

Compare los servicios adicionales que ofrecen los planes médicos de CHIP en el área de servicio de Bexar



(Condados de Atascosa, Bandera, Bexar, Comal, Guadalupe, Kendall, Medina y Wilson)

Cada plan médico de CHIP ofrece beneficios básicos de CHIP. Los planes en su área también ofrecen servicios adicionales. Use esta tabla para comparar los servicios adicionales que cada plan ofrece. Si tiene preguntas sobre los servicios adicionales de algún plan, llame al número de teléfono que aparece bajo el nombre del plan.

El espacio en blanco que aparece bajo el nombre del plan significa que el plan no ofrece ese servicio.

	Aetna Better Health	Amerigroup	Community First Health Plans	Superior HealthPlan
Para preguntas sobre los servicios o médicos:	866-818-0959	800-600-4441	800-434-2347	800-783-5386
Línea de TTY para personas con discapacidad de la audición o del habla:	800-735-2989	7-1-1, (inglés y español)	800-390-1175	800-735-2989
Ayuda para la salud mental, o problemas con el consumo de drogas o alcohol:	866-818-0959	800-600-4441	877-221-2226	800-783-5386
Preguntas sobre las recetas médicas o medicamentos:	866-818-0959	800-600-4441	800-434-2347	800-783-5386
Página web del plan:	www.aetnabetterhealth.com/texas	https://espanol.myamerigroup.com/tx/benefits/chip-benefits.html	www.cfhp.com	www-es.SuperiorHealthPlan.com

Servicios adicionales	Aetna Better Health	Amerigroup	Community First Health Plans	Superior HealthPlan
Línea de enfermería, disponible las 24 horas del día	Los enfermeros certificados ayudarán a los miembros de CHIP a comprender los problemas de salud física, brindarán información sobre las opciones de tratamiento, revisarán las preguntas específicas para hacerle a sus PCP y otros proveedores, y brindarán los análisis de investigación de los tratamientos y procedimientos de diagnóstico. Los enfermeros certificados apoyarán la interacción entre los pacientes y los proveedores al alentar a los miembros para que brinden un historial médico claro y su información a los proveedores, y para que hagan preguntas con fines aclaratorios. A través de la línea Informed Health (IHL), los miembros también tendrán acceso las 24 horas a una biblioteca de audios de salud con información acerca de más de 2000 temas, disponible en inglés y en español.	Sí	La línea de consejos de enfermeras de CFHP es una línea de información de salud atendida por enfermeras registradas que están listas para responder a sus preguntas todos los días las 24 horas del día.	La línea de consejos de enfermería de Superior cuenta con enfermeros titulados que podrán atender sus preguntas las 24 horas del día, todos los días del año.

Servicios adicionales	Aetna Better Health	Amerigroup	Community First Health Plans	Superior HealthPlan
Ayuda adicional para obtener transporte	Fichas o pases de autobús o viáticos de taxi diarios para los miembros de CHIP de Aetna Better Health y su representante legalmente autorizado (LAR), así como para los hermanos si el LAR no puede organizarse de otra manera en el caso de que sea necesario visitar las oficinas del programa WIC, acudir a clases o eventos comunitarios patrocinados por el plan o reuniones de Grupos de Asesoramiento de Miembros.	<ul style="list-style-type: none"> • Ayuda para obtener transporte a las citas con el médico para miembros de CHIP con enfermedades crónicas. • Transporte Comunitario está disponible para que los miembros visiten las oficinas de WIC o asistan a las reuniones del grupo de asesoramiento para miembros. 	Ayuda para obtener transporte para visitas médicas, conductuales, eventos patrocinados por CFHP, clases de salud y reuniones del Grupo Asesor de Miembros.	Ayuda con el transporte a visitas relacionadas con la salud del comportamiento para los miembros de 6 años.
Control de enfermedades	<p>Aetna Better Health ofrecerá lo siguiente a los miembros de CHIP con un diagnóstico de asma e inscritos en el programa de manejo del asma, por hasta \$100:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un medidor de flujo espiratorio máximo y una cámara espaciadora o espaciador por año • Control de plagas • Ropa de cama hipoalergénica • Limpieza de conductos de ventilación • Limpieza profunda de alfombras 	Material Educativo sobre el embarazo, post parto y el recién nacido para mujeres embarazadas.	Programa Prenatal “Healthy Expectations”: servicios de promoción y educación sobre el embarazo para miembros de CHIP y CHIP Perinatal.	
Servicios dentales	Los miembros de CHIP de Aetna Better Health tienen acceso a productos de cuidado bucal que están disponibles a través del programa de farmacias.		Servicios dentales de bajo costo para familiares.	
Servicios adicionales de la vista	Revisiones para ajustes y descuento del 20 por ciento en algunos lentes de contacto y un adicional de \$100 sobre el beneficio existente en lentes de contacto por año, para los miembros de CHIP de Aetna Better Health mayores de 12 años. Debe ser médicamente necesario; límite de \$100 por cada período de 12 meses.		Servicios de la vista adicionales hasta \$125 para armazones o \$75 para lentes de contacto, disponibles cada año para miembros de 21 años y menores y cada dos años para miembros de 22 años y mayores.	Asignación de \$150 para lentes y armazones de anteojos o lentes de contacto seleccionados no cubiertos por CHIP, una vez cada 12 meses.

