

## Reglas de trabajo de SNAP: Guion de información verbal

### ¿Cuál es el objetivo de este guion de información verbal?

Este guion está destinado a servir como un recurso para que el personal de verificación de requisitos explique los requisitos de trabajo que debe seguir un hogar en un lenguaje sencillo y fácil de usar. Incluye términos de lenguaje claro utilizados en el aviso TF001, Notice of Case Action, para explicar los requisitos de trabajo del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP) a los hogares que incluyen participantes que deben completar el programa de Empleo y Capacitación (E&T) y adultos sin discapacidades ni dependientes (ABAWD).

### Instrucciones para el personal de verificación de requisitos

- El personal de verificación de requisitos utilizará este guion después de haber examinado las exenciones y determinado qué requisitos se aplican a cada miembro del hogar en el momento de la certificación, la recertificación y después de que cualquier miembro del hogar previamente exento pase a estar sujeto a un requisito de trabajo durante el periodo de certificación. (Por ejemplo, si el hogar informa de un cambio que hace que uno de sus miembros pierda la condición de exento).
- Confirme con la persona que recibe beneficios que su determinación inicial de los requisitos de trabajo es correcta y actualice los registros cuando se proporcione información adicional sobre las exenciones.
- Si los miembros del hogar que deben cumplir los requisitos de trabajo del programa SNAP no están presentes cuando el personal de verificación siga el guion, explique los requisitos de trabajo de cada miembro del hogar a la persona entrevistada y enfatice que otros miembros involucrados deben seguir la información del aviso TF001, una vez que lo reciban por correo.
- Familiarícese con el programa E&T de SNAP. Debe tener la información necesaria para hablar del programa durante esta conversación.
- Recuerde a la persona que recibe beneficios que debe seguir la información de las reglas de trabajo una vez que reciba el TF001.
- Utilice el guion como una guía, adaptándolo a las necesidades específicas de cada hogar.
- Mantenga un tono coloquial.
- Deje tiempo para las preguntas de la persona que recibe beneficios. Utilice las preguntas y respuestas (Q&A) al final del guion como referencia, si es necesario.

### Introducción verbal de la información para la persona entrevistada

El programa SNAP tiene diferentes reglas que ciertas personas deben seguir para mantener los beneficios del programa. Hoy repasaré las reglas de trabajo específicas que se aplican a **[name of each person in the household to whom work rules apply]**.

- Estas reglas tienen que ver con las horas de trabajo y las actividades relacionadas con el trabajo.
- **Usted recibirá un aviso por correo con la información que le explicaré hoy.** Es muy importante que usted y otros miembros de su hogar revisen el aviso cuidadosamente para entender los pasos que tendrán que seguir para que todos mantengan los beneficios de SNAP.

- Tiene derecho a pedirnos que hagamos una revisión formal de cualquier decisión que tomemos en relación con las reglas de trabajo en una audiencia imparcial. Para solicitar una audiencia imparcial, puede llamar gratis al 2-1-1 o al 877-541-7905 (después de elegir un idioma, oprima el 2); visitar su oficina local y presentar su solicitud; enviar un fax al 877-447-2839, o enviar una carta solicitando una audiencia a Texas HHSC, P.O. Box 149027, Austin, TX, 78714-9027.

## Si necesita comunicarse con nosotros sobre las reglas de trabajo de SNAP

Si alguien cree que tiene un buen motivo para no seguir alguna de estas reglas o se identifica con alguno de los ejemplos de las personas que no tienen que seguir estas reglas, puede informar al personal del programa de Empleo y Capacitación (E&T) de la Comisión de la Fuerza Laboral de Texas (TWC) o a la Comisión de Salud y Servicios Humanos (HHSC).

Visite [twc.texas.gov](http://twc.texas.gov) y haga clic en “Find your Local Workforce Solutions Office” (Comunicarse con una oficina de Workforce Solutions) para hablar con el personal del programa E&T o llame sin costo al 800-628-5115. Para comunicarse con la HHSC, llame gratis al 2-1-1 o al 877-541-7905 (después de elegir un idioma, oprima el 2).

## Reglas básicas de trabajo y del programa de Empleo y Capacitación (E&T) de SNAP

### 1. Reglas básicas de trabajo

**[Name of each person in the household that must follow the Basic Work Rules]** debe seguir las reglas básicas de trabajo para mantener sus beneficios de SNAP. Las reglas son:

- Aceptar cualquier oferta de trabajo que reciba, a menos que tenga un buen motivo para no hacerlo.
- Si tiene un trabajo, no lo deje ni decida trabajar menos de 30 horas a la semana sin tener un buen motivo para hacerlo, como estar enfermo, ser discriminado o no recibir pagos.
- Si se lo pedimos, díganos cómo es su trabajo y cuánto tiempo trabaja.
- Si le pedimos que participe en un programa de trabajo, complete sus horas cada mes.

Las personas podrían perder los beneficios de SNAP si no siguen estas reglas de trabajo sin tener un buen motivo.

