



## Common Questions

# Texas Health Steps and Your Child's Medicaid

### ***My child has Medicaid.***

#### ***How does that work?***

If you have 15 minutes, we can visit with you about Medicaid and Texas Health Steps checkups and services. We can set up a visit in your home, our office, or at a place and time that works for you. Call us at 1-877-847-8377 (toll-free).

#### ***What does Medicaid cover?***

Medicaid is health care for your children when they are sick and when they are well. It can help pay for many of your child's medical and dental services. It might not cover all services. Medicaid has certain rules and is not the same in all areas of Texas. You can learn more about this during a 15 minute visit with you.

#### ***What is Texas Health Steps and what can it do for my child?***

Texas Health Steps is:

- ◆ Medical and dental checkups and treatments.
- ◆ Vision and hearing services.
- ◆ Drugs ordered by your child's doctor.

All at no cost for children age 20 and younger who have Medicaid.

Other ways Texas Health Steps can help:

- ◆ Set up a free ride or gas money to get your child to the doctor.
- ◆ Set up a nurse or case manager to help a child with special needs get services.

#### ***What is the Your Texas Benefits Medicaid card?***

That's your child's Medicaid ID. You should show the card whenever your child goes to the doctor, dentist, or when you pick up medicine from the drug store. That includes all Texas Health Steps checkups. You will get a letter from Texas Health Steps when it's time for your child to get a medical or dental checkup.

#### ***What do I do if my child is sick or in pain?***

Call your child's Medicaid doctor or clinic. You should only take the child to the hospital emergency room if your child has:

- ◆ Severe injuries.
- ◆ Severe bleeding.
- ◆ Extreme shortness of breath.
- ◆ Sudden severe pain or pressure in some part of the body.
- ◆ Blackouts or fainting spells.
- ◆ A health condition that you think might cause serious harm if it's not treated right away.

If your child has one of these types of emergencies, call 9-1-1 or go to the nearest emergency room right away.

But if it's not an emergency, call your child's doctor or clinic. Your child's doctor knows your child's health history and has medical records on file. That means better care for your child. Even if it is after hours or on a weekend, you can call your child's Medicaid doctor or clinic.

Learn more by reading "Checkups and a Whole Lot More!" It came with this letter.





## Preguntas comunes sobre

# los Pasos Sanos de Tejas y los beneficios de Medicaid de su niño.

### ***Mi niño recibe beneficios de Medicaid,***

#### ***¿Cómo funcionan los beneficios?***

Si tiene 15 minutos disponibles podemos darle más información sobre los beneficios de Medicaid y sobre los exámenes regulares de los Pasos Sanos de Tejas. Podemos visitarle en su casa, en su oficina o el lugar y hora que sean mejor para usted. Llame gratis al 1-877-847-8377.

#### ***¿Qué beneficios ofrece Medicaid?***

Medicaid ofrece beneficios de atención médica para sus niños cuando están enfermos así como cuando están saludables. Además le ayuda a pagar muchos de los servicios médicos y dentales que reciben sus niños. Algunos servicios podrían no estar cubiertos. Medicaid tiene ciertas reglas y no funciona de la misma manera en todas partes de Texas. Le daremos más información sobre esto durante nuestra visita de 15 minutos.

#### ***¿Qué es Pasos Sanos de Tejas y cómo puede ayudar a mi niño?***

Pasos Sanos de Tejas le ofrece:

- ◆ Exámenes médicos y dentales regulares gratis y tratamientos.
- ◆ Servicios de la vista y del oído.
- ◆ Medicamentos que ordene el doctor de su niño.

Todo esto sin costo alguno para niños de 20 años de edad o menores que reciben beneficios de Medicaid.

Otras maneras en que Pasos Sanos de Tejas puede ayudarle:

- ◆ Conseguir transporte gratis o dinero para gasolina para llevar a su niño al doctor.
- ◆ Conseguir una enfermera o administrador de casos para ayudar a un niño con necesidades especiales a obtener servicios.

#### ***¿Qué es la tarjeta de beneficios de Medicaid Your Texas Benefits?***

Esta tarjeta es la identificación de Medicaid de su niño. Tiene que mostrar esta tarjeta de beneficios de Medicaid cada vez que lleve a su niño al doctor, al dentista o cuando recoja un medicamento en la farmacia. Esto incluye cuando le haga los exámenes de Pasos Sanos de Tejas. Recibirá una carta cada vez que su niño necesite hacerse un examen médico o dental de Pasos Sanos de Tejas.

#### ***¿Qué hago si mi niño está enfermo o tiene dolor?***

Llame al doctor o clínica de Medicaid de su niño. Sólo lleve a su niño a la sala de emergencias cuando tenga:

- ◆ Heridas graves.
- ◆ Sangrado severo.
- ◆ Falta de aire extrema.
- ◆ Presión o dolor fuerte y repentino en cualquier parte del cuerpo.
- ◆ Desmayos o pérdida del conocimiento.
- ◆ Alguna otra condición de salud que piense que podría causarle serios daños a su niño si no se atiende de inmediato.

Si su niño tiene uno de estos tipos de emergencia, llame al 911 o vaya inmediatamente a la sala de emergencias más cercana.

Si no es una emergencia, llame al doctor o clínica de su niño. Su doctor conoce a su niño y su historial médico. Esto asegura la mejor atención para su niño. Aun después de las horas regulares y durante el fin de semana, siempre puede llamar al doctor o clínica de Medicaid de su niño.

Para más información vea el folleto "Exámenes médicos y dentales ¡Y mucho más!" que vino con esta carta.