Servicios adicionales	Aetna Better Health	Amerigroup	Community First Health Plans	Superior HealthPlan
<p>Descuento en los servicios de farmacia / Beneficios de medicamentos de venta libre</p>	<p>Descuento en los servicios de farmacia. Se limitan a \$25 mensuales por grupo familiar del miembro de CHIP de Aetna Better Health. Entre estos productos se incluyen los siguientes*:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuidado del bebé • Medicamentos para el resfriado • Salud digestiva • Atención de la vista • Suministros para primeros auxilios • Diagnóstico en el hogar • Incontinencia • Cuidado bucal • Analgésicos • Atención personal • Cuidado de los pies • Vitaminas o minerales <p>* Se excluyen recetas, alcohol, lotería, sellos postales, tarjetas de regalo, giros postales, tarjetas prepagas y acabado de fotografías, y no es válido para los productos reembolsados por el gobierno federal.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Este beneficio cubre los medicamentos de venta libre (OTC) y otros productos que no necesitan una receta y no se consideran por lo demás un beneficio cubierto. 		<p>Hasta 80% de descuento en medicamentos recetados para miembros de la familia que no tienen cobertura de Medicaid o CHIP.</p>	<p>Asignación de hasta \$25 para artículos de venta libre (OTC) enviados por correo a su casa cada tres meses. El catálogo de OTC ampliado tiene artículos nuevos, como pañales, champú, desodorante, pasta dental y detergente para la ropa. No se requiere receta.</p>
<p>Cheques físicos para alumnos y deportistas</p>	<p>Aetna Better Health ofrecerá los exámenes físicos deportivos médicamente necesarios a todos los miembros de CHIP de hasta 19 años que hayan completado la visita de bienestar infantil.</p>	<p>Un chequeo cada año para miembros de CHIP de 6 a 18 años.</p>	<p>Un chequeo físico para deportes cada año para miembros de hasta 18 años.</p>	<p>Un chequeo físico al año para practicar deportes, para miembros de CHIP de 4 a 18 años.</p>

Servicios adicionales	Aetna Better Health	Amerigroup	Community First Health Plans	Superior HealthPlan
Servicios de telefonía a corto plazo	<p>Mensajes de texto ilimitados para miembros de CHIP de Aetna Better Health inscritos en el programa federal Lifeline, entre ellos mensajes gratuitos de educación sobre salud de Text4Babies, Text4Kids y Text4Health, y minutos de llamada sin costo.</p>	<p>Los miembros que reúnen los requisitos para el programa federal Lifeline pueden obtener un teléfono celular gratis con asignación mensual de minutos, mensajes de texto y datos a través del proveedor del programa Lifeline. Los miembros de Amerigroup pueden obtener llamadas ilimitadas a servicios para miembros, defensores de miembros y coordinadores de servicios a través de nuestra línea gratuita y mensajes de texto de salud, que incluyen importantes recordatorios de renovación; 100 minutos adicionales cada año en el mes del cumpleaños del miembro y 200 minutos adicionales por única vez al momento de la inscripción.</p>	<p>Teléfono inteligente gratuito con hasta 500 minutos incluyendo texto ilimitado, y 1 GB de datos por mes, incluyendo mensajes de educación de salud gratuitos para Text4Baby.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hasta 750 minutos adicionales al mes para los miembros que usen un teléfono Safelink y que estén inscritos en un programa de administración de casos. • Un teléfono de Connections Plus y minutos cada mes para los miembros que no reúnan los requisitos para un teléfono Safelink y que estén inscritos en un programa de administración de casos.
Ayuda para miembros con asma	<p>Aetna Better Health ofrecerá lo siguiente a los miembros de CHIP con un diagnóstico de asma e inscritos en el programa de manejo del asma, por hasta \$100:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un medidor de flujo espiratorio máximo y una cámara espaciadora o espaciador por año • Control de plagas • Ropa de cama hipoalergénica • Limpieza de conductos de ventilación • Limpieza profunda de alfombras 	<p>Una funda hipoalergénica para almohada cada año para algunos miembros de CHIP de hasta 18 años con asma que están en un programa de control de la enfermedad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Un medidor de flujo máximo y espaciador cada año para los miembros con asma. • Una funda hipoalergénica para almohada cada año para miembros con asma. • Tarjeta de regalo de \$10 al finalizar la sesión de educación sobre el asma. 	<p>Funda para colchón y funda para almohada antialérgicas para ayudar a controlar los síntomas del asma si está inscrito en el programa de control del asma de Superior.</p>