Es posible que algún miembro de su hogar no tenga que seguir las reglas básicas de trabajo, si:

- Es menor de 16 años o mayor de 59 años.
- Cuida a un menor de hasta 5 años o a alguien que necesite ayuda para cuidarse.
- Está trabajando al menos 30 horas a la semana o ganando por lo menos \$217.50 a la semana.
- Recibe beneficios de desempleo o su solicitud de beneficios de desempleo está pendiente.
- No trabaja por un motivo de salud física o mental.
- Asiste a la escuela, a la universidad o a un programa de capacitación al menos medio tiempo.
- Cumple las reglas de trabajo del programa de Asistencia Temporal para Familias Necesitadas (TANF).
- Participa en un programa de tratamiento para la adicción a las drogas o al alcohol.

### 2. Reglas del programa E&T de SNAP

El programa E&T puede facilitarle la tarea de encontrar o mantener un empleo. El programa puede ofrecer cosas como ayuda para buscar trabajo; clases de educación básica para mejorar la lectura y la escritura o para obtener el GED, o capacitación para tipos específicos de trabajo, como la atención médica o la construcción.

**[Name of each person in the household who must follow the SNAP E&T Rules]** debe seguir estas reglas del programa E&T de SNAP y participar en el programa para mantener los beneficios de SNAP:

- Asistir a una sesión de orientación del programa E&T de SNAP cuando reciba un aviso de la oficina de Workforce Solutions de la TWC. Si no puede ir a la orientación a la hora programada, debe ponerse en contacto con el personal del programa E&T que aparece en su aviso para cambiar la fecha.
- Trabajar con su administrador de casos del programa E&T para determinar la actividad adecuada para usted.
- Completar las actividades del programa cada mes. (El personal del programa E&T le dirá lo que tiene que hacer).

Recibirá un aviso por correo con información sobre cómo participar en el programa E&T. Es muy importante que las personas que deban participar sigan todos los pasos explicados en el aviso, como ir a la orientación del programa. Si no recibe un aviso de orientación, póngase en contacto con la oficina local de Workforce Solutions de la TWC.

Es posible que alguna de las personas de su hogar no tenga que seguir las reglas si cumple con alguna de las características de las que ya hemos hablado, o si:

- Ha sido despedido temporalmente de su trabajo.
- Vive a más de 35 millas de una oficina de Workforce Solutions de la TWC.
- Es sobreviviente de violencia familiar.

Si hay personas en su hogar que deben participar en el programa E&T y tienen gastos por participar en el programa, el programa E&T puede ofrecer servicios de apoyo, tales como:

- Transporte
- Guardería
- Artículos o equipo de seguridad personal
- Otros costos razonables y necesarios, como herramientas, libros o uniformes

Si la oficina de Workforce Solutions de la TWC no puede ofrecer los servicios de apoyo, usted no tendrá que seguir las reglas del programa E&T de SNAP. Pero la persona debe esperar a tener noticias del personal del programa E&T antes de abandonar cualquier programa en el que participe. Si alguna persona que debe participar en el programa E&T cree que tiene necesidad de servicios de apoyo que debemos cubrir, debe comunicárselo al personal del programa E&T de inmediato.

### **Si alguna persona no cumple con las reglas básicas de trabajo o las reglas del programa E&T**

Alguna persona puede tener un buen motivo para no seguir las reglas básicas de trabajo o las reglas del programa E&T de SNAP. Entre los buenos motivos para no seguir estas reglas se encuentran asuntos que la persona no puede controlar, como:

- Estar enfermo.
- No disponer de guardería para un menor de hasta 11 años.
- Trabajar en condiciones laborales que no son razonables.
- No tener una manera de llegar al programa.

Pueden existir otros motivos, como los que hemos señalado al principio. Si comprobamos que uno de los motivos se aplica, la persona no tendrá que seguir las reglas de trabajo de SNAP. Si cree que uno de los motivos describe su caso, debe comunicarlo de inmediato al personal del programa E&T de SNAP que le brinda ayuda. Si el personal del programa confirma el motivo, o si se decide que el programa E&T no es una buena opción para esa persona, se le notificará y es posible que no tenga que seguir las reglas de trabajo. No habrá ningún cambio en sus beneficios de SNAP debido a esto.

## Consecuencias

Es importante que usted conozca las consecuencias si **[members who must follow SNAP work rules]** no sigue/no siguen las reglas básicas de trabajo del programa E&T de SNAP sin un buen motivo. Perderán los beneficios del programa SNAP por el tiempo que se indica a continuación:

- La primera vez que la persona no siga estas reglas y no tenga un buen motivo, no podrá recibir beneficios de SNAP durante un mes.
- La segunda vez que la persona no siga estas reglas, no podrá recibir beneficios de SNAP durante tres meses.
- La tercera vez que la persona no siga estas reglas, no podrá recibir beneficios de SNAP durante seis meses.

La persona debe cumplir con las reglas de trabajo antes de poder volver a recibir los beneficios de SNAP.

