

## Programa de Ayuda con las Telecomunicaciones Especializadas



### Programa de Ayuda con las Telecomunicaciones Especializadas

**512-438-4880**

**Fax: 512-438-4777**

701 West 51st Street  
Austin, TX 78751

#### **Dirección postal**

P.O. Box 12607  
Austin, TX 78711



¿Tiene problemas  
para usar  
el teléfono  
debido a una  
discapacidad?

**[hhs.texas.gov/services/  
disability/deaf-hard-hearing](https://hhs.texas.gov/services/disability/deaf-hard-hearing)**

Núm. de producto: DHHS-001s

HHS Media Services 18D0099 • Mayo de 2018





**Podemos  
ayudarle a  
conectarse.**

Si vive en Texas y tiene una discapacidad que le dificulta usar el teléfono, el Programa de Ayuda con las Telecomunicaciones Especializadas (STAP) es ideal para usted.

#### **Su teléfono es un medio para la interacción social:**

su conexión con la familia, los amigos y el trabajo. Es incluso un salvavidas, cuando necesita que alguien le asista.

El programa STAP le ayuda a conseguir equipos telefónicos especializados para poder acceder a la red telefónica. Si reúne los requisitos, podría recibir un vale de la Oficina de Servicios para Personas Sordas y con Problemas del Oído.

**Use la tarjeta desprendible adjunta si quiere que le enviemos una solicitud.**

### **Cómo funciona el programa STAP**

Una vez que reciba la solicitud:

- 1 Llene las secciones donde dice "Applicant Information" (*información del solicitante*) y "Select Devices" (*escoja un aparato*).
- 2 Escoja el aparato para el que califique según su discapacidad. Elija el aparato que sea más práctico y fácil de usar para usted.
- 3 La sección "Certification of Your Disability" (*certificación de su discapacidad*) debe ser llenada por un certificador.  
*El certificador del programa STAP puede ayudarle también a determinar qué aparato pedir.*
- 4 Llene la solicitud y envíenosla por correo, junto con una copia de un comprobante de que vive en Texas.

### **El proceso de aprobación**

Las solicitudes se tramitarán en el orden en que se reciban.

Los solicitantes aprobados recibirán:

- Un vale que podrá canjearse por el aparato que necesitan.
- Una lista de los proveedores autorizados que aceptan vales como pago por los aparatos.

Los solicitantes que no hayan sido aprobados recibirán una notificación por escrito.

### **Cómo canjear el vale por el aparato**

Puede presentar el vale a cualquiera de los proveedores de la lista de proveedores autorizados. Tenga en cuenta que no todos los proveedores ofrecen todos los productos.

Compare proveedores y escoja el que mejor cumpla con sus requisitos y tenga el aparato autorizado en el vale que se le expidió.

Pida la marca y el modelo del aparato indicado en el vale.

Tiene 30 días para devolver el equipo al proveedor por la razón que sea. Después de 30 días, el aparato pasará a ser de su propiedad y usted será responsable de su mantenimiento.

Puede llenar una solicitud para obtener un vale nuevo cada cinco años.

# ENVÍENME LA SOLICITUD DE STAP

El Programa de Ayuda con las Telecomunicaciones Especializadas (STAP) puede ayudarle si tiene una discapacidad que le dificulte o impida usar el teléfono.

**Sí, quiero que me envíen una solicitud del programa STAP.**

Nombre \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Dirección \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ciudad \_\_\_\_\_

Estado \_\_\_\_\_

Código postal \_\_\_\_\_

Correo electrónico \_\_\_\_\_



Indique aquí si quiere solicitar un dispositivo generador de voz.

***Su enlace para  
acceder al teléfono.***

ESTAMPILLA

**Office of Deaf and  
Hard of Hearing Services**

Attention: STAP

P.O. Box 12607

Austin, TX 78711

# **Programa de Ayuda con las Telecomunicaciones Especializadas**

## **¿Tiene problemas para usar el teléfono debido a una discapacidad?**

Si vive en Texas y tiene una discapacidad que le dificulta usar el teléfono, el Programa de Ayuda con las Telecomunicaciones Especializadas (STAP) es ideal para usted.

Su teléfono es un medio para la interacción social: su conexión con la familia, los amigos y el trabajo. Es incluso un salvavidas, cuando necesita que alguien le asista.

El programa STAP le ayuda a conseguir equipos telefónicos especializados para poder acceder a la red telefónica. Si reúne los requisitos, podría recibir un vale de la Oficina de Servicios para Personas Sordas y con Problemas del Oído.

### **Cómo funciona el programa STAP**

Una vez que reciba la solicitud:

1. Llene las secciones donde dice "Applicant Information" (*información del solicitante*) y "Select Devices" (*escoja un aparato*).
2. Escoja el aparato para el que califique según su discapacidad. Elija el aparato que sea más práctico y fácil de usar para usted.
3. La sección "Certification of Your Disability" (*certificación de su discapacidad*) debe ser llenada por un certificador.  
*El certificador del programa STAP puede ayudarle también a determinar qué aparato pedir.*
4. Llene la solicitud y envíenosla por correo, junto con una copia de un comprobante de que vive en Texas.

### **El proceso de aprobación**

Las solicitudes se tramitarán en el orden en que se reciban.

Los solicitantes aprobados recibirán:

- Un vale que podrá canjearse por el aparato que necesitan.
- Una lista de los proveedores autorizados que aceptan vales como pago por los aparatos.

Los solicitantes que no hayan sido aprobados recibirán una notificación por escrito.

## Cómo canjear el vale por el aparato

Puede presentar el vale a cualquiera de los proveedores de la lista de proveedores autorizados. Tenga en cuenta que no todos los proveedores ofrecen todos los productos. Compare proveedores y escoja el que mejor cumpla con sus requisitos y tenga el aparato autorizado en el vale que se le expidió.

Pida la marca y el modelo del aparato indicado en el vale.

Tiene 30 días para devolver el equipo al proveedor por la razón que sea. Después de 30 días, el aparato pasará a ser de su propiedad y usted será responsable de su mantenimiento.

Puede llenar una solicitud para obtener un vale nuevo cada cinco años.

## Envíenme la solicitud de STAP

El Programa de Ayuda con las Telecomunicaciones Especializadas (STAP) puede ayudarle si tiene una discapacidad que le dificulte o impida usar el teléfono.

*Sí, quiero que me envíen una solicitud del programa STAP.*

Para recibir una solicitud de STAP, envíe esta información por correo a la siguiente dirección:

- Su nombre
- Su dirección
- Ciudad
- Estado
- Código postal
- Su correo electrónico

Indique en su mensaje si está solicitando un dispositivo generador de voz.

*Su enlace para acceder al teléfono.*

## Programa de Ayuda con las Telecomunicaciones Especializadas

512-438-4880

**Fax:** 512-438-4777

701 West 51st Street  
Austin, TX 78751

### **Dirección postal**

P.O. Box 12607  
Austin, TX 78711

**[hhs.texas.gov/services/disability/deaf-hard-hearing](https://hhs.texas.gov/services/disability/deaf-hard-hearing)**