Servicios adicionales	Aetna Better Health	Amerigroup	Community First Health Plans	Superior HealthPlan
Ayuda adicional para mujeres embarazadas	Un manual sobre el embarazo para las mujeres embarazadas que sean miembros de CHIP de Aetna Better Health que reciben servicios de administración de casos.	<ul style="list-style-type: none"> • Tarjeta de débito de \$25 por hacerse un chequeo prenatal en el primer trimestre o en los 42 días siguientes a la inscripción en el plan médico en cualquier trimestre. • Tarjeta de débito de \$50 por hacerse un chequeo posparto entre 21 y 56 días después de dar a luz. • Ayuda de transporte para asistir a clases de embarazo, parto o de recién nacidos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Promoción y educación sobre el embarazo para mujeres embarazadas. • Asiento para bebé o un corralito para bebé gratuito. • Pañalera gratuita, que incluye toallitas y otros artículos para bebés. • Las mujeres embarazadas pueden recibir tarjetas de regalo por completar los servicios prenatales luego de la confirmación después de la visita: <ul style="list-style-type: none"> ○ Tarjeta de regalo de \$10 por participar en Eventos “Mommy and Me Baby Showers” (fiesta de regalos para mamás y bebés). ○ Tarjeta de regalo de \$20 por inscribirse en el programa Healthy Expectations y al aceptar recibir textos de consejos para la salud del bebé. ○ Tarjeta de regalo de \$20 por la visita prenatal en el primer trimestre o a más tardar 42 días después de inscribirse con CFHP. ○ Tarjeta de regalo de \$20 por recibir la vacuna contra la gripe. ○ Tarjeta de regalo de \$20 por la visita posparto entre 7 y 84 días después del parto. (para calificar para esta fecha de incentivo de la visita debe ocurrir antes del final de la elegibilidad del miembro). ○ Hasta \$50 de reembolso para la clase de parto o para una almohada de embarazo. • Regalos para los papás que asistan con la mamá al evento “Mommy and Me Baby Shower”. 	<ul style="list-style-type: none"> • Las miembros embarazadas reciben un bolso maternal, un suministro inicial de pañales y materiales educativos si participan en el programa Start Smart for Your Baby® y si hacen lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> ○ Completan el Formulario de Notificación de Embarazo (NOP) y; ○ Reciben educación e información sobre el embarazo asistiendo a un baby shower en la comunidad o descargando la aplicación móvil de un programa de embarazo y participando 30 días. • Las miembros embarazadas reciben un asiento infantil convertible si hacen lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> ○ Completan el Formulario de Notificación de Embarazo (NOP); ○ Asisten a un baby shower en la comunidad o descargan la aplicación móvil de un programa de embarazo y participan 30 días y; ○ Asisten a una visita prenatal dentro del primer trimestre de embarazo o los 42 días de la inscripción en Superior. ○ Un libro con temas relevantes para las miembros embarazadas en el primer trimestre e inscritas en coordinación de la atención.
Visitas en el hogar			Visitas a domicilio para miembros de alto riesgo-inscritas en Administración de Casos.	Visita a domicilio para miembros de CHIP de alto riesgo del Programa de Control del Asma o para miembros de atención administrada para embarazos de alto riesgo.