## Reglas de límite de tiempo para los ABAWD

### 3. Reglas de límite de tiempo

**[Name of each person in the household to whom ABAWD Time Limit Rules apply]** debe seguir estas reglas de límite de tiempo para mantener los beneficios de SNAP por más de tres meses en un periodo de tres años. Estas reglas de límite de tiempo se aplican a su hogar porque hay personas que tienen entre 18 y 49 años que no viven con un hijo menor de 18 años y se consideran física y mentalmente capaces de trabajar. Esto suele llamarse requisito de trabajo para “adultos sin discapacidades ni dependientes” (ABAWD).

Una persona solo puede recibir los beneficios de SNAP durante tres meses en tres años, a menos que cumpla con estas reglas de límite de tiempo. La persona:

- Dedicar al menos 80 horas al mes a una o varias de las siguientes actividades:
  - Trabaja
  - Participa en el programa E&T o en actividades similares que hayamos aprobado

- Trabaja como voluntario
- o bien,**
- Participa en un sistema de trabajo estatal a través del programa E&T durante las horas que le asignemos cada mes.

Si la persona ha estado trabajando más de 80 horas al mes y las horas de trabajo se reducen a menos de 80 horas al mes, debe llamar y avisarnos en un plazo de 10 días.

Es posible que alguna persona de su hogar no tenga que seguir ninguna de las reglas de límite de tiempo por cualquiera de los motivos de los que hablamos antes para las reglas básicas de trabajo, o si:

- Es menor de 17 años o mayor de 50 años.
- Alguien en su hogar es menor de 17 años.
- No trabaja por un motivo de salud física o mental.
- Está embarazada.

Llame lo antes posible si alguien en su hogar cumple con los requisitos de trabajo o si cree que uno de estos motivos se aplica a usted o a las personas de su hogar. Si determinamos que uno de los motivos se aplica en su caso, usted no tendrá que seguir las reglas de límite de tiempo.

### **Si la persona no cumple con las reglas de límite de tiempo**

Hay consecuencias importantes si **[name of each person in the household to whom ABAWD Time Limit Rules apply]** no cumple/no cumplen con las reglas de límite de tiempo:

- Contaremos cada mes completo que reciba los beneficios de SNAP pero que no cumpla con las reglas de límite de tiempo sin un buen motivo.
- Una vez que hayamos contado tres meses completos, a partir del primer mes completo de beneficios de SNAP, la persona perderá los beneficios de SNAP durante tres años a menos que recupere sus derechos, de lo que hablaremos a continuación. **[Provide month and year of 3-year expiration date to person, if known.]**
- Recuerde que una persona solo puede recibir los beneficios de SNAP durante tres meses en un periodo de tres años, a menos que cumpla con las reglas de límite de tiempo o tenga un buen motivo para no cumplirlas.

La persona debe informar al personal del programa E&T que le brinda ayuda lo antes posible si cree que tiene un buen motivo. Entre los buenos motivos para no seguir estas reglas, se encuentran cuestiones que no puede controlar, como estar enfermo o no tener transporte. Pueden aplicarse otros motivos, como los que hemos señalado antes.

Si determinamos que la persona tiene un buen motivo, no tendrá que seguir las reglas de límite de tiempo y no habrá ningún cambio en sus beneficios de SNAP.

### **Si una persona pierde los beneficios de SNAP, puede recuperarlos**

Si alguna persona en su hogar pierde los beneficios de SNAP y luego comienza a cumplir con las reglas de límite de tiempo, puede volver a recibir los beneficios de SNAP. También puede volver a recibir los beneficios de SNAP si algo cambia en su vida y hay motivos por los que ya no necesita seguir estas reglas.

Por ejemplo, puede recuperar los beneficios de SNAP si tiene un nuevo motivo de salud física o mental para no trabajar; se embaraza; empieza a trabajar o ha trabajado desde la última vez que recibió SNAP, o por otros motivos que ya hemos señalado.

### Si necesita comunicarse con nosotros sobre las reglas de trabajo de SNAP

Si una persona cree que tiene un buen motivo para no seguir alguna de estas reglas o se identifica con alguno de los ejemplos de las personas que no tienen que seguir estas reglas, puede informar al personal del programa E&T o a la HHSC.

Para comunicarse con el personal del programa E&T, visite [twc.texas.gov](http://twc.texas.gov) y haga clic en “Find your Local Workforce Solutions Office” (Comunicarse con una oficina de Workforce Solutions) o llame sin costo al 800-628-5115. Para comunicarse con la HHSC, llame gratis al 2-1-1 o al 877-541-7905 (después de elegir un idioma, oprima el 2).

### Su derecho a apelar

Tiene derecho a pedirnos que hagamos una revisión formal de cualquier decisión que tomemos en relación con las reglas de trabajo en una audiencia imparcial. Para solicitar una audiencia imparcial, puede llamar gratis al 2-1-1 o al 877-541-7905 (después de elegir un idioma, oprima el 2); visitar su oficina local y presentar su solicitud; enviar un fax al 877-447-2839, o enviar una carta solicitando una audiencia a Texas HHSC, P.O. Box 149027, Austin, TX, 78714-9027.