en el primer trimestre o en los 42 días siguientes a la inscripción en el plan médico en cualquier trimestre. • Tarjeta de débito de \$50 por hacerse un chequeo posparto en los 21 a 56 días después de dar a luz. • Ayuda de transporte para asistir a clases de embarazo, parto o de recién nacidos. 	Hasta \$100 por programa y por embarazo para tomar clases aprobadas de preparación al parto y la lactancia.
Servicios de salud y bienestar	<ul style="list-style-type: none"> • Asesoría para dejar de fumar para las personas que son miembros de CHIP de Aetna Better Health, son mayores de 12 años y no están embarazadas; y productos para dejar de fumar para miembros mayores de 18 años por un máximo de \$200 al año luego de que el beneficio CHIP se agote. • Programa para bajar de peso, que incluye asesoría familiar con un nutricionista o dietista, para personas que sean miembros de CHIP de Aetna Better Health de 12 a 19 años, que no estén embarazadas y tengan un índice de masa corporal mayor al percentil 85. Se requiere la certificación previa. 	Orientación, enseñanza por escrito y en línea, y productos de terapia de reemplazo de nicotina, incluidos los parches, chicles o pastillas, para los miembros mayores de 18 años, entregados al domicilio del miembro.	

Servicios adicionales	Aetna Better Health	Amerigroup	Cook Children's Health Plan
Programas de juegos y ejercicios para la salud		Hasta \$50 por semestre escolar para membresía básica en el Boys & Girls Club para miembros de CHIP de 6 a 18 años, según disponibilidad.	
Programas de regalos	<ul style="list-style-type: none"> • Pañales, toallitas húmedas y artículos para bebé similares por un valor de \$50 para las mujeres embarazadas que sean miembros de CHIP de Aetna Better Health que acudan a un mínimo de 10 citas prenatales y una cita después del parto. • Una única tarjeta de regalo de \$125 sin costo para usted por completar controles/consultas de Texas Health Steps/de bienestar infantil a las 2 semanas y a los 2, 4, 6, 9, 12 y 15 meses de edad. Una vez que completen estos controles, los miembros llamarán a Servicios para Miembros para canjear y solicitar una tarjeta de regalo de \$125. • Una tarjeta de regalo de \$25 sin costo para usted por completar controles/consultas de Texas Health Steps/de bienestar infantil a los 18 y 30 meses de edad. Una vez que completen cada uno de estos controles, los miembros llamarán a Servicios para Miembros para canjear y solicitar una tarjeta de regalo de \$25.00. Hay un total de dos tarjetas de regalo de \$25 disponibles por completar ambos controles. • Una tarjeta de regalo de \$25 sin costo para usted cada vez que se reciba una consulta/un control anual de Texas Health Step/de bienestar infantil para los 3 a los 20 años. Una vez que completen cada uno de estos controles/consultas, los miembros llamarán a Servicios para Miembros para canjear y solicitar una tarjeta de regalo de \$25.00. Hay un límite de una tarjeta por miembro por año. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tarjeta de débito de \$120 para miembros de hasta 15 meses por acudir a los 6 chequeos en los plazos programados. • Tarjeta de débito de hasta \$60 para miembros por acudir a los chequeos de los 18, 24 y 30 meses (\$20 cada uno) en los plazos programados. • Tarjeta de débito de \$20 por cada chequeo para miembros de 3 a 18 años por acudir a los chequeos a tiempo cada año. • Tarjeta de débito de \$20 por recibir la serie completa de la vacuna contra el rotavirus, administrada entre los 42 días de vida y los 2 años. • Tarjeta de débito de \$20 para miembros de 6 meses a 2 años por recibir la serie completa de la vacuna contra la gripe. • Botiquín de primeros auxilios gratis por completar el plan personal en línea para casos de desastre. • Una tarjeta de débito de \$20 para miembros de 6 a 12 años que han sido recientemente diagnosticados con ADHD y que tengan una visita de seguimiento con su médico tratante dentro de 30 días después de haber empezado su tratamiento con la medicina prescrita. 	<ul style="list-style-type: none"> • \$50 de incentivo por embarazo para las mujeres que acudan a una visita prenatal con un proveedor aprobado dentro el primer trimestre del embarazo, en o antes de la fecha de inscripción o a más tardar 42 días después de inscribirse en CCHIP. • \$50 de incentivo para las mujeres que acudan a una visita posparto con un proveedor aprobado entre 7 y 84 días después del parto. • Un libro "Baby Basics" (sobre los cuidados del bebé) para las mujeres embarazadas inscritas en el programa Baby Steps de CCHIP. • \$25 de incentivo para miembros de entre 2 y 19 años que acudan a un chequeo anual. • \$15 de incentivo para los miembros que acudan a un chequeo 2 semanas, 2 meses, 4 meses, 6 meses, 9 meses, 12 meses, 15 meses y 18 meses de edad (hasta 8 visitas, máximo \$120) • Una rodillera para los miembros de las edades de 3 meses a 3 años para prevenir ahogamiento durante el baño. Solo una por hogar.
Servicios adicionales del doctor de los pies (podiatra)	Los miembros de CHIP de Aetna Better Health tienen acceso a productos de cuidado de los pies que están disponibles a través del programa de farmacias.		

Servicios adicionales del comportamiento	Aetna Better Health	Amerigroup	Cook Children's Health Plan
Programa de incentivos al seguimiento para pacientes hospitalizados	Tarjeta de regalo de \$25 para miembros de CHIP que cumplan con una visita de seguimiento con su proveedor de salud conductual en los 7 días posteriores a su salida del centro de salud conductual.	Una tarjeta de \$20 para miembros que completan una visita ambulatoria de seguimiento con su proveedor de salud mental dentro de los 7 días de haber sido dado de alta del hospital por una condición de salud mental.	
Recursos en línea para la salud mental	https://www.aetnabetterhealth.com/texas/members/behavior	Herramienta segura en línea, gratuita y accesible las 24 horas del día y los 7 días de la semana, a través de la web o la aplicación móvil para ayudar al miembro a aprender a reducir el estrés, la ansiedad, la depresión o el abuso de sustancias.	