Servicios adicionales	Aetna Better Health	Amerigroup	Community First Health Plans	Superior HealthPlan
Servicios de salud y bienestar	<ul style="list-style-type: none"> Asesoría para dejar de fumar para las personas que son miembros de CHIP de Aetna Better Health, son mayores de 12 años y no están embarazadas; y productos para dejar de fumar para miembros mayores de 18 años, por un máximo de \$200 al año luego de que el beneficio CHIP se agote. Programa para bajar de peso, que incluye asesoría familiar con un nutricionista o dietista, para personas que sean miembros de CHIP de Aetna Better Health de 12 a 19 años, que no estén embarazadas y tengan un índice de masa corporal mayor al percentil 85. Se requiere la certificación previa. 	Orientación, enseñanza por escrito y en línea, y productos de terapia de reemplazo de nicotina, incluidos los parches, chicles o pastillas de venta libre, para los miembros mayores de 18 años, entregados al domicilio del miembro.	<ul style="list-style-type: none"> Elevador de asientos para niños entre 4 a 10 años de edad que están al corriente con sus visitas médicas de bienestar requeridas por CHIP. Directorio de recursos de Servicios Sociales en línea disponible en el sitio web de los miembros de CFHP para localizar apoyos comunitarios como alimentos y nutrición, vivienda, educación y servicios de empleo. Clases de educación para dejar de fumar sin costo. Servicios de notary public gratuitos para documentos médicos de los miembros. Clases gratuitas de zumba para los miembros y sus familiares, con un regalo para promover la buena condición física. Clases de seguridad y reparación de bicicletas con regalo de promoción. Recursos educativos relacionados con la salud mental en sitio web. 	<ul style="list-style-type: none"> Clases para padres. Las miembros embarazadas reciben un kit para dejar de fumar al inscribirse en el programa Embarazo Libre de Humo y completar la evaluación inicial. Tarjeta de recompensa de \$20 para los miembros inscritos en administración de la atención por descargar la aplicación Wellframe y participar en un programa de atención durante 30 días después del alta del hospital. Disponible una vez cada seis meses. El directorio de recursos de servicios sociales en línea está disponible en el sitio web para miembros de Superior para buscar apoyos de la comunidad, como servicios de alimentación y nutrición, vivienda, educación y empleo.
Programas de juegos y ejercicios para la salud		Hasta \$50 por semestre escolar para la membresía básica en el Boys & Girls Club para miembros de CHIP de 6 a 18 años, según disponibilidad.	<ul style="list-style-type: none"> Clases de Prevención de Enfermedades para Miembros: Directorio de recursos de Servicios Sociales en línea disponible en el sitio web de los miembros de CFHP para localizar apoyos comunitarios como alimentos y nutrición, vivienda, educación y servicios de empleo. Clases gratuitas de zumba para los miembros y sus familiares, con un regalo para promover la buena condición física. Clases de seguridad para ciclistas y reparación de bicicletas con un regalo que promueve la buena condición física. 	Asignación de hasta \$60 para clases de natación o la inscripción en un deporte mediante las asociaciones de Superior con determinados YMCA. Las actividades pueden variar por ubicación. El descuento se puede usar para lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> Una sesión de clases de natación para miembros de hasta 12 años; O una inscripción por única vez en un deporte para miembros de 3 a 12 años.

