



# AVISO SOBRE LA TARIFA DE TANF

## QUE SE LE COBRA AL CLIENTE

### INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE LAS TARIFAS DE LAS TIENDAS Y LA TARJETA LONE STAR

Usted ya casi está listo para usar su tarjeta Lone Star. Tiene la tarjeta Lone Star, el Número de Identificación Personal (PIN) y los materiales de entrenamiento. Vea el horario de entrega de beneficios para saber cuándo se depositarán los beneficios en su cuenta. Antes de usar la tarjeta Lone Star, debe saber que:

**Algunas tiendas pueden cobrarle una tarifa si usa la tarjeta Lone Star para retirar efectivo de su cuenta de dinero.**

#### Preguntas y respuestas

**P: ¿Qué tipo de tiendas puede cobrar tarifas?**

R: Las tiendas que le permitan retirar efectivo sin hacer una compra, pueden cobrar tarifas.

**P: ¿Pueden las tiendas cobrarme una tarifa por cada transacción que haga con mi tarjeta Lone Star?**

R: No. La siguiente tabla muestra cuándo le pueden cobrar una tarifa.

Compras con estampillas para comida	No se cobra.
Compras con la cuenta de dinero	No se cobra.
Retiro de la cuenta de dinero con compras	No se cobra.
Retiro de efectivo sin compra de menos de \$50.00	No se cobra.
Los primeros dos retiros de efectivo sin compra de \$50.00 ó más por cuenta, cada mes del calendario	No se cobra.
El tercer retiro y cada retiro adicional de efectivo sin compra de \$50.00 ó más durante ese mes	Se cobra una tarifa de hasta 50¢ si la tienda lo desea.

**P: ¿Me cobrarán cada vez que retire efectivo?**

R: No. Nunca se le cobra por hacer un retiro de efectivo sin compra de menos de \$50.00, ó los primeros dos retiros de efectivo sin compra de \$50.00 ó más por cuenta cada mes. El sistema de Lone Star cuenta las veces que usted retira efectivo de su cuenta de dinero. Después de los dos primeros retiros de efectivo sin compra de \$50.00 ó más en un mes calendario, le pueden cobrar una tarifa por retirar efectivo de su cuenta de dinero.

**P: ¿Puedo sacar dinero sin pagar una tarifa cuando hago una compra?**

R: Las tiendas que le permiten sacar dinero le darán el dinero sin cobrarle, siempre y cuando también haga una compra con la cuenta de dinero.

**P: ¿Cuánto me van a cobrar por retirar efectivo de mi cuenta de dinero?**

R: Después del segundo retiro de efectivo sin compra de \$50.00 ó más, la tienda puede optar por cobrar una tarifa de hasta 50¢ por cada retiro de efectivo sin compra adicional de \$50.00 ó más. La tienda resta la tarifa del dinero que usted recibe.

**P: ¿Cómo sé si la tienda cobra una tarifa?**

R: Para saber si la tienda cobra una tarifa, pregúntele al gerente o a alguien del departamento de servicio al cliente, antes de ir de compras. Algunas tiendas han optado por no cobrar tarifas. Cuando usted haga un retiro de efectivo, el cajero le dirá si le van a cobrar.

**Figura A**

*Una "T" indica que la transacción cuenta como uno de los retiros de efectivo "gratis" del mes.*

JOE'S GROCERY 123 MAIN ST. AUSTIN, TX 78702	
TERMINAL I.D.:	12345678
MERCHANT #:	0123456789
TEXAS *****0904	CSH: 0001
EBT	
CASH BENEFIT	EXP.: 12/99
BATCH: 000001	INVOICE: 123456
DATE: AUG 24, 00	TIME: 09:51
RRN: 01234567890	AUTH NO.: T12345
CASH BACK	\$50.00
TOTAL	\$50.00
FOOD BAL =	\$200.00
CASH BAL =	\$111.00
OK TO DISPENSE AMOUNT	

JOE'S GROCERY 123 MAIN ST. AUSTIN, TX 78702	
TERMINAL I.D.:	12345678
MERCHANT #:	0123456789
TEXAS *****0904	CSH: 0001
EBT	
CASH BENEFIT	EXP.: 12/99
BATCH: 000001	INVOICE: 123456
DATE: AUG 24, 00	TIME: 09:51
RRN: 01234567890	AUTH NO.: C12345
CASH BACK	\$50.00
TOTAL	\$50.00
FOOD BAL =	\$200.00
CASH BAL =	\$100.00
OK TO DISPENSE AMOUNT	

**Figura B**

*Una "C" indica que es posible que la tienda le cobre una tarifa por retirar efectivo de la cuenta.*

Si el recibo tiene...	Entonces...
un número de autorización de seis dígitos,	no se cobra la tarifa.
una "T" antes del número de autorización,	la transacción cuenta como uno de los dos retiros "gratis" que tiene ese mes. Vea la Figura A.
una "C" antes del número de autorización,	la tienda puede optar por cobrar una tarifa. Vea la Figura B.

**P: Si la tienda cobra una tarifa, ¿cuánto cobra?**

R: Usted puede preguntarle al gerente de la tienda o al departamento de servicio al cliente si la tienda cobra por los retiros de efectivo y cuánto es la tarifa. Las tiendas que optan por cobrar tarifas pueden cobrar hasta 50¢ por cada transacción sin compra de \$50.00 ó más después de la segunda transacción del mes. **Guardé los recibos para saber cuántos retiros de efectivo ha hecho cada mes.**

Si tiene problemas o preguntas, haga el favor de llamar a la Línea de Ayuda al 1-800-777-7328 (1-800-777-7EBT). Las personas con problemas del oído pueden llamar a la Línea de Ayuda al 1-877-765-3458 (TDD) o a *Relay Texas* al 1-800-735-2989 (TTY).