

# SERVICIOS PARA PERSONAS SORDAS O CON PROBLEMAS DE LA AUDICIÓN

\*\*\*\*\* *Especialistas en acceso* \*\*\*\*\*

## SERVICIOS BÁSICOS

1

### Comunicación eficaz:

Promover la accesibilidad en entornos como el empleo, la comunidad y el hogar con miras a la seguridad y la independencia.

2

### Igualdad de acceso y oportunidades:

Mejorar la autoestima para que las personas se animen a pedir los servicios o las adaptaciones necesarios para garantizar la igualdad y la eficacia en las comunicaciones.

3

### Estrategias:

Enseñar a las personas a seguir los pasos para lograr una comunicación eficaz, saber a quién dirigirse y entender cómo negociar.

4

### Habilidades sociales y defensa de sus propios intereses:

Enseñar a las personas a expresar sus necesidades y a pedir lo que necesitan.

5

### Leyes sobre derechos civiles:

Educar sobre leyes que prohíben la discriminación y promueven la igualdad y la accesibilidad, como la Ley de Americanos con Discapacidades.

6

### Responsabilidades:

Explicar la importancia de tomar medidas para garantizar una comunicación eficaz, como presentar solicitudes y darles seguimiento.

7

### Recursos:

Conectar a las personas con organizaciones y agencias locales, estatales y nacionales que puedan atender sus necesidades.

8

### Capacitación en grupo:

Ofrecer a las personas sordas o con problemas de la audición la oportunidad de defender sus propios intereses.

## PARA EMPRESAS Y EMPLEADORES:

9

### Capacitación:

Tratar temas como la sensibilidad, la accesibilidad, la competencia cultural y la prestación adecuada de servicios.

10

### Soluciones y apoyo:

Informar sobre la accesibilidad y los recursos comunitarios, como los intérpretes del lenguaje de señas y los subtítulos.

Agradecemos sus comentarios sobre el servicio de especialistas en recursos de su comunidad.



TEXAS  
Health and Human  
Services

Deaf and Hard of Hearing Services

17D0465

## Comuníquese con nosotros:

Oficina de Servicios para Personas Sordas y con Problemas de la Audición

[hhs.texas.gov/es/sordera-problemas-audicion](https://hhs.texas.gov/es/sordera-problemas-audicion)

512-407-3250

512-813-9855 (video teléfono)