



**¿Tiene alguna pregunta o problema relacionado con el sistema de Salud y Servicios Humanos?**

**¡El ombudsman del HHS puede ayudarle!**

Llame gratis al  
**1-877-787-8999**

**[hhs.texas.gov/es/ombudsman](https://hhs.texas.gov/es/ombudsman)**  
De lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.



**El ombudsman:**

- Hace remisiones y recomendaciones según se necesiten.
- Contesta cualquier pregunta sobre los servicios del sistema de Salud y Servicios Humanos (HHS).
- Se asegura de que hagamos lo necesario para que usted reciba los servicios apropiados.
- Coordina la resolución de su queja.



**El proceso:**



1 Cuando llame, le preguntarán si ya habló con alguien sobre sus inquietudes. Después, el ombudsman escuchará su queja o pregunta.



2 Luego, el ombudsman investigará el asunto.



3 Podría comunicarse con otros expertos para ayudarle.



4 El ombudsman se pondrá en contacto de nuevo con usted.



**TEXAS**  
Health and Human  
Services

Office of the  
Ombudsman