Servicios adicionales	Aetna Better Health	Amerigroup	Community First Health Plans	Superior HealthPlan
Programas de regalos	<ul style="list-style-type: none"> • Pañales, toallitas húmedas y artículos para bebé similares por un valor de \$50 para las mujeres embarazadas que sean miembros de CHIP de Aetna Better Health que acudan a un mínimo de 10 citas prenatales y una cita después del parto. • Una única tarjeta de regalo de \$125 sin costo para usted por completar controles/consultas de Texas Health Steps/de bienestar infantil a las 2 semanas y a los 2, 4, 6, 9, 12 y 15 meses de edad. Una vez que completen estos controles, los miembros llamarán a Servicios para Miembros para canjear y solicitar una tarjeta de regalo de \$125. • Una tarjeta de regalo de \$25 sin costo para usted por completar controles/consultas de Texas Health Steps/de bienestar infantil a los 18 y 30 meses de edad. Una vez que completen cada uno de estos controles, los miembros llamarán a Servicios para Miembros para canjear y solicitar una tarjeta de regalo de \$25.00. Hay un total de dos tarjetas de regalo de \$25 disponibles por completar ambos controles. • Una tarjeta de regalo de \$25 sin costo para usted cada vez que se reciba una consulta/un control anual de Texas Health Step/de bienestar infantil para los 3 a los 20 años. Una vez que completen cada uno de estos controles/consultas, los miembros llamarán a Servicios para Miembros para canjear y solicitar una tarjeta de regalo de \$25.00. Hay un límite de una tarjeta por miembro por año. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tarjeta de débito de \$120 para miembros de hasta 15 meses por acudir a los 6 chequeos en los plazos programados. • Tarjeta de débito de hasta \$60 para miembros por acudir a los chequeos de los 18, 24 y 30 meses (\$20 cada uno) en los plazos programados. • Tarjeta de débito de \$20 por cada chequeo para miembros de 3 a 18 años por acudir a los chequeos a tiempo cada año. • Tarjeta de débito de \$20 por recibir la serie completa de la vacuna contra el rotavirus, administrada entre los 42 días de vida y los 2 años. • Tarjeta de débito de \$20 para miembros de 6 meses a 2 años por recibir la serie completa de la vacuna contra la gripe. • Botiquín de primeros auxilios gratis por completar el plan personal en línea para casos de desastre. • Una tarjeta de débito de \$20 para miembros de 6 a 12 años que han sido recientemente diagnosticados con ADHD y que tengan una visita de seguimiento con su médico tratante dentro de 30 días después de haber empezado su tratamiento con la medicina prescrita. 	<p>Hasta \$260 en programas de regalos:</p> <p>Programa de regalos para madres embarazadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tarjeta de regalo de \$10 por participar en Eventos “Mommy and Me Baby Showers” (fiesta de regalos para mamás y bebés). • Tarjeta de regalo de \$20 al inscribirse en el programa prenatal • Tarjeta de regalo de \$20 por la visita prenatal en el primer trimestre o a más tardar 42 días después de inscribirse con CFHP. • Tarjeta de regalo de \$20 por recibir la vacuna contra la gripe • Tarjeta de regalo de \$20 por la visita posparto entre 7 y 84 días después del parto. (para calificar para esta fecha de incentivo de la visita debe ocurrir antes del final de la elegibilidad del miembro). • Hasta \$50 de reembolso para la clase de parto o para una almohada de embarazo. <p>Programa de Regalos para el Asma:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tarjeta de regalo de \$10 al finalizar las sesiones de educación para el asma. <p>Programas de regalos para miembros con diabetes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tarjeta de regalo de \$20 al inscribirse en el programa Diabetes in Control. • \$10 en tarjeta de regalo al finalizar las sesiones de educación sobre la diabetes. • \$10 en tarjeta de regalo para el examen ocular dilatado. • \$10 en tarjeta de regalo al completar la proyección de A1c. <p>Programa de regalos para evaluación general:</p> <ul style="list-style-type: none"> • \$10 en tarjeta de regalo por completar la evaluación general <p>Programa de regalos para la salud mental:</p> <ul style="list-style-type: none"> • \$25 en tarjeta de regalo para miembros que completan una visita de seguimiento con un proveedor de salud mental dentro de los 7 días después de haber sido dado de alta. <p>Programa de regalos para inmunizaciones de adolescentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • \$25 en tarjetas de regalo por completar las vacunas para adolescentes. 	<p>Las miembros embarazadas pueden ganar tarjetas de recompensa por realizar lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • \$20 por la visita prenatal dentro del primer trimestre o los 42 días de la inscripción en Superior. • \$20 por la 3.ª visita prenatal. • \$20 por la 6.ª visita prenatal. • \$20 por la 9.ª visita prenatal. • \$20 por la visita posparto dentro de los 21 a 56 días del parto.

Servicios adicionales	Aetna Better Health	Amerigroup	Community First Health Plans	Superior HealthPlan
Servicios adicionales del doctor de los pies (podiatra)	Los miembros de CHIP de Aetna Better Health tienen acceso a productos de cuidado de los pies que están disponibles a través del programa de farmacias.			

Servicios adicionales del comportamiento	Aetna Better Health	Amerigroup	Community First Health Plans	Superior HealthPlan
Programa de incentivos al seguimiento para pacientes hospitalizados	Tarjeta de regalo de \$25 para miembros de CHIP que cumplan con una visita de seguimiento con su proveedor de salud conductual en los siete días posteriores a su salida del centro de salud conductual.	Una tarjeta de \$20 para miembros que completan una visita ambulatoria de seguimiento con su proveedor de salud mental dentro de los 7 días de haber sido dado de alta del hospital por una condición de salud mental.	Tarjeta de regalo de \$25 para miembros al completar una visita de seguimiento con su proveedor de salud del comportamiento dentro de los 7 días después de haber sido dado de alta del hospital.	Tarjeta de recompensa de \$20 y un diario para los miembros de 6 a 18 años que asistan a una visita de seguimiento dentro de los 7 días del alta del hospital. Disponible una vez por año.
Recursos en línea para la salud mental	https://www.aetnabetterhealth.com/texas/members/behavior	Herramienta segura en línea, gratuita y accesible las 24 horas del día y los 7 días de la semana, a través de la web o la aplicación móvil para ayudar al miembro a aprender a reducir el estrés, la ansiedad, la depresión o el abuso de sustancias.	Recursos educativos relacionados con la salud mental en sitio web.	Acceso a la aplicación móvil para brindar apoyo a la salud mental y al bienestar general.